



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/7391
GK 77

07 Şubat 2019
GÜNLÜDÜR

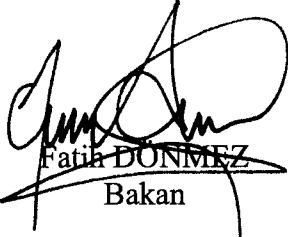
Sayı : 64272063-610- 3112
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-7391)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 15.01.2019 tarihli ve 43452547-120.07-414170 sayılı yazısı

Tunceli Milletvekili Sayın Polat ŞAROĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/7391 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek :7-7391 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 sayfa)



**TUNCELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN POLAT
ŞAROĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

**DÖNEM
27-2**

**ESAS NO
7-7391**

Sorular:

Ülkemizde son günlerde etkili olan kar yağışı ve tipi, özellikle doğu illerinde gündelik yaşamı olumsuz etkilemiştir. Tunceli ve bölge illerinde 24 saati aşan ve bir haftadır devam eden elektrik arıza ve kesintilerinin bölge halkının ısınma, haberleşme gibi temel ihtiyaçlarını karşılama konusunda yaşattığı mağduriyet, elektrik dağıtım firmalarının teknik hizmet yeterliliği konusundaki tartışmaları gündeme getirmiş olup, bu konudaki şikayetler tarafımıza da iletilmiştir.

AKP hükümetlerince, kayıp ve kaçak oranlarını düşürmek iddiasıyla özelleştirilen elektrik dağıtımında, geride kalan süreçte kayıp kaçak oranlarında azalma yaşanmazken, elektrik üretim maliyetlerinde de öngörülen düşüş sağlanamamış ve şirketlerin yurttaşlara sunduğu hizmet sorgulanır duruma gelmiştir.

Bu bağlamda;

-Son bir haftalık süreçte, doğu illerinde ve özellikle Tunceli'de 24 saati aşan elektrik kesintilerinin yaşanması ve bu konuda bölge halkının yaşadığı mağduriyet, bakanlığınızın gündeminde midir? Bu sorunun çözümüne dönük elektrik dağıtım şirketleri ile bir koordinasyon çalışması yürütülmekte midir?

-Hükümetin enerji politikaları ve gerçekleşen yatırım harcamaları sistemin iyileştirilmesinde herhangi bir yarar sağlamış mıdır? Eğer böyle ise elektrik kesintisi sürelerinde bir iyileşme görülememesinin sebebi nedir?

-Elektrik dağıtım şirketlerinin hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti ve alt yapı yeterliliği anlamında, bakanlığınızca yasal ve teknik denetimler yapılmakta mıdır? Bunlar hangi sıklıkta ve ne şekilde gerçekleştirilmektedir?

-Söz konusu olumsuzluklar, elektrik dağıtım şirketindeki personel eksikliği ve alt yapı yetersizliğinden mi kaynaklıdır? Önümüzdeki dönemde yaşanması muhtemel elektrik arıza ve kesintilerine karşın gerekli önlemler alınarak, personel takviyesi yapılacaktır mıdır?

-Elazığ, Malatya, Bingöl ve Tunceli illerini kapsayan elektrik dağıtım hizmetini yürüten Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş. Çözüm Merkezi ve Arıza İhbar birimine gelen şikayetlerin takibi ve bunlara müdahale durumlarının denetimi noktasında bakanlığınızca bir çalışma yürütülmekte midir?

Cevaplar:

Soru önergesinde bahsi geçen bölgede, bu dönemde meydana gelen elektrik kesintileri yoğun kar yağışı, rüzgar ve oluşan buz yükünden kaynaklanmakta olup oluşan enerji kesintilerine beklenilmeksizin ekipler tarafından müdahale edilerek, arızalar giderilmekte ve en kısa süre içerisinde abonelerin enerjileri verilmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin denetimi, Elektrik Dağıtım Şirketleri Denetim Yönetmeliği kapsamında periyodik olarak (yılda en az bir kez) yapılmakta olup gerek görülmesi durumunda veya başvuru üzerine kısmi olarak da gerçekleştirilmektedir.

Dağıtım şirketleri, kullanıcılara mümkün olan asgari kesinti süresi ve sıklığı ile elektrik enerjisi sunabilme kapasitesi açısından, araç ve personel konusunda yeterli donanımına sahip olup olumsuz koşullarda gerekmesi halinde yüklenicilerden de hizmet alımı yoluyla destek alabilmektedir.

Elektrik dağıtım şirketlerine yapılan denetimlerde, Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde yer alan söz konusu kullanıcı şikayet ve dilekçeleri ile ilgili, belirlenen süreler dahilinde işlem tahsis edilip edilmediği denetlenmekte olup gerekmesi halinde Kanun uyarınca Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu aracılığıyla cezai müeyyideler uygulanmaktadır. Bununla birlikte hizmet kalitesi ve vatandaş memnuniyeti, gerek yapılan anketler gerekse vatandaş başvuruları yoluyla sürekli takip edilmekte ve ihtiyaç olan iyileştirme ve düzenlemeler elektrik dağıtım faaliyetini yürüten tüzel kişilerle koordinasyon sağlanarak hayata geçirilmektedir.