



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : 43452547-120.07- 550197
Konu : Soru Önergesi

15.08.2019

Sayın Ömer Fethi GÜRER
Niğde Milletvekili

İlgi : 27.08.2019 tarihli ve 7/18083 esas numaralı yazılı soru önergeniz.

İlgi önergeniz ile çocuklar tarafından Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan başvurular ve Kurumun kararları soru konusu yapılmıştır.

İlgi önergenize cevap olarak Kamu Denetçiliği Kurumu tarafından gönderilen yazı ekte yer almaktadır.

Bilgilerinizi rica ederim.

Süreyya Sadi BİLGİÇ
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Kamu Denetçiliği Kurumunun Cevabî Yazısı ve Ekleri (12 sayfa)



EGEMENLİK KAYITSIZ ŞARTSIZ MİLLETİNDİR

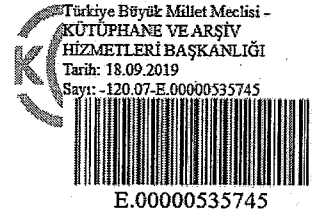


TBMM Ana Bina Bakanlıklar – ANKARA
Tel.No : (0312) 420 67 71 Faks : 420 67 85

Bilgi için: Denetim Bürosu
Tel No: 420 66 88



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Sayı : 81460570-610-E.8819
Konu : Soru Önergesi Hakkında

16/09/2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 10/09/2019 tarihli ve 24301011-531667 sayılı yazınız.

İlgide yer alan ve Kurumumuza 11/09/2019 tarihinde ulaşan yazınızda; Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in Kamu Denetçiliği Kurumuna yapılan çocuk başvurularının sayısı ve içeriği ile çocuk haklarına ilişkin tavsiye kararlarına uyum durumu ve çocuk işçiler hakkındaki başvurular hakkında bilgi almak üzere Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına yazılı soru önergesi ilettiği ve söz konusu önergenin cevabının 5 gün içerisinde gönderilmesi gerektiği bildirilmiştir.

Bahse konu önergede yer alan 3 adet sorunun yanıtı ile çocuk haklarına ilişkin tavsiye kararlarına uyum durumunu gösterir liste ekte gönderilmektedir.

Bilgilerinize arz ederim.

e-imzadır

Şeref MALKOÇ
Kamu Başdenetçisi

Ek:

- 1- Milletvekili Sn. Ömer Fethi Gürer - Çocuk başvuruları hakkında soru önergesi (5 sayfa)
- 2- Çocuk başvuruları hakkında tavsiye kararları listesi (6 sayfa)



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER Kurumumuza yapılan çocuk başvurularının sayısı ve içeriği ile çocuk haklarına ilişkin tavsiye kararlarına uyum durumu ve çocuk işçiler hakkındaki çocuk başvuruları gibi hususları içeren bilgileri talep etmiştir.

Bilindiği üzere, Kamu Denetçiliği Kurumu, 2010 yılında yapılan Anayasa değişikliği ile Anayasamızın 74 üncü maddesinde yer alan hüküm gereğince, Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığına bağlı olarak kurulan ve idarenin işleyişiyle ilgili şikâyetleri inceleyen 6328 sayılı Kanun ile kurulmuş Anayasal bir Kurumdur.

Hukuka, insan haklarına dayalı adalet anlayışına ve hakkaniyete dayalı olarak başvuruları inceleyen Kamu Denetçiliği Kurumu;

- İdarenin hizmet kalitesinin yükseltilmesine,
- İyi yönetim ilkelerinin yerleşmesine,
- İnsan haklarının gelişmesine,
- Hukukun üstünlüğünün sağlanmasına,
- Hak arama kültürünün yaygınlaşmasına,
- Şeffaf, hesap verebilir insan odaklı bir idarenin oluşmasına, katkı sağlamaya çalışmaktadır.

Temel amaçlarımızın başında; insan haklarına dayalı adalet anlayışı içerisinde, kanunlara uygunluk, ayrımcılığın önlenmesi, ölçülülük, yetkinin kötüye kullanılmaması, eşitlik, tarafsızlık, dürüstlük, nezaket, şeffaflık, hesap verilebilirlik, haklı beklentiye uygunluk, kazanılmış hakların korunması, dinlenilme hakkı ve savunma hakkı gibi iyi yönetim ilkelerinin tüm Kamu kurumlarında esas alınmasını gözetmek yer almaktadır.

Kurumumuz aynı zamanda bir insan hakları kurumu olması nedeniyle insan hakları, çocuk, kadın, engelli hakları, bilgi edinme hakkı, eğitim öğretim hakkı, internet üzerinden kişilik hakları ihlalleri gibi, ülkemizde hassasiyet arz eden tüm konulara önemle eğilmekte, bu konudaki hak ihlallerinin giderilmesi için gerekli çalışmaları yürütmektedir.

6328 sayılı Kamu Denetçiliği Kurumu Kanununun Kamu Başdenetçisinin görevinin sıralandığı 7 nci maddesinin (f) bendine göre; Başdenetçi, birisi çocuk hakları alanında olmak üzere, denetçiler arasında iş bölümünü düzenlemekle görevlendirilmiştir. Çocuk haklarının korunması ve geliştirilmesi hususunda bir denetçinin özel olarak görevlendirilmesi Kamu Denetçiliği Kurumunun çocuk hakları alanına özel olarak odaklandığının bir göstergesidir.

Böylece Kamu Denetçiliği Kurumu, hem kamu kurum ve kuruluşlarının ilgili ulusal ve uluslararası mevzuata uygun davranmasını izlemekte hem çocuklara faaliyetlerimizi tanıtmaya yönelik çalışmalar yapmakta hem de şikâyet başvurusunda bulunan ve başvuruda bulunmak isteyen çocukların tamamıyla iletişime geçerek hak arama kültürlerinin gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Bu kapsamda, Kurumun başvuruların kabul edilmeye başlandığı 29/03/2013 tarihinden itibaren yaklaşık altı yıldır çocuk hakları alanında aldığı başvurulara ilişkin talep edilen bilgiler aşağıda yanıtlanmıştır:



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



1. 18 yaş altı veli izni gerekmeden, Kamu Denetçiliği Kurumuna başvuruda bulunan çocuk sayısı, hak tanındığından bugüne kadar kaçtır?

Kamu Denetçiliği Kurumunun Türkiye’de çocuk haklarının korunması ve gelişmesi hususundaki en önemli katkılarından birisi, herhangi bir ücret talep edilmeksizin çocuklardan bizzat başvuru alabilmesi ve bu başvuruları çocuk haklarına gösterilen önem ile paralel olarak özenle inceleyip karara bağlayabilmesidir.

Çocuklar, idarenin her türlü eylem ve işlemleri ile tutum ve davranışlarına ilişkin şikâyet başvurularını Kamu Denetçiliği Kurumuna bizzat yapabilecekleri gibi kanuni temsilci veya vekil aracılığıyla da yapabilmektedirler. Bahse konu şikâyet dilekçeleri, Kuruma veya Kurumun gerekli gördüğü yerlere açtığı bürolara verilebilmektedir. Aynı zamanda, bu başvurular posta, elektronik posta veya faks yoluyla da Kuruma iletelebilmektedir. Bununla birlikte, Kurum tarafından oluşturulan elektronik sistem aracılığıyla da şikâyet başvurusunda bulunulabilmektedir. Ayrıca, şikâyet başvuruları valilik veya kaymakamlıklar aracılığıyla da yapılabilmektedir.

Çocuk hakları alanında yapılabilecek başvurular için Kurum tarafından oluşturulan iki farklı elektronik başvuru sistemi kullanılabilmektedir. Bunlardan birisi genel e-Başvuru sistemi iken; diğeri de çocukların kullanımına özgü www.kdkcocuk.gov.tr adresinden yapılabilecek başvuru sistemidir. Bu anlamda, çocuklar elektronik başvuru sistemi kullanarak iletecekleri şikâyetleri kanuni temsilci veya vekilleri vasıtasıyla genel e-Başvuru sistemi aracılığıyla ya da çocuk başvuruları için özel olarak tasarlanmış sistem aracılığıyla ulaştırabilirler. Çocukların bizzat başvuru yapabilecekleri çocuk internet sayfası 22 Nisan 2014 tarihinde açılmış olup bu internet sayfasında ulusal mevzuata göre belirlenmiş farklı yaş grupları aralıklarına göre hazırlanmış ve böylece çocukların Kuruma başvuruları kolaylaştırılmıştır.

Bu kapsamda 2013 yılından itibaren çocuk haklarına ilişkin yapılan başvurulara ilişkin sayısal veriler aşağıda verilmiştir:

Ancak Kamu Denetçilerinin İş Bölümüne İlişkin Yönerge çerçevesinde, 2016 yılına kadar oluşturulan istatistiki bilgiler “kadın ve çocuk hakları” şeklinde tek bir başlık altında toplandığından 2013, 2014 ve 2015 yıllarına ilişkin bilgiler anılan başlık halinde verilecektir.

Tablo - Yıllar İtibariyle Çocuk Hakları Alanından Yapılan Başvuru Sayısı

Yıl/Tarih	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019 (9 Eylül)	Toplam
Toplam Başvuru Sayısı	32 ¹	40 ²	103 ³	137	245	786	242	1.585

2. Başvurular içerik olarak hangi konularda yoğunlaşmaktadır?

¹ “Kadın ve çocuk hakları” alanında alınan başvuru sayısını içermektedir.

² “Kadın ve çocuk hakları” alanında alınan başvuru sayısını içermektedir.

³ “Kadın ve çocuk hakları” alanında alınan başvuru sayısını içermektedir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Kadın hakları ve çocuk hakları alanının ayrı ayrı önemli olması, istatistiklerin daha sağlıklı tutulması ve bu alanlara ilişkin daha net tespitlerin yapılabilmesi nedenleriyle Kamu Denetçilerinin İş Bölümüne İlişkin Yönergede 2016 yılında gerçekleştirilen değişiklik sonucunda çocuk haklarına ilişkin bilgiler ayrı olarak tutulabildiğinden 2016 yılı ve sonraki yıllarda çocuk hakları alanında yapılan başvurular “*çocuk ihmali ve istismarcılığı; çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri; korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuklar; çocuk haklarına ilişkin diğer konular*” alt başlıkları altında incelenebilecektir.

Özel olarak bakıldığında, başvuruların yoğunlaştığı konular akran zorbalığı, okul hayatı, eğitim hakkı, belediye ve ulaşım hizmetleri (oyun parkı, kaldırım vb. talepleri), çevre düzenlemesi (ağaç dikimi, yeşil alan v.b.) ve sosyal yardım talepleri hususlarından oluşmaktadır.

Bu kapsamda, aşağıdaki tablolarda yıllar itibarıyla çocuk hakları alanından yapılan başvuruların alt alanlarına göre ayırımına yer verilmiştir.

2013 Yılı “Kadın ve Çocuk Hakları”	Sayı	Yüzde
Kadın ve çocuk haklarına ilişkin diğer konular	25	78,12%
Kadınlara ve çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	5	15,62%
Cinsiyet ayrımcılığı	1	3,12%
Çocuk ihmali ve istismarcılığı	1	3,12%
TOPLAM	32	

2014 Yılı “Kadın ve Çocuk Hakları”	Sayı	Yüzde
Kadın ve çocuk haklarına ilişkin diğer konular	26	65,00%
Cinsiyet ayrımcılığı	4	10,00%
Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç kadın ve çocuklar	4	10,00%
Kadınlara ve çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	2	5,00%
Çocuk ihmali ve istismarcılığı	2	5,00%
Kadına yönelik her türlü şiddet, töre ve namus cinayetleri, taciz ve istismar	2	5,00%
TOPLAM	40	

2015 Yılı “Kadın ve Çocuk Hakları”	Sayı	Yüzde
Kadın ve çocuk haklarına ilişkin diğer konular	87	84,46%
Kadınlara ve çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	7	6,79%
Cinsiyet ayrımcılığı	5	4,85%



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Çocuk ihmali ve istismarcılığı	4	3,88%
TOPLAM	103	

2016 Yılı “Çocuk Hakları”	Sayı	Yüzde
Çocuk haklarına ilişkin diğer konular	112	81,75%
Çocuk ihmali ve istismarcılığı	14	10,21%
Çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	8	5,83%
Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuklar	2	1,45%
Çocuklara karşı nefret söylemleri	1	0,72%
TOPLAM	137	

2017 Yılı “Çocuk Hakları”	Sayı	Yüzde
Çocuk haklarına ilişkin diğer konular	217	88,57%
Çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	9	3,67%
Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuklar	8	3,26%
Çocuk ihmali ve istismarcılığı	7	2,85%
Çocuklara karşı nefret söylemleri	4	1,63%
TOPLAM	245	

2018 Yılı “Çocuk Hakları”	Sayı	Yüzde
Çocuk haklarına ilişkin diğer konular	748	95,16%
Çocuk ihmali ve istismarcılığı	14	1,78%
Çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	12	1,52%
Çocuklara karşı nefret söylemleri	9	1,14%
Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuklar	3	0,38%
TOPLAM	786	

9 Eylül 2019 Tarihi “Çocuk Hakları”	Sayı	Yüzde
Çocuk haklarına ilişkin diğer konular	218	90,08%
Çocuk ihmali ve istismarcılığı	15	6,19%



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



Korunmaya, bakıma ve yardıma muhtaç çocuklar	5	2,06%
Çocuklara yönelik sosyal hizmet ve yardım faaliyetleri	3	1,23%
Çocuklara karşı nefret söylemleri	1	0,41%
TOPLAM	242	

Bununla birlikte, 18 yaş altındaki kişilerin yukarıdaki tabloda yer verilen çocuk hakları alanı dışında “eğitim ve öğretim”, “adalet, milli savunma ve güvenlik”, “mahalli idarelerce yürütülen hizmetler” gibi konusunda yaptığı başvuru sayısı ise, 2013 yılından itibaren 127 adettir.

3. Alınan tavsiye kararlarından kaçısı uygulamaya alınmıştır? Çocuk işçilik ve konusunda çocuklardan başvuru var mıdır?

6328 sayılı Kanun gereği, çocuk başvurularında Gönderme Kararı verilerek idarenin çocuk haklarına duyarlı bir yaklaşımla sonuç odaklı ve öncelikle sorunun dostane çözümünü hedeflemesi için ilgili yasal mevzuat doğrultusunda gerekli açıklama yapılmakta ve idarenin çözümü KDK’ya süresi içerisinde bildirmesi talep edilmektedir. Bu kapsamda çocuk başvuruları Tavsiye Kararına dönüşmeden ağırlıklı olarak Gönderme Kararı veya Dostane Çözüm Kararı ile sonuçlandırılmaktadır. Bu kapsamda, dostane yollarla çözüme kavuşturulan başvuru sayısı **202** adettir.

Bunun dışında, 2013 yılından bu yana çocuk hakları alanında alınan başvurular hakkında verilen tavsiye kararları ile bu kararlara idarenin verdiği yanıtlara ilişkin bilgileri içeren tablo ekte yer almaktadır.

Çocuk işçilik konusuna ilişkin olarak ise Kurumumuza toplamda iki adet başvuru yapılmıştır. İlki; çocukların çalıştırılmasının engellenmesi ve küçük yaşta evliliklerin durdurulması talebini içermekte olup söz konusu başvuru hakkında İncelenemezlik Kararı verilmiştir. İkinci olarak ise, Gaziantep Nizip Caddesinde çocukların çalıştırıldıkları ve okula gidemedikleri iddiasını içermektedir. Bu başvuruya ilişkin olarak; Gönderme Kararı verilmiş olup ilgili idare tarafından iletilen yanıtta; başvuruya konu caddede inceleme yapıldığı ve rapor hazırlandığı belirtilmiştir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BASVURUYA KONU İDARE	UYGULANMA DURUMU
1	2013/1063	Engelli kızı için almakta olduğu evde bakım ücretinin, 21/10/2010 tarihli ve 27739 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Bakıma Muhtaç Engellilerin Tespiti ve Bakım Hizmeti Esaslarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelikle, "Bakmakla Yükümlü Olunan Bireyler" tanımıyla yapılan değişikliğe istinaden yeniden değerlendirme sonucunda, çocukları üzerinde velayeti olmayan öz babanın bakmakla yükümlü olunan bireyler kapsamına dahil edilmesi ve dolayısıyla kişi başına düşen gelir hesaplamasının asgari ücretin 2/3'ünden fazla olduğunun tespit edilmesi nedeni ile kesilmesine yapılan itiraz hakkında	Tavsiye Kararı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	İdare tarafından, tavsiye kararımız doğrultusunda işlem yapılacağı hususu bildirilmiştir.
2	2014/1941	Başarakavak İlköğretim Okulunda 2013-2014 öğretim yılında 3. sınıf öğrencisi olan çocuğun öğretmeninin Konya'da görevlendirilmesi nedeni ile 2 yıldır sınıflarına vekil öğretmen görevlendirilmesi ve şu ana kadar 7 öğretmen değişiminin yarattığı mağduriyet ve kadrolu öğretmen ataması yapılması talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı	İdare tarafından, başvuruya konu okul için kadro tahsis edildiği ve öğretmen atanacağı bilgisi verilmiştir.
3	2015/2521	18 yaşından küçük olduğu için yanında velisi olmaksızın sağlık hizmeti alamayan 15 yaşındaki çocuğun kendi başına sağlık hizmeti alabilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Kamu Hastaneleri Kurumu	İdare tarafından, 16 yaşına kadar çocukların velisi ile, 16 yaş dahil ve 16 yaşından büyük olanların kendi kendine muayene olmaları adı zikredilen konulara da uygun olduğundan bu mahalde yasal düzenlemenin yapılması



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BASVURUYA KONU İDARE	UYGULANMA DURUMU
					hususunun uygun görüldüğü ifade edilmiştir.
4	2015/3809	Başvuran çocuğun kayıtlı bulunduğu Çocuk Destek Merkezinden başka bir ildeki Çocuk Destek Merkezine nakil talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	İdare tarafından, başvuranın 18 yaşını doldurması nedeniyle Çocuk Destek Merkezi ile ilişkisi kesildiği bildirilmiştir.
5	2015/5571 ¹	Çocuk ile boşanma sonrası velayet sahibi olmayan ebeveyn arasındaki kişisel ilişki tesisine ilişkin düzenlemelerin çocuk haklarına uygun şekilde revize edilmesi talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	A İdare tarafından, aile arabuluculuğu ile çocuğun icra ile teslimi konusunda gerekli yasal çalışmaların yapıldığı bilgisi verilmiştir.
6	2016/203	Mevzuatın koruyucu ailelerin bakmakla yükümlü oldukları çocuğu evlat edinebilme hakkı tanıdığından bahisle koruyucu aile olarak baktıkları çocuğun evlatlık olarak verilmesi talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	İdare tarafından, başvuran ailenin koruyucu statüsünün devam ettiği, ancak koruyucu ailelik yaptığı çocuğu evlat edinmesi kriterini sağlamadığı bildirilmiştir.
7	2017/1367	Başvuran, çocuğu için verilen evde bakım ücretinin idarece geç karara bağlandığını ifade ederek başvuru tarihi ile ücretin verilmesinin kararlaştırıldığı tarih arasında geçen sürenin ücret ödemesinde dikkate alınmasını talebi	Tavsiye Kararı	Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı	İdare tarafından, mevcut Yönetmelik hükmü gereğince başvuru tarihi ile ücretin verilmesinin kararlaştırıldığı tarih arasında geçen sürenin ödemesinin gerçekleştirilemeyeceği, ancak ilgili yönetmelikte bu konuya

¹ Anılan başvuru her ne kadar ebeveynler tarafından yapılsa da çocuğun üstün yararına ilişkin değerlendirmeler içerdiğinden; çocuk haklarına ilişkin başvurular içinde de yer alabilmektedir. Anılan konuda 2016 yılından itibaren toplamda 49 adet tavsiye kararı verilmiştir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BASVURUYA KONU İDARE	UYGULANMA DURUMU
					ilişkin düzenlemenin öngörüldüğü bildirilmiştir.
8	2017/14855	Eğitim-öğretim desteğinden ve Parasız Yatılı ve Bursluluk Sınavı bursundan faydalanma talebi	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı	İdare tarafından, başvuranların burs alma ve eğitim desteğinden faydalanma şartlarını yerine getirmediği bildirilmiştir.
9	2018/1908	Parasız Yatılı ve Bursluluk Sınavından öğretmen çocuklarına ayrılan kontenjanın kaldırılması ile sınav sonucunda kontenjan bazında oluşan taban ve tavan puanların öğrenci ismi belirtilmeksizin ilan edilmesi hususu	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı	İdare tarafından, sınav sonucunda kontenjan bazında oluşan taban ve tavan puanları gösterir listenin Bakanlığın internet sitesinden yayınlandığı bildirilmiştir.
10	2018/3532	Ceza infaz kurumunda kapasitenin üzerinde çocuğun usulsüz olarak barındırıldığı iddiasına istinaden, yaşanabilecek hukuk ihlallerinin önüne geçilmesini teminen konunun araştırılıp incelenmesi talebi	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı	İdare tarafından, aynı blokta, ancak farklı koridorlarda bulunan yetişkin koğuşlarının boşaltılarak ilgili koğuşlarında faaliyete geçmesiyle birlikte kapasitenin artırıldığı ve mevcut durumda kapasitenin altında çocuk barındırıldığı ifade edilmiştir.
11	2018/12500	Oğlunun engelli olması sebebiyle ayrımcılığa maruz kaldığı ve eğitim hakkının ihlal edildiğinden bahisle idarece gerekli tedbirlerin alınması talebi	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı	İdare tarafından, kaynaştırma/bütünleştirme uygulamalarında yaşanan problemlerin ve çözüm önerilerinin değerlendirilmesi amacıyla çalışma yapıldığı ve Kaynaştırma/Bütünleştirme



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARE	UYGULANMA DURUMU
					Uygulamaları Faaliyet Planında yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesinin hedeflendiği belirtilmiştir.
12	2018/12566	Oğlunun engelli olması sebebiyle okulda öğretmeni tarafından ayrımcılığa ve baskıya maruz kaldığı iddiası	Tavsiye Kararı	Milli Eğitim Bakanlığı	Ayrımcılığa sebep olan öğretmen hakkında disiplin cezası verildiği ve kaynaştırma/bütünleştirme uygulamalarında yaşanan problemlerin ve çözüm önerilerinin değerlendirilmesi amacıyla çalışma yapıldığı ve Kaynaştırma/Bütünleştirme Uygulamaları Faaliyet Planında yer alan faaliyetlerin gerçekleştirilmesinin hedeflendiği bildirilmiştir.
13	2018/17669 ²	21/12/2018 tarihinde Sincan Çocuk Kapalı Ceza İnfaz Kurumunda gerçekleşen olaylar ve yapılan müdahale hakkında	Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı	Adalet Bakanlığı	İdare tarafından, ceza infaz kurumlarında vuku bulabilecek adli olaylara ilişkin görev ve sorumluluk üstlenmekte olan infaz hizmetleri personeline (cezaevi müdürü, infaz ve koruma başmemuru, sağlık memuru, sağlık biriminde görev almakta olan personel) yönelik olarak Adli Tıp Kurumu uzmanları ve üniversitelerden öğretim

² Aynı konuya ilişkin olarak yapılan başvurular hakkında 5 adet Kısmen Tavsiye Kısmen Ret Kararı verilmiştir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂYET NO	ŞİKÂYETİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BASVURUYA KONU İDARE	UYGULANMA DURUMU
					görevlilerin eğitici olarak görevlendirildiği, Adli Tıp Eğitimi programlarının eğitim merkezlerimizce her yıl düzenlendiği, (İstanbul Protokolü)na uygun olarak ve okunaklı hazırlanması konusunda gerekli bilgilendirmenin yapıldığı, eğitim çalışmalarının ise İl Sağlık Müdürlüğünce yapılmasının uygun olacağı, ceza infaz kurumunda görev yapan tüm personele Eğitim Merkezlerinde veya dönem dönem yerinde eğitim kapsamında alanlarında uzman eğiticilerle "Mesleki Müdahale Teknik ve Taktikleri" konularında eğitimler verildiği ifade edilmiştir.
14	2019/295	Köyüne çocuk parkı yapılması, masa ve oturma bankı verilmesi talepleri hakkındadır.	Tavsiye Kararı	Sivas İl Özel İdaresi	İdare tarafından, bütçe programı görüşüldüğünde başvuruya konu talebe ilişkin teklifte bulunulacağı bildirilmiştir.
15	2019/5013	Ceza infaz kurumlarında bulunan çocukların açık görüş yapılabilmesi için Hükümlü ve Tutukluların	Tavsiye Kararı	Adalet Bakanlığı	Henüz yanıt iletilmemiştir. ³

³ İdarenin yasal cevap verme süresi 23/09/2019 tarihinde dolacağından, metnin hazırlandığı tarihte henüz bir cevap iletilmemiştir.



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
KAMU DENETÇİLİĞİ KURUMU
(OMBUDSMANLIK)



SIRA NO	ŞİKÂyet NO	ŞİKÂyetİN ÖZETİ	VERİLEN KARAR TÜRÜ	BAŞVURUYA KONU İDARE	UYGULANMA DURUMU
		Ziyaret Edilmeleri Hakkındaki Yönetmelikte değişiklik yapılması talebi			
16	2019/10017	TİP-1 diyabetli hastaların sürekli ölçüm yapan sensörlere, set ve aparatlarına ücretsiz erişim talebi	Tavsiye Kararı	Sosyal Güvenlik Kurumu Başkanlığı	Henüz yanıt iletilmemiştir. ⁴

⁴ İdarenin yasal cevap verme süresi 26/09/2019 tarihinde dolacağından, metnin hazırlandığı tarihte henüz bir cevap iletilmemiştir.