

7/5530
6K 45



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-465
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-5530)

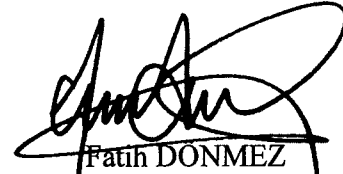
08 Ocak 2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : TBMM Başkanlığının 24.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.385985 sayılı yazısı.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Aziz AYDINLIK'ın tarafıma tevcih ettiği 7/5530 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek :7-5530 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



**ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN AZİZ
AYDINLIK'IN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

DÖNEM
27-2

ESAS NO
7-5530

Sorular:

Şanlıurfa ilimizde yaşanan elektrik problemi ulusal medyanın da gündeme taşımasıyla neredeyse tüm Türkiye tarafından bilinmektedir. 2018 yılında "elektrik" problemi yaşanıyor olması maalesef utanç vericidir. Artık vatandaşlarımız isyan etme noktasına gelmişlerdir. Karşılarında bu problemi çözecek yetkili birilerini bulamamaları sıkıntıları daha da arttırmaktadır.

Bu bağlamda;

- Şanlıurfa'nın elektrik probleminin çözülmesi için bakanlığınızca planlanan bir çalışma var mıdır?
- DEDAŞ yetkilileriyle konuyla alakalı bakanlığınız tarafından bir görüşme gerçekleştirilmiş midir ya da bir çalışma yürütülmekte midir?
- Elektrikğin düşük voltajlı gelmesinden ya da günde 5-6 kez kesilmesinden kaynaklanan maddi hasarlar karşılanmakta mıdır?
- Tek fazlı elektrik probleminin yaşanmaması için yapısal bir öneriniz var mıdır?
- Örneğin aktif kullanımın 26.50 tl olduğu bir faturada dağıtım bedelinin 13.91 tl, sayaç okuma bedelinin 23.30 tl, KDV'nin 11.67 tl, enerji fonunun 0.27 tl, elektrik tüketim vergisinin 1.33 tl alınmasıyla toplam fatura 76.50 tl (neredeyse 3 katı) olmaktadır. Elektrik faturaları aracılığıyla alınan yüksek vergilerde indirimde gitmeyi düşünüyor musunuz?
- Elektrik problemleriyle ilgili her türlü şikayet ve öneriyi almak adına çalışma yapan çağrı merkezlerine vatandaşlarımız ulaşamadıklarını bildirmektedir. Bu sıkıntı personel eksikliğinden ya da alt yapı eksikliğinden mi kaynaklanmaktadır? Vatandaşlarımızın derdlerini ve sıkıntılarını aktarabilmeleri için bu çağrı merkeziyle alakalı bir çalışmanız olacak mıdır?
- Yaşanan bu sıkıntıların Şanlıurfa'ya enerji sektöründe eksik yatırımlardan kaynaklandığını düşünüyor musunuz?
- İlerleyen süreçte Şanlıurfa'ya enerji sektöründe özel ya da devlet yatırımı düşünülmekte midir?
- İlimizde ve bölgemizde devlet ya da özel sektör aracılığıyla "güneş enerji sistemi" kurulması planlanmakta mıdır? Planlama var ise ayrıntıları nelerdir?

Cevaplar:

Kırsal şebekesi çok geniş olan Şanlıurfa İlinde elektrik şebekesinde arızaların oluşmaması için tüm bölgede bakım-onarım çalışmaları yapılmaktadır. Maddi zararlara ilişkin tazmin yükümlülükleri ise; "Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği"nin 26. Maddesinde düzenlenmiş olup, başvuru yapan tüm müşterilere yasal mevzuatı çerçevesinde işlem yapılmaktadır. Ayrıca müşteri memnuniyetini artırmak ve kullanıcıya kaliteli bir elektrik arzı sağlamak amacıyla, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nde ilgili değişiklikler/düzenlemeler yapılmış olup, bu çerçevede elektrik dağıtım şirketlerinden çağrı merkezlerinin ve çağrı merkezlerinde çalışan personel sayısının artırılması istenilmiştir.

Diğer taraftan Şanlıurfa İlinde yapılan/yapılması planlanan GES projeleri vardır. Ayrıca elektrik şebekesine yapılması planlanan yatırımların büyük kısmı tamamlanmış olup kalan kısımlar için yatırım çalışmaları devam etmektedir. Yeni gelişen Şanlıurfa İli Karaköprü İlçesi için de TEİAŞ tarafından yapılmakta olan trafo merkezi ile birlikte daha sağlıklı enerji temini imkanı artacaktır. Elektrik faturalarındaki düzenlemeye tabi kalemlere ilişkin bedeller ise 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat kapsamında belirlenmektedir.