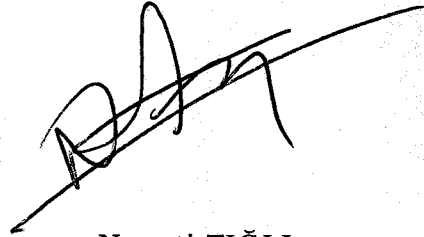




TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Mehmet Cahit Turhan tarafından Anayasanın 98. ve TBMM içtüzüğünün 96. Maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırmasını dilerim.
03.07.2019


Necati TİĞLİ
Giresun Milletvekili

Karayolları Motorlu Taşıtlarının muayeneleri, Ulaştırma Bakanlığına ait muayene istasyonlarında veya Bakanlık tarafından yetki verilen gerçek veya tüzel kişilere ait muayene istasyonlarında yapılmaktadır.

2008 yılından bu yana periyodik araç muayene işlemlerini yetkili ve görevli tek kuruluş olarak TÜVTÜRK yürütmektedir.

Araç muayenelerinde 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 35'nci maddesi hükmünce tespit ve ilan olunan ücretler alınır. Muayene ücretleri, her yıl Vergi Usul Kanunu hükümleri uyarınca tespit ve ilan olunan yeniden değerlendirme oranlarında arttırılmaktadır. Konuya ilişkin mevzuatta araç muayene ücretlerinin kredi kartı ile tahsil edilmesine ilişkin herhangi bir hüküm ise bulunmamaktadır. Sözleşme gereği araç muayene ücretleri peşin tahsil edilmektedir.

Şirket araç muayene gelirlerinin ilk 10 yıl % 40'ını, ikinci 10 yıl ise % 50'sini Maliye Bakanlığına aktarmaktadır. Ayrıca araç muayene istasyonlarında tahsil edilen gecikme cezalarının tümü Maliye Bakanlığına aktarılmaktadır. 2017 yılında TBMM Dilekçe Komisyonunda TÜVTÜRK yetkilileri, araç muayene hizmetini alan araç sahiplerinin kredi kartı ya da banka havalesi yoluyla ödeyebilmesine ilişkin olarak ortaya çıkacak komisyon ücreti maliyetinin elde ettikleri gelirle karşılanmasının mümkün olmadığını ifade etmişlerdi.

Motorlu Taşıtlar Vergisi, Trafik Cezaları kredi kartı ve banka havalesi yoluyla ödemesi mümkünken, araç muayene hizmetinin nakit esasına göre yürütülmesi, bozuk para üstü olmadığı için büyük bir meblağa karşılık gelen haksız kazanca dönüşmektedir. Bu şikâyetler yanında yetkili şirketin rekabet ettiği bir başka firma da olmadığı bu hizmete ilişkin müşteri memnuniyetinin dikkate alınmadığına yönelik şikâyetler artmaktadır.

Buna ilişkin olarak:

1. Araç muayene istasyonlarında hafif ticari araçların 15 dakikada, ağır tonajlı araçların 30 dakikada muayenesi yapılmaktadır. Yoğunluk yaşanan istasyonlarda belli bir saat aralığında randevulu aracın gelmemesini de göz önüne alınarak karşılanabilecek sayının üzerinde

araca randevu verildiği bu sebeple randevu saatinden saatlerce gecikerek hizmet alabildiğine yönelik şikâyetler neden çözümlenememektedir? O halde randevu saatine geciken araç sürücüsüne neden yaptırım uygulanmakta tolerans gösterilmemektedir? Şirketin hizmeti randevu saatini aşarak vermesi herhangi bir müeyyideye tabi tutulmazken, ellerinde olmayarak muayene süresini geçiren ve cezalı duruma düşen araç sahipleri için bir çözüm üretmeyi düşünüyor musunuz?

2. Tekel konumunda yürütülen bir hizmette kalitenin ve müşteri memnuniyetinin yeterli oranda sağlanabileceğine inanıyor musunuz? Tüketicinin müşteri memnuniyetine yönelik taleplerinin karşılanmaması konusunda Bakanlığınız hangi yaptırımları uygulamaktadır?
3. TÜVTÜRK ile olan sözleşme ne zaman sona ermektedir? Sözleşme sona erdikten sonra bu hizmet yine tek bir firma üzerinden mi yürütülecektir? Yoksa rekabet ve kalitenin artması için başka firmalara da yetki verecek misiniz?
4. TÜVTÜRK 2008-2018 yılları ve yıllar itibarıyla kaç muayene istasyonunda teknik ve idari kaç personelle hizmet yürütmektedir? Bu sayı aynı süre aralığında araç sayısında ve araç muayene hizmeti ihtiyacına paralel olarak arttırılmış mıdır?
5. 2008-2018 yılları arasında ve bu yıllar itibarıyla muayene edilen araç sayıları ne şekildedir? Bu kapsamda vatandaşlarımız yıllar itibarıyla ve toplamda ne kadar araç muayene ücreti ödemiştir?
6. Bu kapsamda elde edilen muayene gelirinden hazineye aktarılan para ne kadardır? Yine bu kapsamda tahakkuk eden ve hazineye aktarılan gecikme cezası miktarı ne kadardır? Yıllar itibarıyla tahakkuk eden ceza miktarları ne şekildedir?
7. 2008-2018 yılları arasında araç muayene sözleşmesi kapsamında hizmet yürüten şirketler ne kadar gelir elde etmiştir?
8. Araç muayene ücretlerinin kredi kartı ya da banka havalesi yoluyla ödenebilmesi için Bakanlık, Karayolları Genel Müdürlüğü ve sözleşmenin tarafı ilgili şirket hangi çalışmaları yürütmüştür?
9. 2012 yılında Ulaştırma Denizcilik ve Haberleşme Bakanı olarak görev yapan Sayın Binali Yıldırım araç muayenelerinin nakit dışında kredi kartı ile de tahsil edilmesine yönelik ilgili çalışmaların yürütüldüğüne ilişkin ifadesi ardında bu güne kadar bu konuda çözüm üretilmemiş olmasının sebepleri nelerdir?

14408

10. Her alış verişin ve her hizmetin kredi kartı ile yapılabildiği günümüzde bu firmanın bu hizmeti nakit olarak vermesi konusunda ısrarı Bakanlığınızı ikna etmeye yeterli midir? Yıllık ortalama 10 milyon aracın muayenesini yapan bir şirketin elde ettiği gelirin kredi kartlı sisteme geçiş için meydana gelecek maliyeti karşılamaya imkân vermediğine ilişkin yaklaşımı bu alanda tekel konumunda olmasıyla mı ilgilidir? Muayene edilen araç sayısı düşünüldüğünde kredi kartı komisyonundan bahsedilebilir mi?
11. Araç muayene hizmetini yürüten şirketin kredi kartı ile ödeme konusunda bankaların komisyon talebi olduğuna ve şirketin gelirinin bu komisyonu ödemeye yeterli olmadığına, banka komisyonunu vatandaşın ödemesi durumunda bu hizmetin verileceğine yönelik olarak TBMM Dilekçe komisyonunda ifadeleri doğrultusunda mı bu imkân sağlanamamıştır? Şirketin bu maliyetin vatandaştan ya da hazineden karşılanmasına yönelik talebine yönelik Bakanlığınızın tutumu nedir?
12. Araç muayene ücretlerinin, kredi kartı veya internet ortamından araç muayene ücretlerinin ödenebilmesine ilişkin herhangi bir düzenleme yapılması düşünülmekte midir?
13. Trafığe çıkan sıfır araçların ilk muayene tarihinin ilk tescil tarihi olduğu düşünülerek yaşanan gecikmelere ilişkin vatandaşlarımız neden yeterince bilgilendirilmiyor? Bu sebeple araçların büyük bir kısmının ilk muayenelerinde cezalı duruma düştükleri, yüzbinlerce araç için milyonlarca lira ceza ödemek durumunda kalındığını düşünerek bir önlem almayı düşünüyor musunuz? Bu husustaki karışıklık hazineye bir gelir olarak düşünülüp görmezden mi gelinmektedir?