



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GIDA KÖRÜ
SOFRANA SAHİP ÇIK

7/14059
GAC. 11

Sayı :54045643-610-E.3999004
Konu :Soru Önergesi (7/14059)

18.06.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 16.07.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.498025 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU'na ait 7/14059 esas nolu yazılı soru önergesine ilişkin Bakanlığımızın cevabi görüşü ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Dr. Bekir PAKDEMİRLİ
Bakan

Ek : Cevabi Görüş 7/14059 (1 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : PGLEMYIS Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tarim-ve-orman-bakanligi-cbys>
 Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No: 161 06800 Çankaya /
 ANKARA
 Tel: (0312) 287 33 60
www.tarimorman.gov.tr

Bilgi için: Köksal BİRİCİK
Mühendis
Telefon No: (312) 258 85 94





T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NA AİT
7/14059 ESAS NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR**

Bakanlığımızca 2009 yılı Şubat ayında hayata geçirilen 174 ALO GIDA Hattı'na tüketicilerden gelen ihbar, şikâyet, öneri ve diğer talepler web tabanlı yazılımlar kanalıyla alınarak gerekli işlemler yapılmaktadır. Bu kapsamda 174 ALO GIDA hattına 2009 Şubat ayından 23 Aralık 2019 tarihine kadar toplam 661.974 adet başvuru yapılmıştır. Bu kapsamda Whatsapp ihbar hattı kurulmuş olup, Alo 174 ve Whatsapp ihbar hattının (+90 501 174 01 74) hizmet alanı genişletilmiştir. İlâveten Bakanlığımızın yeni hizmeti olan bip ihbar hattı da devreye alınmıştır. Bip uygulaması içinde keşfet alanına giriş yaparak, vatandaşlarımız gıda ihbar hattına istek ve şikâyetlerini gönderebilmektedir.

14.02.2009-23.12.2019 tarihleri arasında en çok et ve et ürünleri, tahıl, un ve unlu mamuller, hazır yemek ve yemek fabrikası (tabldot),süt ve süt ürünleri, pastacılık ürünleri ve tatlılar, tasnif dışı gıdalar (tuz, maya, kabartma tozu, vanilya, turşu, limon tuzu, sakız, boza),tüm gıda ürünleri, meyve ve sebze işleme, yumurta ve yumurta ürünleri, alkolsüz içecekler konularında başvuru yapılmıştır. İlgili mevzuat çerçevesinde denetimler gerçekleştirilerek idari para cezası, savcılık suç duyurusu ve faaliyetten men işlemleri uygulanmıştır.

Türkiye genelinde en fazla başvurunun yapıldığı 5 İl sırayla İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Bursa İlleri olup, en az başvurunun yapıldığı İller ise sırayla Şırnak, Ardahan, Tunceli, Bayburt ve Hakkari İlleri olmuştur.