

7/13741

Sayı : 72416558-610-E.758472

16.09.2019

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 10.07.2019 tarihli ve 43452547-120.07/E.494961 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan yazılı soru önergesine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevap ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek : Liste ve Cevaplar (4 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

MİLLETVEKİLİN ADI- SOYADI		ESAS SAYILI	SORU ÖNERGESİNİN KONUSU
10.07.2019 tarihli ve 494961 sayılı yazınız.			
1	Utku ÇAKIRÖZER	7/13741	RTÜK'te kıdemli personelin yapılan atamalarla işlevsiz hale getirildiğine dair iddialara ve Beyaz Masa hizmet birimi kurulmasına ilişkin

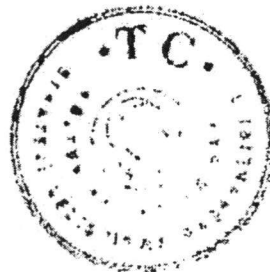


**ESKİŞEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN UTKU ÇAKIRÖZER'İN 7/13741 ESAS
SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Radyo ve Televizyon Üst Kurulundan alınan yazıda;

Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuz birimlerinin faaliyetlerinin daha düzenli ve etkin bir şekilde yürütülmesi ile birimler arasında eşgüdüm ve koordinasyonun sağlanmasına yönelik olarak duyulan ihtiyaç üzerine, Üst Kurulumuzda mevcut 8 hizmet biriminde görev yapan 40 kadar personel 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunun 43'üncü maddesinin dokuzuncu fıkrası uyarınca birimler arasında görev yeri değişikliğine tabi tutulmuştur. Söz konusu personelin kıdem yılları 12-39 yılları arasında değişiklik göstermektedir. Diğer taraftan Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuz; 6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanunla verilen, radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerini düzenlemek ve denetlemekle ilgili görevlerinin yanı sıra 27.03.2018 tarihli ve 30373 sayılı 2. mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7103 sayılı Vergi Kanunları ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanunun 82'nci maddesiyle 6112 sayılı Kanuna eklenen 29/A maddesi hükmü doğrultusunda internet üzerinden sunulan radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerini de düzenleme ve denetleme görevini yürütmektedir. Söz konusu kanun değişikliğiyle artan iş yoğunluğu nedeniyle ortaya çıkan personel ihtiyacının karşılanabilmesi amacıyla, 6112 sayılı Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak yürürlüğe konulan Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Uzmanlığı Yönetmeliği hükümlerine istinaden Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuzda münhal bulunan Radyo ve Televizyon Üst Kurul uzman yardımcısı kadrolarına atama yapılması için 11-29 Mart 2019 tarihleri arasında yapılan Radyo ve Televizyon Üst Kurul uzman yardımcılığı giriş sınavı neticesinde atanmaya hak kazanan 60 adayın Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuza ataması yapılmış ve söz konusu personel 2019 yılı Temmuz ayı içerisinde Üst Kurulumuzdaki görevlerine başlamışlardır.

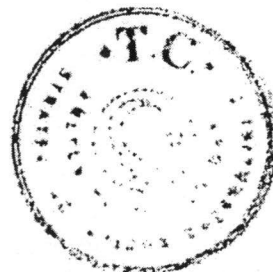
İlgili mevzuatı uyarınca ataması yapılan 60 Radyo ve Televizyon Üst Kurul Uzman Yardımcısı ve mevcut personel sayımızla birlikte yetersiz hale gelen ana hizmet binamızın yakınında bulunan Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği binasında, ilave bir yerleşke oluşturularak personelimizin uygun şartlarda ve daha verimli çalışması amaçlanmıştır. Ayrıca Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuzda istihdam fazlası personelimiz bulunmamaktadır.



İzleyicilerin radyo ve televizyon yayınları ile ilgili şikâyet, beğeni ve önerilerini alabilmek amacıyla hizmet veren 444 1 178 RTÜK Çağrı Hattının" kaldırılması söz konusu değildir. Bu sistem, RTÜK İletişim Merkezi bünyesinde veri kaynaklarımızdan sadece bir tanesidir. Vatandaşlardan gelen şikâyet, beğeni ve öneriler sadece 444 1 178 Çağrı Hattı üzerinden değil aynı zamanda RTÜK Web sayfası üzerindeki e-form, RTÜK Mobil, CİMER ve e-Devlet aracılığı ile de alınmaktadır.

6112 sayılı Radyo ve Televizyonların Kuruluş ve Yayın Hizmetleri Hakkında Kanuna 21.03.2018 tarihli ve 7103 sayılı Kanunun 82'nci maddesiyle eklenen "Yayın hizmetlerinin internet ortamından sunumu" başlıklı 29/A maddesi kapsamında internet ortamından radyo, televizyon ve isteğe bağlı yayın hizmetlerinin sunumuna, bu hizmetlerin iletimine, internet ortamından medya hizmet sağlayıcılara yayın lisansı platform işletmecilerine de yayın iletim yetkisi verilmesine, söz konusu yayınların denetlenmesi ile ilgili hususlara ve bunlara ilişkin esas ve usullerin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ile Radyo ve Televizyon Üst Kurulu tarafından müştereken çıkarılacak Yönetmelikle düzenlenmesi hüküm altına alınmıştır. Bu maddede öngörülen Yönetmelik 01.08.2019 tarihli ve 30849 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda internet üzerinden sunulan radyo ve televizyon yayınları ile isteğe bağlı yayınlara yönelik alınacak ihbar ve şikayetleri değerlendirmek amacıyla Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından 178 kısa numarası Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuza tahsis edilmiştir. Bu amaçla da kullanılması planlanan Beyaz Masa hizmeti vatandaşlara daha hızlı ve daha iyi hizmet verebilmek amacıyla RTÜK İletişim Merkezi Sistemine ilave edilen vatandaş dostu yeni bir hizmettir.

Bununla birlikte; gerek ilgili Mevzuat gerekse de Kalite Yönetim Sistemi ilkeleri kapsamında vatandaşlar tarafından yapılan şikâyet, beğeni ve önerilere ilişkin durumun idare tarafından incelenmesi ve sonucunun vatandaşlara geri bildirilmesinin önemli olduğu ancak, mevcut sistemde bu hizmet verilememekteydi. Bürokrasinin azaltılmasına yönelik çalışmalar kapsamında bilişim teknolojilerindeki gelişmelerden yararlanarak hizmet vermek, hayatımızın tüm alanlarında olduğu gibi Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuz açısından da yeni nesil bir anlayışı beraberinde getirmiştir. Vatandaşlar tarafından Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuza iletilen şikâyet, beğeni ve önerilere ilişkin kaliteli ve iyi hizmete erişimi kolaylaştırmak, vatandaş ile olan iletişimi güçlendirmek ve Radyo ve televizyon Üst Kurulumuzun yaptığı hizmetlerin vatandaşlara daha iyi anlatılabilmesi amacıyla RTÜK İletişim Merkezi kapsamında "Beyaz Masa" hizmeti verilmesi Radyo ve Televizyon Üst Kurulumuz tarafından uygun görülmüştür.



"Radyo ve Televizyon Üst Kurulu Çağrı Merkezi Hizmeti Alımı" işinin mevcut sözleşmenin süresi 24.05.2019 tarihi itibarıyla sona ermiş olup, hizmetin önemi ile yukarıda belirtilen yeni görevler de dikkate alınarak RTÜK İletişim Merkezi hizmetinde herhangi bir aksama olmaması amacıyla RTÜK İletişim Merkezi ile Beyaz Masa hizmetinin bir bütün halinde, 25.05.2019 tarihinden itibaren 3 yıl süre ile TÜRKSAT A.Ş. 'den temin edilmiştir.

Radyo ve Televizyon Üst Kurul uzmanlarının teknik rapora imza atmadıkları için başka birimlere görevlendirildikleri hususu da doğru değildir.

