



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

7/14367 - GK-11

Sayı : 75730711-610
Konu : Soru Önergesi (7/14367)

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
- STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ
BAŞKANLIĞI
03/01/2020 15:41 - 75730711-610-3
00109483572

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 16.07.2019 tarihli ve 43452547-120-07-E.501933 sayılı yazıları.

Samsun Milletvekili Sayın Neslihan HANCIOĞLU tarafından verilen “Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nde yaşanan teknik sorunlara ve sağlık hizmetlerindeki aksamalara ilişkin” 7/14367 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Sağlık Bakanı

EKLER:

Ek-1: Önerge Cevabı (1 sayfa)

7/14367 SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ CEVABI

SORU-1: Başta seçim bölgem Samsun olmak üzere, ülke genelindeki kamu hastanelerinde özellikle son bir haftalık dönemde yaşanan randevu ve muayene sistemi sorununun kaynağı nedir?

2019 yılının ilk altı ayında Merkezi Hekim Randevu Sistemi üzerinden toplam **62.683.986** adet randevu alındığı, **48.893.341** adet randevu saatinin ise boş kaldığı/alınmadığı görülmektedir. Yine aynı zaman dilimi için yapılan incelemelerde gerek çağrı merkezlerinde gerekse web ve mobil uygulamada teknik olarak herhangi bir sistem kesintisi olmadığı, belirli aralıklarla planlı olarak geliştirme çalışmaları yapıldığı tespit edilmiştir.

SORU-2: Bu dönemde, Merkezi Hekim Randevu Sistemi'nde zaman zaman yaşanan kesintiler, sistem çökmeleri, çağrı merkezine ulaşamaması gibi teknik aksaklıkların sebepleri nelerdir?

Belirtilen zaman dilimlerinde yapılan incelemeler neticesinde sistemin düzgün bir şekilde çalıştığı, 2019 yılının Haziran ayı verilerine bakıldığında randevu sistemine erişilebilirlik oranının %99,52 olduğu tespit edilmiştir.

SORU-3: Bu teknik sorunları gidermek üzere yapılan/planlanan bir çalışma var mıdır?

İlk iki soruya verilen cevaplarda belirtildiği üzere sistem kesintisiz olarak çalışmaya devam etmektedir. Teknolojik gelişmeler açısından ve ayrıca vatandaşlardan gelen talepler doğrultusunda sistem üzerinde sürekli ve planlı bir şekilde iyileştirme çalışması yapılmaktadır.

SORU-4:Bakanlığımız, hastanelerimizin hasta yoğunluğu/sağlık personeli planlamasını ne şekilde yapmaktadır? Yaşanan hasta yığılması ve hizmet sunumunda yaşanan ciddi aksamalarla, verimliliği tartışmalı hale gelen bu planlamayı gözden geçirmeyi düşünüyor musunuz?

Bakanlığımız, unvanlarına göre sağlık personelinin sayısı, hekim ve diğer sağlık personeli başına kaç hasta düşeceği, nerelere ve hangi özelliklerde sağlık tesisi yapılacağı gibi konulara ilişkin planlama çalışmalarını, uluslararası ölçekte kabul gören standartlar çerçevesinde yapmaktadır. Son yıllarda hekim ve diğer sağlık personeli sayılarındaki artışlar ile sağlık tesislerinin yenilenmesi ve nitelikli yatak sayılarındaki artış ve buna uygun olarak temel sağlık göstergelerindeki iyileşmeler, bu planlamaların doğal sonuçlarındandır. Dolayısıyla, sağlık tesislerinin yenilendiği, nitelikli yatak sayılarının arttığı, her ne kadar henüz OECD ülkeleri ile kıyaslanamayacak olsa da hekim başına düşen hasta sayısının azaldığı, süreçte hasta yığılması ve hizmet sunumunda aksamalar yaşandığı şeklindeki iddialar gerçeği yansıtmamaktadır.

SORU- 5:Az sayıda personeli, çok ağır koşullar altında ve uzun süreli çalıştırarak, kamunun sağlık giderlerini azaltma stratejisinden vaz geçilecek mi?

Bakanlığımızın az sayıda personeli çok ağır koşullar altında ve uzun süreli çalıştırmak suretiyle, kamu sağlık giderlerini azaltmak gibi bir yaklaşımı söz konusu değildir. Sağlık personelimiz mesai dışı (nöbet) çalışmaları da dâhil olmak üzere ilgili mevzuatında belirtilen koşullar ve süreler dâhilinde görev yapmaktadır.