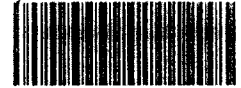




T.C.
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/5225

Türkiye Büyük Millet Meclisi
SANAYİ VE TEKNOLOJİ
BAKANLIĞI
Tarih: 04.12.2018 11:15
Sayı: -120.07-E.00000393073



E.00000393073

Sayı : 75833232 - 610E.657
Konu : Soru Önergeleri

GÜNLÜ
04/12/2018

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 15/11/2018 tarihli ve 43452547-120.07 sayılı yazınız.

Bakanlığımıza intikal eden İstanbul Milletvekili Sayın Dr. Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından tevcih edilen 7/5225 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevapları Ek'te gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Mustafa VARANK
Bakan

Ek:
Soru Önergesi Cevabı

"Bu belge, güvenli elektronik imza ile
imzalanmıştır."

Mustafa Kemal Mahallesi Dumlupınar Bulvarı
Eskişehir Yolu 2151.Cadde No:154 06510
Çankaya /ANKARA

☎ 03122016102



Evrak bilgisine www.sanayi.gov.tr adresindeki e-hizmetler bölümünden, "xhmsk20C750D" DYS No ve evrak tarihi ile erişebilirsiniz.xhmsk20C750D

Bilgi İçin İrtibat: Cüneyt Olgaç-Memur

☎ 03122016103

🌐 www.sanayi.gov.tr

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. M. SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/5225 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR

Soru 1- Bakanlığınıza 2018 yılı itibariyle gelen istek, şikâyet, öneri sayısı kaçtır?

Soru 2- Vatandaşların başvurularına ne kadarlık sürede cevap verilmektedir?

Soru 3- Cevaplanmayan başvuru bulunmakta mıdır? Başvuruların cevaplanmamasının gerekçesi nedir?

CEVAPLAR:

Cevap 1-2-3- Bakanlığımıza 2018 yılı içerisinde toplam 3603 adet istek, şikâyet ve öneri için çağrı kaydı gelmiştir. Bu kayıtların 2633 adedi “Alo 130 Ürün Güvenliği” şikâyet hattına, 970 adedi ise “Alo Sanayi” 444 62 78 hattına yapılmıştır.

Alo 130 Ürün Güvenliği Şikâyet ve Alo Sanayi 444 6278 hatlarımıza gelen başvurulara yasal süre içerisinde cevap verilmekte olup, cevaplanmayan çağrı bulunmamaktadır.

Bu çerçevede, vatandaşlarımızca Bakanlığımıza yapılan söz konusu başvuruların en şıratli ve nitelikli bir şekilde cevaplanması için azami gayret sarf edilmektedir.