



T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

7/5931

6K 50

Sayı : 44697349-610.01/97085
Konu : Mardin Milletvekili
Sayın Tuma ÇELİK'in
yazılı soru önergesi

25.11.2018

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŖKANLIĐINA

İlgi: 30.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.391299 sayılı yazınız.

Mardin Milletvekili Sayın Tuma ÇELİK'in 7/5931 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
iliŖikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**MARDİN MİLLETVEKİLİ SAYIN TUMA ÇELİK'İN
7/5931 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

Türk Hava Yolları'nın Mardin' de düzensiz yaptığı uçak seferleri ve aşırı fiyatlamadan kaynaklı olarak Mardin Havalimanı'nı kullanan Mardin ve çevre illerdeki yurttaşlardan yoğun şikayetler almaktayız.

Şikayetlerin temel hususu; Mardin Havalimanı üzerinden gidiş ve geliş yapan uçakların plansız bir şekilde uçuş saatlerinin sürekli değiştirilmesi, bilet fiyatlarının aşırı bir şekilde pahalı olması ve günlük uçak seferlerinin yetersiz olmasıdır.

Mardin kentinin tarihi, kültürel, sosyal özellikleri göz önünde bulundurulduğunda kozmopolit bir yapıya sahip olduğu söylenebilir. Bu özelliği sayesinde yoğun bir yerli ve yabancı turist akınına uğramaktadır. Gününbirlik ziyaret dışında, 2017 yılı içerisinde 231.335 kişinin Mardin' de otellerde kaldığı kayıtlardan anlaşılmaktadır.

Bu bağlamda;

SORULAR:

1-Mardin'deki yoğun turizm akışı ile birlikte yurttaşların seyahat taleplerini karşılayacak şekilde uçak seferlerinin artırılması ile ilgili bir düzenleme yapılacak mıdır?

2-Bilet fiyatlarının aşırı pahalı olması sonucu yaşanan mağduriyetlerin giderilmesi yönünde yeni bir fiyat uygulaması ile ilgili bir düzenleme yapılacak mıdır?

3-Uçakların uçuş saatlerinin düzensiz bir şekilde değiştirilmesinin önlenmesine yönelik gerekli tedbirler alınacak mıdır?

CEVAPLAR:

Herhangi bir hatta uçuşların başlatılması, sefer sayılarının artırılması ticari bir faaliyet olduğundan, bu konuda havayolu işletmelerinin tercihleri etkin olmaktadır. Havayolu işletmeleri, filo müsaitliği ve ticari planlamaları çerçevesinde Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'ne talepte bulunmakta olup, herhangi bir talep olması halinde ilgili mevzuat kapsamında değerlendirmeye alınmaktadır.

Bilet fiyatları serbest piyasa koşulları çerçevesinde; uçuş sayısı, uçuş mesafesi, yakıt tüketimi, yolcu talebi vb. faktörlerin birleşimi sonucunda havayolu işletmelerince belirlenmektedir.

Ayrıca, havayolu işletmecileri uçuş saatlerini mevcut filolarının etkin kullanımı ve ticari sebeplerle değiştirebilmektedir. Saat değişikliği nedeniyle herhangi bir yolcu mağduriyeti olması halinde yapılan başvurular ilgili mevzuat kapsamında Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Yolcu Hakları birimi tarafından değerlendirilmeye alınmaktadır.

