



Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı **Mehmet Nuri ERSOY** tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Mahir POLAT
İzmir Milletvekili

Her dönem turizme elverişli olan ülkemiz, özellikle yaz dönemlerinde yerli ve yabancı turistlerin ilgisini çekmektedir. Teknolojinin gelişmesi ile birlikte internet üzerinden otel rezervasyonları hızla artmakta, bu durum getirmiş olduğu kolaylıkların yanı sıra bazı mağduriyetlerin doğmasına da sebep olmaktadır. İnternette gördükleri fotoğraflar üzerine rezervasyon yaptıran tatilciler bazen hiç olmayan, bazen de inşaat halindeki otellere rezervasyon yaptırdıklarını bölgeye geldikten sonra öğrenmekte ve büyük bir hayal kırıklığı ile dolandırıldıklarını anlamaktadır. Her yıl yaşanan bu üzücü olaylar turizme ve ülkemize zarar vermektedir. Özellikle yaz aylarında turizm cenneti olan ülkemizde yerli ve yabancı turistlerin benzer mağduriyetleri yaşamaması için gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Son beş yılda yılları ayrı ayrı belirtilmek suretiyle Bakanlığınıza intikal eden, internet üzerinden otel rezervasyonu yapıp dolandırılan yerli ve yabancı tatilci sayısı kaçtır?
- 2- Bakanlığınızın internet üzerinden yapılan rezervasyonlar için oluşturduğu bir denetim mekanizması var mıdır? Var ise nelerdir?
- 3- İnternet üzerinden yapılan otel satışları mağduriyetlerinin yaşanmaması için Bakanlığınız tarafından ne gibi çalışmalar yürütülmektedir?