

7/5158
6K 40



24-12-2018

Sayı : 64272063-610- 35925
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-5158)

GÜNLÜDÜR

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 15/11/2018 tarihli ve 43452547-120.07-E-381777 sayılı yazısı.

İstanbul Milletvekili Sayın Sezgin TANRIKULU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/5158 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek :7-5158 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



Sorular:

- Hizmet verdiğiniz vatandaş sayısı kaçtır?
- Verdiğiniz hizmetler nelerdir?
- Verdiğiniz hizmetler ile ilgili vatandaşlara memnuniyet anketi yapıyor musunuz?

Cevaplar:

Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı faaliyet alanındaki hizmetler özel şirketler tarafından verilmekte olup, söz konusu hizmetlerin kalite standartlarına ve mevzuatlara uygunluğu denetlenmekte ve verilen hizmetlerle ilgili vatandaşlara memnuniyet anketleri periyodik olarak yapılmaktadır.