



T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/6349  
GK 58

Sayı : 44697349-610.01/1399  
Konu : Muş Milletvekili  
Sayın Mensur IŞIK'ın  
yazılı soru önergesi

07 Ocak 2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 13.12.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.397884 sayılı yazınız.

Muş Milletvekili Sayın Mensur IŞIK'ın 7/6349 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

M. Cahit TURHAN  
Bakan

EK :1) Cevap formu (2 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Telefon: 203 10 16

E-posta: [sgbl@udhb.gov.tr](mailto:sgbl@udhb.gov.tr)

Faks: 213 07 60

İnternet Adresi: [www.uab.gov.tr](http://www.uab.gov.tr)

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

Tanfer TEMİZKAN

Şef



TURKSAİ



T.C.  
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**MUŞ MİLLETVEKİLİ SAYIN MENSUR IŞIK'IN  
7/6349 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Havayolu ulaşımını kullanmak isteyen engelli, yaşlı ve dezavantajlı yurttaşların uçağa binişlerinden bagaj teslimine kadarki yolculuk süreçlerinde THY tarafından özel hizmet sağlanmaktadır. THY tarafından ücretsiz sağlanan bu hizmet için Anadolu JET uçuşlarında 40 TL'lik ücret talep edilmektedir. İç hatlarda THY adına uçuşların büyük çoğunluğu Anadolu JET tarafından gerçekleştirilmektedir. Ulaştırma Bakanı adına engelliler günü nedeniyle "Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı olarak elimizi taşın altına koyduk ve birbirinden önemli projeleri hayata geçirdik. Havalimanlarımızı, garlarımızı, limanlarımızı bir bir engelsiz hale getirdik." mesajı paylaşılmıştır. 10 milyonun üzerinde engellinin yaşadığı ülkemizde yaşanan sıkıntılara ek olarak engelli olmaktan kaynaklı havalimanlarında uygulanan bu ek ücret bakanlıktan yapılan açıklamanın ruhuna uymamakta engelli yurttaşlarımızın tepkisine neden olmaktadır. Bu bağlamda;

**SORULAR:**

1. THY uçuşlarında ücretsiz olmasına rağmen Anadolu JET uçuşlarında engelli, yaşlı ve dezavantajlı yurttaşlardan özel hizmet karşılığında 40 TL'lik ücret talep edilmesinin gerekçesi nedir?
2. Son 1 yıl içerisinde engelli, yaşlı ve dezavantajlı yurttaşlardan özel hizmet karşılığı tahsil edilen toplam ücret ne kadardır?
3. Özel hizmet ihtiyacının ücretsiz karşılanması için bir girişiminiz olacak mıdır?

**CEVAPLAR:**

Konu ile ilgili olarak, AnadoluJet'ten edinilen bilgilere göre;

- AnadoluJet uçuşlarında engelli, yaşlı vb. dezavantajlı yolcularımızdan bu durumlarından ötürü herhangi bir ücret alınmadığı, sedyeli ve tekerlekli sandalyeli yolcuların uçaktan terminale, terminalden uçağa transferlerinin ücretsiz olarak gerçekleştirildiği ve bu hizmetin, 24 saat boyunca AnadoluJet'in görevlendirdiği sağlık ve/veya yer hizmetleri kuruluşlarının uzman personeli tarafından verildiği,
- Ayrıca, % 40 ve üzeri oranda engelli olan yolculara, tüm iç hat esnek biletlerde % 20 indirim sağlandığı, yolcuların bu indirimden faydalanmaları için % 40 ve üzeri oranda engelli olduğunu gösteren bir belgeyi (T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'ndan alınmış engelli kimlik kartı, sağlık kurulu raporu veya "Özürlü" ibaresi bulunan nüfus cüzdanı) ibraz etmeleri gerektiği, ayrıca 'refakatçi ile seyahat etmelidir' ibaresi bulunan doktor raporunun da ibraz edilmesi halinde, engelli yolcu ile aynı seferde seyahat edecek bir refakatçiye de promosyon biletler hariç tüm iç hat biletlerde % 20 indirim sağlandığı,



T.C.  
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI  
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

- DiĐer taraftan, AnadoluJet uçuŖlarında 40.- TL'nin sadece Refakatsiz Çocuk Yolculardan alındığı ve bu ücretin engelli yolcularla hiğbir ilgisinin bulunmadığı,
- Refekatsiz Çocuk Yolcu'nun ise; "Seyahatin baŖladıĐı gün, yedinci yaŖ gününü kutlamıŖ ancak on ikinci yaŖ gününü kutlamamıŖ ebeveyni veya kanuni temsilcisi tarafından yalnız seyahat etmesine izin verilen refakatsiz çocuk yolcu" Ŗeklinde tanımlandığı belirtilerek, çocuk yolcunun refakatsiz olarak seyahatinin sağlanabilmesi için ebeveyninden biri veya kanuni temsilcisi tarafından "Refakatsiz Çocuk TaŖıma Yetki Belgesi"nin doldurularak imzalanması gerektiği ve ekipler tarafından teslim alınan çocuk yolcunun varıŖ istasyonunda belgede belirtilmiŖ olan yetkili kiŖiye yine ekipler tarafından teslim edildiği,

İfade edilmiŖtir.

