



T.C.  
SANAYİ VE TEKNOLOJİ BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -  
KÜTÜPHANE VE ARŞİV  
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI  
Tarih: 12/11/2019  
Sayı: -120.07-E.00000564444



0000564444

7/16958-65-12

GÜNLÜ

Sayı : 75833232-610  
Konu : Soru Önergeleri

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**  
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 13.09.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.527466 sayılı yazınız.

Bakanlığımıza intikal eden, İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa Sezgin TANRIKULU tarafından tevcih edilen 7/16958 esas numaralı yazılı soru önergesinin cevabı Ek'te gönderilmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

e-imzalıdır  
Mustafa VARANK  
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN M. SEZGİN TANRIKULU'NUN**  
**7/16958 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**2017-2019 yılları arasında yıllar bazında 1 Ağustos tarihi itibariyle;**

**Soru 1- Bakanlığınızın vatandaşlara verdiği hizmetler ile verilen hizmetlerin ortalama süresi ne kadardır?**

**CEVAPLAR:**

**Cevap 1-** Bakanlığımızın görev ve yetkileriyle teşkilat yapısı; 10.07.2018 tarihli ve 30474 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 1 numaralı Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile belirlenmiştir. Bu çerçevede Bakanlığımızca; başta sanayici, KOBİ, girişimci, yatırımcı, esnaf ve araştırmacılar olmak üzere geniş bir hedef kitleye yönelik olarak verilen hizmetler; web sayfamızda detaylandırılmıştır.

Bakanlığımız ile bağlı ve ilgili kuruluşlarımızın KAYSİS Hizmet Envanteri Yönetim Sistemi (HEYS)'e kayıtlı, yayınlanan toplam hizmet sayısı; 5.11.2019 tarihi itibariyle 742'dir. Yalnızca Bakanlığımız merkez birimleri için ise, söz konusu sisteme kayıtlı 196 hizmet bulunmaktadır. Hizmet sayıları ve detayları, [www.kaysis.gov.tr](http://www.kaysis.gov.tr) sayfasında gösterilmektedir.

Bu çerçevede hedef kitemize; görev, yetki ve sorumluluklarımız çerçevesinde en nitelikli, eşitlikçi ve süratli hizmetin sunulması amaçlanmakta ve bunun için gerekli çalışmalar yapılmaktadır.