



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Av. Saliha Sera Kadıoğlu Sütü
İstanbul Milletvekili

- 1- 2017, 2018 yıllarında ve 2019 yılının ilk 5 ayında Tüketici Hakem Heyetlerine yapılan başvuru sayısı - ayrı ayrı ve yıllar bazında olmak üzere- kaçtır?
- 2- En fazla müracaat hangi sektörde yapılmıştır? Ayıplı mallarla ilgili yapılan başvuru sayısı kaçtır?
- 3- Yapılan başvuruların ne kadarı sonuçlandırılmıştır, kaç tanesi leh, kaç tanesi aleyh, kaç tanesi görevsizlikle sonuçlanmıştır? Sonuçlandırılan başvuruların toplam tutarı ne kadardır?