



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

Tarih: 21 Şubat 2019

Sayı: 7418

9561

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yazılı sorularımın Anayasa'nın 98. TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince Çevre ve Şehircilik Bakanı Murat KURUM tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim.


Gülizar BIÇER KARACA
Denizli Milletvekili

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı bünyesinde Çevre, Kentsel Dönüşüm, Tapu ve Kadastro konularında, bilgi, şikayet, ihbar ve Tapu Kadastro Müdürlüklerinde Randevu gibi taleplerini karşılayıp cevaplamak amacıyla kurulan ALO 181 Hattı bulunmaktadır. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın internet sitesinde ALO 181'de sıkça sorulan sorular daha çok bilgi almaya yönelik olarak görülmektedir. ALO 181 aynı zamanda vatandaşlarımızdan gelen şikayetler için de kullanılan bir hat olmasına rağmen bu konuda herhangi bir veri bulunmamaktadır.

Bu bilgiler doğrultusunda;

- 1- ALO 181 hattına 2018 yılında gelen şikayet sayısı kaçtır?
- 2- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetlerin illere ve bölgelere dağılımı nedir?
- 3- 2018 yılında ALO 181 hattına en çok hangi konularda şikayet gelmektedir?
- 4- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetlerin kaç tanesi işleme alınmıştır?
- 5- 2018 yılında ALO 181 hattına gelen şikayetler sonucu kaç kişiye ceza kesilmiştir?