

7/13254



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : 69602026-610 /46517648
Konu : Soru Önergesi (7/13254)

1.8. 2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.06.2019 tarihli ve 43452547-120.07-489128 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde alınan, İstanbul Milletvekili Sayın Av. Saliha Sera KADIGİL SÜTLÜ tarafından verilen 7/13254 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK : Soru önergesi cevabı (1 sayfa)

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

İstanbul Milletvekili Sayın Av. Saliha Sera KADIGİL SÜTLÜ'ye ait 7/13254 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Tüketici Hakem Heyetleri Başkanlıklarına yapılan başvuru sayısı,

2017 yılında 592.752 adet,

2018 yılında 562.821 adet,

01.01.2019-31.05.2019 döneminde 236.907 adettir.

Söz konusu heyetlere 01.01.2017-31.05.2019 döneminde en fazla müracaat Finansal Hizmetler ve Perakende Ticaret Sektörleri hakkında yapılmış olup toplam 445.309 adet ayıplı mal başvurusu yapılmıştır.

Tüketici Hakem Heyetleri tarafından verilen toplam 1.458.007 adet kararın 995.984 adedi başvuran lehine, 419.701 adedi aleyhine, 32.941 adedi ise görevsizlikle sonuçlanmıştır.