



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

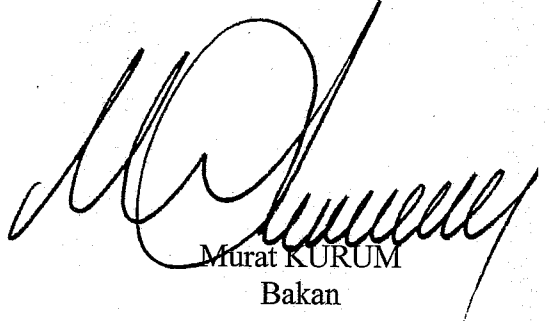
21 Ekim 2019

Sayı :30824082-610 246036
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekilllerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları, Bakanlığımıza geliş tarih-sayıları ile konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Murat KURUM
Bakan

EKLER:

- Liste (5 Adet- 5 Sayfa)
- Cevap Yazısı (62 Adet, 131 Sayfa)

7/4559 GK 31
7/6138 GK 59
7/6140 GK 59
7/9083 GK 101
7/9283 GK 101
7/9569 GK 108
7/10019 GK 108
7/10146 GK 119
7/10156 GK 119
7/10306 GK 123
7/10462 GK 123
7/11504 GK 135
7/11776 GK 142
7/11780 GK 142
7/11849 GK 142
7/11981 GK 143

7/12308 GK 143
7/12415 GK 143
7/12507 GK 143
7/12724 GK 145
7/12725 GK 145
7/12732 GK 145
7/13099 GK 147
7/13564 GK 10
7/13699 GK 10
7/13831 GK 10
7/13833 GK 10
7/14036 GK 11
7/14037 GK 11
7/14182 GK 11
7/14326 GK 11
7/14327 GK 11

7/14330 GK 11
7/14434 GK 11
7/14645 GK 11
7/15133 GK 11
7/15135 GK 11
7/15237 GK 11
7/15602 GK 12
7/15607 GK 12
7/16172 GK 12
7/16360 GK 12
7/16361 GK 12
7/16441 GK 12
7/16570 GK 12
7/16571 GK 12
7/16579 GK 12
7/16754 GK 12
7/16765 GK 12
7/16769 GK 12
7/17096 GK 12
7/17097 GK 12
7/17098 GK 12
7/17246 GK 12

7/17247 GK 12
7/17843 GK 12
7/18290 GK 12
7/18293 GK 12
7/18429 GK 14
7/18551 GK 15
7/18696 GK 15
7/18221 GK 101

DENİZLİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN GÜLİZAR BİÇER KARACA'NIN
TBMM 7/10462 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE AİT
SORULAR VE CEVAPLARI

SORULAR:

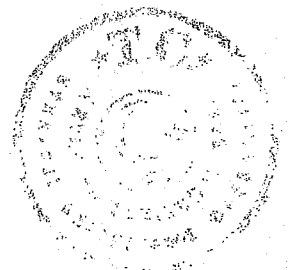
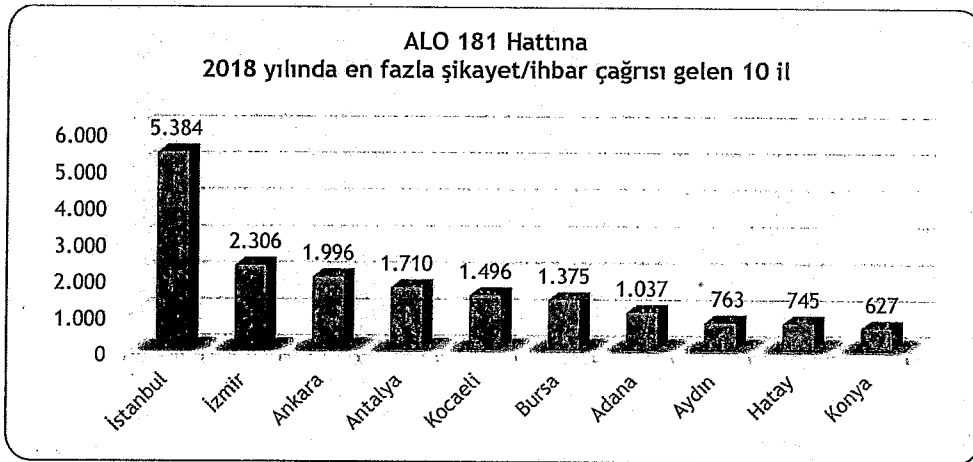
Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bünyesinde Çevre, Kentsel Dönüşüm, Tapu ve Kadastro konularında, bilgi, şikayet, ihbar ve Tapu Kadastro Müdürlüklerinde Randevu gibi taleplerini karşılayıp cevaplamak amacıyla kurulan ALO 181 Hattı bulunmaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın internet sitesinde ALO 181 'de sıkça sorulan sorular daha çok bilgi almaya yönelik olarak görülmektedir. ALO 181 aynı zamanda vatandaşlarımızdan gelen şikayetler için de kullanılan bir hat olmasına rağmen bu konuda herhangi bir veri bulunmamaktadır. Bu bilgiler doğrultusunda;

- 1-ALO 181 hattına 2018 yılında gelen şikayet sayısı kaçtır?
- 2-2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetlerin illere ve bölgelere dağılımı nedir?
- 3-2018 yılında ALO 181 hattına en çok hangi konularda şikayet gelmektedir?
- 4-2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetlerin kaç tanesi işleme alınmıştır?
- 5-2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetler sonucu kaç kişiye ceza kesilmiştir?

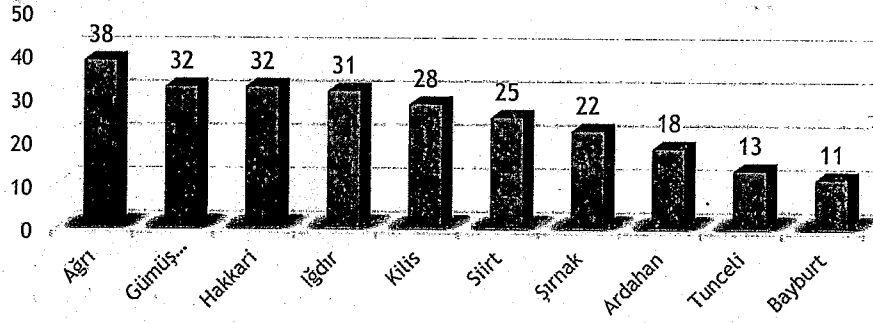
CEVAPLAR:

1-2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayet/ihbar sayısı 30.627'dir

2- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetlerin illere ve bölgelere göre dağılımı aşağıda yer almaktadır.



ALO 181 Hattına
2018 yılında en az şikayet/ihbar çağrısı gelen 10 il



3- 2018 yılında ALO 181 hattına en çok; işletme, tesis ve evlerden gelen müzik ve diğer gürültüler, işletme, tesis, ev ve belirtilen adreslerden kaynaklı hava kirliliği, fabrikalardan kaynaklı hava kirliliği konularında şikayet/ihbar çağrıları gelmiştir.

4- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen 30.627 çağrının %97.95'i Kurum Uzmanları tarafından çözümlenmiş olup geri kalanların işlemleri devam etmektedir.

5- ALO 181'e gelen şikayet/ihbar çağrılarına istinaden Bakanlığımızca denetime gidilen 183 firma/fabrikaya idari yaptırım uygulanmıştır.

