

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 72416558-610-E.789548

Konu : Soru Önergeleri

26.09.2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 04.07.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.492819 sayılı yazınız.
b) 16.07.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.498025 sayılı yazınız.
c) 01.08.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.507742 sayılı yazınız.
ç) 01.08.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.507899 sayılı yazınız.
d) 07.08.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.515387 sayılı yazınız.
e) 07.08.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.515796 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek : Liste ve Cevaplar (16 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

**KIRKLARELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN VECDİ GÜNDOĞDU'NUN 7/15158 ESAS
SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

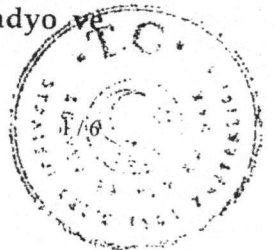
Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçilmesiyle birlikte 09.07.2018 tarihli ve 30473 sayılı 3. mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin;

- 21. maddesi ile 4848 sayılı "Kültür ve Turizm Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun" ilga edilmiş olup 10.07.2018 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "**1 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 277-300. maddeleri ile Bakanlığımızın teşkilat yapısı, görev ve yetkileri belirlenmiştir.**

Türkiye Cumhuriyeti Devletinin uluslararası kalkınma işbirliği, kültürel işbirliği ve uluslararası göç (diaspora) alanındaki faaliyetleri (TİKA, YTB, YEE) Kültür ve Turizm Bakanlığı görev kapsamına alınmıştır.

1 numaralı Cumhurbaşkanlığı kararnamesinde 9. bölüm Bakanlığımızın teşkilat ve görevlerini tanımlamaktadır. Ayrıca; 4 numaralı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi, Genelge 2018/1 ve Genelge 2018/2 ile aşağıda belirtilen kurumlar, Bakanlığımız teşkilatına dâhil edilmiştir:

- İşbirliğinde bulunulması hedeflenen devletler ve topluluklarla iktisadi, ticari, teknik, sosyal, kültürel ve eğitim alanlarındaki ilişkileri projeler, programlar ve faaliyetler aracılığıyla geliştirmek, yapılacak katkı, yardım ve ilgili süreçleri yürütmek ve mevzuatla verilen diğer görevleri yapmak üzere kurulan **Türk İşbirliği ve Koordinasyon Ajansı Başkanlığı,**
- Vakıfları amaçlarına uygun yaşatmak, vakıf medeniyetini çağdaş bir anlayışla geleceğe taşımak amacıyla kurulan **Vakıflar Genel Müdürlüğü,**
- Türkiye'nin diasporası ile bağlarını güçlendirmek ve diasporanın etkinliğini artırarak, Türkiye'nin uluslararası ilişkiler vizyonuna katkı sağlayacak politikaları üretmek, yurtdışındaki vatandaşlarımız, kardeş topluluklarımız ile Türkiye'de öğrenim gören uluslararası burslu öğrencilerimize yönelik çalışmaları koordine etme, bu alanlarda verilen hizmetleri ve yapılan faaliyetleri geliştirme amacıyla kurulan **Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı,**
- Sosyal ve beşerî bilimler bütünlüğü içinde Türk dili, tarihi ve kültürü ile Atatürk ve eseri üzerinde özgün bilimsel araştırmalar yapmak ve yapılmasını sağlamak amacıyla kurulan **Atatürk Kültür, Dil ve Tarih Yüksek Kurumu,**
- Görsel-işitsel medya hizmetleri alanında ifade ve haber alma özgürlüğü temelinde paydaşların hak, menfaat ve değerlerini gözeterek politika geliştirmek, düzenleme ve denetleme yapmak amacıyla kurulan **Radyo ve Televizyon Üst Kurulu,** Bakanlığımıza bağlı/ilgili hale getirilmiştir.



Cumhurbaşkanlığı Hükümet sistemine geçiş ile Bakanlığımız faaliyet alanları Bakanlığımıza dâhil edilen kurumların görev ve faaliyet alanı ile genişlemiş ve çeşitlenmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile birlikte Müsteşar ve Müsteşar Yardımcılığı makamları ilga edilmiş olup yerine **Bakan Yardımcılıkları ihdas edilmiştir**. Bu yapılanma ile hiyerarşik kademenin azalması sonucu iş ve işlemler hızlandırılmış, dikey hiyerarşinin kararların hızlı alınmasına olan olumsuz etkisi bertaraf edilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçiş ile birlikte ataması yapılan, "turizm, kültür ve sanat, insani yardım, kültürel diplomasi ve uluslararası kalkınma işbirliği" alanlarında Bakan adına yetkiler kullanabilen ve hızlı karar alabilen **4 Bakan Yardımcısı ile birlikte Kültür ve Turizm Bakanlığı faaliyetleri, büyük bir ivme kazanmıştır**.

Son bir yıl, Bakanlık açısından Cumhurbaşkanlığı ile irtibatlı şekilde, yasama gücünün de desteğini alarak yapısal düzenlemelerin hız kazandığı, mevcut sistemin iyileştirildiği, kaynakların en etkin biçimde kullanılmasına yönelik yöntemlerin geliştirildiği başarılı bir dönem olmuştur.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet sisteminin en temel özelliği olan hizmetlerin süratli ve etkin biçimde yerine getirilmesi ve vatandaşların bu yönde beklentilerinin karşılanması amacıyla, Bakanlıktaki iş ve işlemlerin hangi aşamadan geçtiğini ve ne kadar sürelerde sonuçlandığını gösteren takip sistemleri kurulmuştur.

Kültür ve Turizm Bakanlığı; gelir odaklı turizm anlayışıyla hedeflenen ve 11. Kalkınma Planı taslağına da yansıyan 75 milyon turist, 65 milyar dolar turizm gelirine ulaşma doğrultusunda en verimli, aktif ve başarılı dönemini yaşamaktadır.

Bu kapsamda; turizm sektöründe ülkemizin uluslararası rekabet gücünü daha da yükseltecek Dünyada turizm geliri en yüksek 10 ülkeden 7'sinde uzun yıllardır var olan "Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı"nı kuran düzenleme, Bakanlığımız, Parlamento ve Cumhurbaşkanlığıyla koordinasyon içerisinde çok kısa sürede yasalaştırılmıştır. Bu Ajans ile sektörden toplanan kaynaklarla devlet bütçesine ek bir yük getirmeden ülkemizin marka değerini artıracak ve 2023 hedeflerimize ulaşmamızı kolaylaştıracak çalışmalar yürütülecektir. Ayrıca; Turizm Master Planı çalışmalarının da 2019 Eylül ayında tamamlanması planlanmaktadır.

Kültür ve Turizm Bakanlığı; gelir odaklı turizm anlayışıyla en verimli, aktif ve başarılı dönemini yaşamaktadır.



Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçildikten sonra Sinema Kanunu değişikliği tekrar gündeme alınmış, daha önce uzun zaman alan mevzuat değişikliği, yeni sistemin hızlı, etkin ve işbirlikçi yapısı ile TBMM gündemine sunulmuş ve 30.01.2019 tarihli ve 30671 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 18.01.2019 tarihli ve 7163 sayılı “Sinema Filmlerinin Değerlendirilmesi ve Sınıflandırılması ile Desteklenmesi Hakkında Kanunda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” yürürlüğe girmiştir.

Kanun değişikliği ile yeni destek mekanizmaları oluşturulmuş, teknik altyapısı, işgücü kapasitesi ile doğal plato özelliğine sahip olan Ülkemizi film çekim merkezlerinden birisi haline getirecek yabancı film yapım desteği verilmesine imkân sağlanmış, sinema sektöründe salon işletmecisi ve yapımcılar arasında yaşanan önemli sorunlar çözüme kavuşturulmuştur.

Yeni dönemde kültür ve turizm arasında köprüler kurularak, bu iki sektörün birbirinden beslenmesini sağlayacak mekanizmalar geliştirilmiştir. Kültürel, sanatsal, arkeolojik değerlerimiz ve gastronomi zenginliğimiz ile turizm güçlendirilirken, turizmden aktarılan kaynaklar ile de kültür ve sanata erişim olanakları önemli ölçüde artırılmış, kültürel mirasın korunmasına yönelik çalışmalar hızlandırılmıştır.

153 adet kazı ve ören yerinde, yıllık 45-60 gün olan **kazı sürelerinin** kademeli olarak mevsim şartlarına göre **12 aya çıkarılması** planlanmaktadır. Kazı bütçeleri aylık bazda finanse edileceğinden, kazı finansman sorunlarının önüne geçilmiş olacak, böylece 30-40 yılda tamamlanan kazılar bu değişikliklerle 3-5 yılda tamamlanarak turizme kazandırılacaktır.

Kültür sektöründe Bakanlığın uzun süredir çözüm bekleyen sorunları, Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sisteminin verdiği ivme ve Sayın Cumhurbaşkanımızın özel alakası ile çok kısa sürede çözüme kavuşturulmuştur. Tiyatro, güzel sanatlar, opera-bale **sanatçıları ve teknik ekibin özlük haklarında iyileştirmeler** yapılmıştır. Bu düzenleme ile birimlerimizin seyirci sayılarını her yıl %30 artırmaları beklenmektedir.

Kültürel diplomasi, insani yardım ve kalkınma işbirliği alanlarını entegre eden **ortak bir akıl** oluşturulmuş ve bu akıl ile önemli çalışmalara imza atılmıştır.

Cumhurbaşkanlığı hükümet sistemine geçişle kütüphanecilik hizmetlerinin de vatandaşlarımıza ulaştırılmasında gözle görülür bir hızlanma gerçekleştirilmiştir.

Kullanıcıların vakitlerini kaliteli bir şekilde geçirmelerine ve zengin bir kitap koleksiyonuna erişmelerine imkân sağlayacak bir altyapıyla planlanan 30 "**Millet Kiraathanesi**" vatandaşların hizmetine sunulmuştur.



Öte yandan teknolojik gelişmelerden istifade edilerek ve modern kütüphanecilik hizmeti yaklaşımlarından yararlanılarak halk kütüphanemiz kullanıcının güncel ihtiyaçlarını önceleyen bir şekilde yeniden yapılandırılmış ve yeni kütüphaneler açılmıştır.

Yeni sistemle birlikte hız kazanan dijitalleşme sürecine paralel olarak kütüphane kullanıcılarına "E-Devlet Kapısı üzerinden veya "Kütüphanem Cepte" mobil uygulaması aracılığıyla yeni hizmetler verilmeye başlanmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemine geçilmesiyle birlikte, ülkemizin kültürel, insani ve kalkınma diplomasisi faaliyetleri Kültür ve Turizm Bakanlığımız çatısı altında toplanmış ve yurtdışında ülkemizin yumuşak güç faaliyetlerini gerçekleştiren kurumları arasında bir koordinasyon mekanizması kurulmuştur. Bu koordinasyon mekanizması sayesinde, Cumhurbaşkanlığı makamıyla irtibatlı olarak, yurtdışında kültürel diplomasi, kalkınma işbirliği ve diasporaya dönük faaliyetleri icra eden YEE, TİKA, YTB ve Vakıflar Genel Müdürlüğü gibi kurumlarımızın tecrübe paylaşımı ve koordinasyonu ile birlikte faaliyetlerin dış politika açısından uyumlulaştırılması sağlanmış ve çok boyutlu dış politikamız bağlamında daha etkili faaliyetler gerçekleştirilmesine zemin oluşturulmuştur. Yeni hükümet sistemimizle ülkemiz, uluslararası ilişkilerde var olan dinamik şartlar çerçevesinde proaktif projelerle uluslararası alanda gücünü ve etki alanını daha da artırabilmiştir.

İnsani yardım, kalkınma işbirliği ve kültürel diplomasi eksenlerindeki çabaların yeni bir şuurla, ortak bir vizyon etrafında birleştirilmesi sağlanmış ve böylece Kültür ve Turizm Bakanlığı; "**Güçlü ve Büyük Türkiye**"nin inşasında etkin bir aktöre dönüşerek bölgesel ve küresel düzeydeki sorunlara, adalet ve eşitlik anlayışı çerçevesinde katkıda bulunan bir ülke haline gelmiştir.

Yeni sistemde; ülkemizde olduğu kadar gönül coğrafyamız ve dünyanın dört bir yanındaki kültürel ve tarihi eserlerimizin ortaya çıkarılması, restorasyonu ve toplumun faydasına açılması yolunda çabalarımız daha da yoğunlaşmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile vatandaş beklentilerinin etkin ve hızlı bir şekilde karşılandığı bir döneme girilmiştir. Bu kapsamda; Kültür ve Turizm Bakanlığı olarak yeni sistemin verdiği ivme ve çözüm odaklı yaklaşım ile faaliyetlerimiz sürdürülmektedir.

Bu dönemde çok kısa süre içerisinde sektörle işbirliği ile sektörün sorunlarını çözmeye yönelik önemli adımlar atılmıştır ve Cumhurbaşkanlığı, Bakanlık ve Yasama işbirliği ile gerekli yasal düzenlemeler hızla gerçekleştirilmiştir.



Bakanlığa bağlanan ve ilgilendirilen kuruluşların sayısındaki ve iş yükündeki artış, sistemin hızı ile bir sorun olmaktan çıkmış ve Bakanlığın hizmetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlayacak bir sinerjinin oluşmasını sağlamıştır.

Vatandaşların beklentilerinin en hızlı ve etkin biçimde karşılanmasına yönelik olarak geliştirilen Cumhurbaşkanlığı Hükümet sistemi ile kamuda var olan planlı ve programlı çalışma sisteminde değişiklikler yapılmıştır. Farklı kurumlar tarafından birbirinden kopuk yürütülen plan/program çalışmaları yerine birbirine entegre edilmiş plan ve programlarla "amaç ve hedeflerle yönetim" olarak adlandırılabilcek bir sisteme geçiş yapıldığı değerlendirilmektedir.

Amaçların planlandığı, uygulama, periyodik izleme ve değerlendirmelerin yapıldığı bu yaklaşım; katılımcı, yönetimin amaçlara ulaşma ile bağlantılı olarak objektif değerlendirildiği, performans ölçme sistemini barındıran bir yapı olarak kamu kaynaklarının da etkin kullanımını sağlama anlamında olumlu bir gelişmedir.

Bunların yanı sıra stratejik planlama yaklaşımına risk yönetiminin de dâhil edilmesi ile şeffaflık, hesap verebilirlik anlamında önemli adımlar atılmıştır.

Vatandaşa sunulan hizmetlerin yerine getirilmesinde, teknolojik gelişmelerden yararlanılarak Bakanlığımız, bağlı ve ilgili kuruluşlarca yürütülen birçok hizmet elektronik ortama taşınmış, hizmetlerde etkinlik, hız ve verimlilik artışı sağlanmıştır.

Bakanlığımız tarafından vatandaşlara verilen hizmetlerin elektronik ortamda güvenilir, hızlı ve etkili olarak sunulması kapsamında; Bakanlığımız bünyesindeki hizmetlerin elektronik ortama geçirilmesi, **e-Devlet Kapısı**'na entegre olabilecek nitelikteki hizmetlerin e-devlet kapısına entegrasyonu ve bu hizmetlere başvuru esnasında vatandaştan istenen fiziki belgelerin en aza indirgenmesi amacıyla çalışmalar yürütülmektedir.

Bu kapsamda;

- Bakanlığımızın vatandaşa sunduğu 111 adet hizmetin, özel sektör ve kamuya sunduğu hizmetlerle birlikte toplam 238 adet hizmetin e-Devlet Kapısı'na entegrasyonu sağlanmıştır. E-Devlet Kapısı'na hizmet entegrasyonu çalışmaları hali hazırda devam etmekte olup, 2019 Ağustos ayı içinde 2 adet hizmet daha e-Devlet Kapısı'ndan sunulacaktır.
- Vatandaştan istenen belgelerin en aza indirgenmesi amacıyla mevzuat çalışmaları kapsamında, Bakanlığımız bünyesinde 4 adet Yönetmelik değişikliği yapılmıştır. Belgelerin elektronik ortamdan alınması amacıyla 7 adet kamu kurumuyla ilgili web servis protokolleri imzalanmıştır. Bu çalışmalarla birlikte, hizmetlere başvuru sırasında vatandaştan istenen fiziki belge sayısı büyük



oranda azaltılmıştır. İhtiyaç doğrultusunda belirlenen diğer kamu kurumlarıyla da yapılacak protokol çalışmaları devam etmektedir.

- EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi): Bakanlığımızda merkez ve taşra teşkilatında (81 ilde) elektronik belge yönetim sistemine geçilmiştir. Bu kapsamda imza yetkisi olan personele Kamu SM'den (Kamu Sertifikasyon Merkezi) elektronik imzaları alınmıştır. Elektronik belge yönetim sistemi ile KEP adresi entegrasyonu sağlanmıştır. E-devlet kapısına Bakanlığımız evrak doğrulama hizmeti entegrasyonu yapılmıştır.

Bakanlığımız, bağlı ve ilgili kuruluşların hizmetleri, faaliyetleri ve yeni düzenlemelerle ilgili web siteleri, sosyal medya, cep telefonu uygulamaları (sanat cepte, kütüphanem cepte vb.) led ekran uygulaması, fuarlar, konferans, sempozyum kitapçık, broşürlerle bilgilendirme yapılmaktadır.

Ayrıca;

- Birimlerimize müracaat eden vatandaşlar yüz yüze yapılan görüşmelerle doğrudan bilgilendirilmekte,
- Talepte bulunan vatandaşlarımıza gerektiğinde e-posta yolu ile ulaşılarak bilgilendirilme yapılmakta,
- Görsel ve yazılı iletişim araçları ile bilgilendirmeler yapılmakta,
- Bakanlığımız Mevzuatı dışında kalan konulardaki vatandaşların talepleri ilgili kurumlara iletilerek sonuçlandırılmaktadır.
- CİMER, ALO 176 hattı aracılığı ile Bakanlığımıza ulaşan vatandaş talepleri zamanında karşılanmaktadır.

