

1/5244
62-40



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 44697349-610.01/Ş 7832
Konu : Ankara Milletvekili
Sayın Levent GÖK'ün
yazılı soru önergesi

21.11.2018

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 15.11.2018 tarihli ve 43452547-120.07-E.381777 sayılı yazınız.

Ankara Milletvekili Sayın Levent GÖK'ün 7/5244 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu ve eki (4 Sayfa)





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN LEVENT GÖK'ÜN
7/5244 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVABI**

5369 numaralı Evrensel Hizmet Kanunu'nun 3. Maddesine istinaden "Evrensel hizmetten, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde yaşayan herkes, bölge ve yaşadığı yer ayırımı gözetilmeksizin yararlanır." Sözü geçen "Evrensel Hizmet" in kapsamı ise aynı kanunun 5. Maddesinde belirtilmekte ve acil yardım çağrıları hizmetleri ile internet hizmetlerini de içine almaktadır.

Başkent'in çevre ilçelerinde halen acil yardım çağrıları ve internet hizmetlerini alamayan çok sayıda mahalle bulunmaktadır. Yurttaşlarımız hayati önem taşıyan durumlarda iletişim sorunlarını aşamamakta, konuya ilişkin yaptıkları başvurular sonuçsuz kalmaktadır. Evrensel Hizmet Kanunu'ndan yararlanamayan yurttaşlarımızın mağduriyetlerinin giderilmesi beklenmektedir.

Bu bilgiler ışığında:

SORULAR:

- 1) Ankara'nın Bala, Elmadağ, Evren, Gölbaşı, Haymana, Polatlı, Şereflikoçhisar ilçelerine bağlı kaç mahallede acil çağrı hizmeti ve internet hizmeti bulunmamaktadır?
- 2) Sözü geçen hizmetlerden faydalanamayan yerleşimler için Evrensel Hizmet Kanunu'nu hükümleri neden uygulanmamıştır?
- 3) 2014, 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında kaydedilen evrensel hizmet gelirleri miktarlarını açıklar mısınız?
- 4) 2014, 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında evrensel hizmet gelirlerinin harcadığı kalemleri ve harcama miktarlarını açıklar mısınız?
- 5) 2014, 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında evrensel hizmet gelirlerinden Ankara'nın çevre ilçelerine ne kadar pay ayrılmıştır?

CEVAPLAR:

Bakanlığımız ilişkili kuruluşu olan Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığının konuya ilişkin olarak yetkilendirilmiş işletmecilerle yapmış olduğu görüşmeler neticesinde;





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıđı

Superonline A.Ŗ.'nin fiber internet altyapısı üzerinden Türkiye genelinde 21 il merkezini kapsayacak Ŗekilde 3,3 milyon haneye fiber hizmeti sunabilecek konumda olduğu, bunun yanında Ŗirketlerinin perakende seviyede DSL internet hizmeti sunmak amacıyla Türk Telekom'dan toptan seviyede eriŖim hizmeti almakta olduğu, aboneleri ile bağlantı sağlanması için Türk Telekom'un "Referans IP seviyesinde Veri AkıŖ EriŖimi (VAE) Teklifi" erevesinde, Türk Telekom'un santrallerinden abonenin bulunduğu lokasyona kadar yerel eriŖim Ŗebekesini ve santraller arası bağlantılarını içeren transmisyon Ŗebekesini kullandıkları, bu kapsamda söz konusu soru önergesinde belirtilen ilçelere bağlı mahallelerde yerleŖik iŖletmeci olan Türk Telekom'a ait xDSL altyapısının uygunluğuna göre karŖılanabilecek talepler çerçevesinde kullanıcılara xDSL üzerinden internet hizmeti sunulmasının mümkün olabileceği,

Vodafone'nun bahsi geçen ilçe/mahallelerde kendilerine ait fiber altyapısı bulunmamakla birlikte Fiber + ADSL + VDSL + Kablo İnternet servisleriyle ilgili olarak diğer ISS'lerden toptan seviyede hizmet satın alıp mŖterilerine sundukları için belirtilen mahallelerde bu kapsamda internet hizmeti bulunup bulunmadığı bilgisinin sağlanamadığı,

Türk Telekom tarafından hizmet verilemeyen bahse konu mahallelere iliŖkin olarak tablo halinde (EK:1) bilgi verildiği

Türksat A.Ŗ.'nin Ankara'nın belirtilen ilçelerinden GlbaŖında Kablo Sistemleri altyapısının bulunduğu, Eymir, GaziosmanpaŖa, İncek, Seymenler, TaŖpınar, Yağlıpınar mahallelerinde de Kablo TV internet hizmetinin bulunduğu, ifade edilmiŖtir.

Diğer taraftan, Evrensel Hizmet Kanunu kapsamında Bakanlığımızca mobil ve sabit haberleŖme projeleri hayata geçirilmekte ve nüfusu 1-500 arasında olan ve iŖletmeciler tarafından kapsanmayan yerleŖim yerlerine hizmet götürülmektedir.

Kapsanacak yerleŖim yerleri, yapılan teknik alıŖmalar sonucunda kapsama olmadığı kesinleŖtikten sonra Bakanlığımız projelerinde değerlendirilmekte olup 2014, 2015, 2016, 2017 ve 2018 yıllarında kaydedilen evrensel hizmet gelirleri aŖađıda belirtilmiŖtir.

Yıl	Gelirler (TL)
2014	833.738.516
2015	892.466.744
2016	1.089.356.519
2017	1.088.574.822
2018 (Ekim sonu)	1.132.673.624
TOPLAM	5.036.810.225



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Evrensel Hizmet Gelirlerinden ulusal çapta yatırım ve ödenekler ayrılmakta olup, il ya da ilçe bazında gelir ayrılması söz konusu değildir. 2014-2018 yılları arasında Evrensel Hizmet Gelirlerinin harcandığı kalemler ile harcama miktarları ise aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

2014 - 2018 YILLARI ARASINDA EVRENSEL HİZMET GELİRLERİNİN HARCANDIĞI KALEMLER	
PROJE ADI	HARCAMA MİKTARI (TL)
GÖREN GÖZ PROJESİ	35.447.200
3. EL PROJESİ	3.027.880
KÜÇÜK ÇAMLICA TV VE RADYO KULESİ	301.380.066
ÇANAKKALE TV VE RADYO KULESİ	33.748.000
ULAŞIMI DENİZ YOLU İLE SAĞLANAN YERLEŞİM YERLERİNİN DESTEKLENMESİ	39.393.868
ELEKTRONİK HABERLEŞME ALTYAPISI OLMAYAN YERLEŞİM YERLERİNE ALTYAPI KURULMASI VE İŞLETİLMESİ	269.865.262
MOBİL HABERLEŞME ALTYAPISI OLMAYAN YERLEŞİM YERLERİNE ALTYAPI KURULMASI VE İŞLETİLMESİ	457.826.441
FATİH PROJESİ KAPSAMINDA ETKİLEŞİMLİ TAHTA VE YAZI ALIMI	1.293.375.915
TÜRK KIZILAYININ ACİL DURUM HABERLEŞME İHTİYACI İÇİN UYDU ALTYAPISI KURULMASI VE İŞLETİLMESİ	3.109.179
KAMUYA AÇIK ALANLARDA İNTERNET ERİŞİM NOKTALARI KURULMASI VE İŞLETİLMESİ	2.062.321
KYK ÖĞRENCİ YURTLARININ İNTERNET ÜCRETLERİNİN KARŞILANMASI	77.250.478
TOPLAM	2.516.486.610



TÜRK TELEKOM A.Ş.

İL	MÜDÜRLÜK	İLÇE ADI	YERLEŞKE ADI	PSTN	DSL	PSTN MÜŞTERİ	DSL MÜŞTERİ	SANTRAL MESAFESİ	AÇIKLAMA
ANKARA	DİKKEN	BALA	MERKEZ/BAHÇEKARADALAK	MÜŞTERİ YOK, KİSMEN PROBLEMİLİ	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	YOK	YOK	5 km	5 km kablodan çalışmaktadır. Kablo birçok noktadan hasarlıdır. 2016 yılında ıslah çalışması yapılmış olup sonrasında diğer kurumlara yapılan yol, kazı vb. çalışmalardan dolayı tekrar birçok noktadan hasarlanmıştır. Hat başı maliyetin yüksek olması nedeni ile kablo hasarları ıslah edilememektedir. Makul talep oluşması halinde yatırım planına alınması değerlendirilecektir. (Ayrıca ilgili lokasyonda sabit ses ikamesi olarak mobil iletişim hizmetinin bulunduğu görülmüştür.) Kablo hasarları giderilse de uzak mesafe nedeniyle DSL hizmeti verilmesi mümkün değildir.
ANKARA	DİKKEN	BALA	MERKEZ/HANBURUN	MÜŞTERİ YOK, KİSMEN PROBLEMİLİ	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	YOK	YOK	8,5 km	8,5 km kablodan çalışmaktadır. Kablo birçok noktadan hasarlıdır. 2016 yılında ıslah çalışması yapılmış olup sonrasında diğer kurumlara yapılan yol, kazı vb. çalışmalardan dolayı tekrar birçok noktadan hasarlanmıştır. Hat başı maliyetin yüksek olması nedeni ile kablo hasarları ıslah edilememektedir. Makul talep oluşması halinde yatırım planına alınması değerlendirilecektir. (Ayrıca ilgili lokasyonda sabit ses ikamesi olarak mobil iletişim hizmetinin bulunduğu görülmüştür.) Kablo hasarları giderilse de uzak mesafe nedeniyle DSL hizmeti verilmesi mümkün değildir.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	MACUN	VAR	VAR	15	6	SANTRAL VAR	PSTN ve DSL hizmeti verilmektedir. Herhangi bir kesinti ya da arıza yoktur. Kurulan yeni sistemle sorun giderilmiştir.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	ŞEYHALI	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	23	YOK	7,5 km	Şeyhalli Merkez santralinden 7,5 km kasser kablodan çalışmaktadır. K.Yavşan, K.Kaya, K.Kişla, Sıvri ve Gündoğan mahallelerinde kablo birçok noktadan hasarlıdır. Hat başı maliyetin yüksek olması nedeni ile kablo hasarları ıslah edilememektedir. Kablo hasarları giderilse de uzak mesafe nedeniyle DSL hizmeti verilmesi mümkün değildir.
ANKARA	ULUS	ELMADAĞ	MERKEZ/YUKARIKAMIŞLI	ARIZADAN KESİK	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	6	YOK	5 km	Elmadag Deller santralinden 5 km kasser kablo ile çalışmaktadır. Kablo bir çok noktadan hasarlı olduğu için PSTN hizmeti kesiktir. Kablodaki hasarlar ve uzak mesafe nedeniyle DSL hizmeti de verilememektedir. Hat başı maliyetin yüksek olması nedeni ile kablo hasarları ıslah edilememektedir. Makul talep oluşması halinde yatırım planına alınması değerlendirilecektir. Kablo hasarları giderilse de uzak mesafe nedeniyle DSL hizmeti verilmesi mümkün değildir.
ANKARA	ULUS	ELMADAĞ	MERKEZ/EDİĞE	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	22	YOK	8 km	Elmadag merkez sahadan çalıştığı ve santral mesafesi uzak olduğu için DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	ULUS	ELMADAĞ	MERKEZ/AŞAĞIKAMIŞLI	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	4	YOK	5 km	Elmadag Deller santralinden çalıştığı ve santral mesafesi uzak olduğu için DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	ULUS	ELMADAĞ	MERKEZ/SÜLEYMANLI	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	7	YOK	4 km	Elmadag Deller santralinden çalıştığı ve santral mesafesi uzak olduğu için DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	ULUS	ELMADAĞ	MERKEZ/KUŞÇUALI	VAR	VAR	22	5	SANTRAL VAR	Kuşçualı'da kırsal santralimiz bulunmaktadır. PSTN ve DSL hizmeti verilmektedir. Herhangi bir kesinti ya da arıza yoktur.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	MERKEZ/OĞUZLAR	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	4	YOK	8 km	Şabanözü santralinden 8 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	MERKEZ/KOCAHACILI	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	7	YOK	5 km	Yaralı santralinden 5 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	POLATLI	HAYMANA	MERKEZ/KADIKÖY	VAR, KİSMEN PROBLEMİLİ	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	10	YOK	5 km	5 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	MERKEZ/MERKEZ/BEŞÖPRÜ	VAR, KİSMEN PROBLEMİLİ	VAR, KİSMEN PROBLEMİLİ	9	2	6,4 km	Yaralı santralinden 6,4 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Uzak mesafeden dolayı PSTN ve DSL hizmeti sağlığı verilememektedir.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	MERKEZ/MERKEZ/KUŞÇU	ARIZADAN KESİK	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	3	YOK	5,6 km	Kargalı santralinden 5,6 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Kabloda bir çok noktadan hasarlı olduğu için PSTN hizmeti kesiktir. Kablodaki hasarlar ve uzak mesafe nedeniyle DSL hizmeti de verilememektedir. Hat başı maliyetin yüksek olması nedeni ile kablo hasarları ıslah edilememektedir. Makul talep oluşması halinde yatırım planına alınması değerlendirilecektir. (Ayrıca ilgili lokasyonda sabit ses ikamesi olarak mobil iletişim hizmetinin bulunduğu görülmüştür.) Kablo hasarları giderilse de uzak mesafe nedeniyle DSL hizmeti verilmesi mümkün değildir.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	MERKEZ/MERKEZ/ÇANAKÇI	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	4	YOK	6 km	Tatıkuyu santralinden 6 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	POLATLI	POLATLI	MERKEZ/KABAK	VAR, KİSMEN PROBLEMİLİ	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	4	YOK	5,7 km	Yaralı santralinden 5,7 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	POLATLI	GÖLBAŞI	MERKEZ/KARACAÖREN	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	14	YOK	6 km	Durupınar Santralinden 6 km hasarlı kasser kablodan çalışmaktadır. Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	DİKKEN	BALA	MERKEZ/TEPEKÖY	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	1	YOK	4,5 km	Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	DİKKEN	BALA	BALA MERKEZ/AŞIKOĞLU	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	4	YOK	6 km	Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	DİKKEN	BALA	BALA MERKEZ/AYDOĞAN	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	18	YOK	6 km	Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	DİKKEN	BALA	BALA MERKEZ/ÇATALÖREN	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	9	YOK	6 km	Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	DİKKEN	BALA	BALA MERKEZ/DERKİSİA	VAR	UZAK MESAFE NEDENİYLE DSL HİZMETİ VERİLEMEMEKTEDİR.	15	YOK	7 km	Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti verilememektedir.
ANKARA	DİKKEN	BALA	BALA MERKEZ/GÜLBAĞI	VAR	VAR, KİSMEN PROBLEMİLİ	9	2	6 km	Uzak mesafeden dolayı DSL hizmeti sağlığı verilememektedir. Cami Lojmanına ve Muhtarlığa 256 tbps bağlantı kurulmuştur.