



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 11045126-045-05/
Konu : Yazılı soru önergesi cevabı

SAĞLIK BAKANLIĞI - HUKUK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
30/05/2019 11:11 - 11045126-000-20317



00094701108

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İLGİ: 08.04.2019 tarih ve 43452547-120.07-E.443790 sayılı yazınız.

Konya Milletvekili Sayın Fahrettin YOKUŞ tarafından verilen “Beyaz Kod Sistemi ile ilgili bazı verilere ve intikal eden şikayetlerle ilgili yapılan işlemlere ilişkin” 7/9661 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 sayfa)

Konya Milletvekili Sayın Fahrettin YOKUŞ tarafından verilen “Beyaz Kod Sistemi ile ilgili bazı verilere ve intikal eden şikayetlerle ilgili yapılan işlemlere ilişkin” 7/9661 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

CEVAP : Bilindiği üzere, çalışan güvenliğinin sağlanması konusundaki düzenlemeler ve alınan tedbirler yanında, 663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamenin 54 üncü maddesi gereğince, Bakanlık ve bağlı kuruluşlarında; sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davalarda, personelin talebi üzerine Bakanlık ve bağlı kuruluşlarınca hukukî yardım yapılmaktadır.

Kamu ve özel tüm sağlık kuruluşlarında gerçekleşen şiddet olayları, sağlık kurumu yöneticileri tarafından derhal «113» numaralı telefonla Bakanlık Beyaz Kod birimine bildirilmekte ve eş zamanlı olarak il sağlık müdürlüğü hukuk birimine ve adli mercilere intikal ettirilmektedir. Beyaz kod sistemi amaca uygun olarak sağlıklı ve etkin bir şekilde işlemektedir.

Bakanlığımız; sağlık çalışanlarımıza yönelik şiddetin kabul edilemez olduğu inancıyla şiddete sıfır tolerans göstererek çalışmalarını sürdürmektedir. Sağlık çalışanına yönelik şiddetin önlenmesine yönelik birçok yasal düzenleme yapılmış ve bu anlamda önemli adımlar atılmıştır. Nitekim, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu, tutuklama nedeni varsayılabilen suçlardan sayılmıştır.

Soruşturma aşamasının etkinliğinin artırılmasına yönelik tedbirler ile birlikte, mevcut uygulamaların değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik olarak, ilgili kamu kurum ve kuruluşların temsilcileri, sivil toplum örgütleri, akademisyenler, şiddet sonrası süreçte görev alan hukuk uygulayıcıları, şiddet mağduru çalışanlar ve diğer ilgililerin katılımları ve değerli katkıları ile Sağlık Tesislerinin İşletmecilik Süreçleri ve Fiziki Şartlarının Şiddete Etkisi, İletişim Boyutu, Özel Güvenlik Çalışanları Boyutu, Polis Boyutu, Beyaz Kod İşleyiş Boyutu, Yargılama Boyutu başlıkları altında konular incelenmiş, “Sağlıkta Şiddete Sıfır Tolerans Eylem Planı” oluşturulmuştur.

Beyaz Kod sisteminde, hukuki yardım süreçleri bütünüyle elektronik sistem üzerinden takip ve koordine edilmekte, yapılan bildirimler sağlık kuruluşlarının türleri, sağlık personelinin unvanı ve benzeri veriler çerçevesinde hassasiyetle değerlendirilip analiz edilmekte ve alınacak önlemler objektif verilere göre belirlenip geliştirilmektedir.

Ancak, başvuruların tamamının beyaz kod kapsamında şiddet olayı olarak değerlendirilmesi ile sadece yapılan başvuru toplamı gibi sayısal verilere dayanan açıklamalar, kamuoyunda alınan tedbirlere yönelik güvensizliğe ve sağlık çalışanlarında da gereksiz kaygılara yol açabildiğinden, hizmeti olumsuz etkileyecek ve bu alandaki başarı ve özverili çalışmaları sektöre uğratabilecek açıklamalardan kaçınılması önem arz etmektedir.

Diğer yandan, beyaz kod sisteminde başvurular çalışan güvenliği birimleri ve beyaz kod il koordinatörlüğünü yürüten avukatlarımızca değerlendirilmekte olup, her sağlık çalışanı şikayeti beyaz kod kapsamına alınmadığından, bu sistemden dolayı hasta aleyhine işleyen bir durum söz konusu değildir. Zira, sağlık kurumlarımızda hasta hakları uygulaması da mevcut olup, sağlık kurumlarımızda, yaşanabilecek hasta hakları ihlalleri ile bunlara bağlı ortaya çıkan sorunların önlenmesi, sağlık hizmetlerinin hasta memnuniyetine uygun ve insan onuruna yakışır biçimde sunulması ve sağlık hizmetlerinin kalitesinin artırılması amacıyla hasta hakları birimleri faaliyet göstermektedir. Hasta haklarının fiilen kullanılmasına mani olan veya bu hakları başka şekilde ihlal eden Devlet memuru veya diğer kamu görevlisi personelin cezai, mali ve inzibati sorumlulukları yanında ihlalin durumuna göre, personeli istihdam eden kurum ve kuruluş tarafından personel hakkında bir kısım idari tedbir ve müeyyideler de uygulanabilmektedir. Hasta ve yakınlarından gelen şikayet ve öneriler değerlendirilerek tedbirlerin alınması yanında personel hakkında da gereken işlemler yapılmaktadır.

Göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederim.