



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı
Soru Önergeleri Birimi

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 11.04.2019 11:24
Sayı: -120.07-E.00000455453

GÖ
TARİ



E.00000455453

7/6236-7/6237 }
7/6243 }
}

Sayı : 72416558-610-E.314134

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 13.12.2018 tarihli ve 43452547-120.07/E.397884 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan yazılı soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek : Liste ve cevaplar (9 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Cumhuriyet Bulvarı No:4 B Blok 06050 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 80 00 Belgegeçer No: (312) 470 51 30
<http://sgb.kultur.gov.tr> soruonergeleri@kultur.gov.tr

Bilgi için:Fazilet ÜN
İşletme İşçisi
Telefon No:(312) 470 50 09



7/292
50.59

**ADANA MİLLETVEKİLİ SAYIN İSMAİL KONCUK'UN 7/6243 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Ülkemizde yeni turizm tesisi türlerinin gelişmesine olanak sağlanması, mevcut tesislerin geliştirilmesi, turizm tesislerinin asgari niteliklerinin belirlenmesi, bu tesisler arasında standart birliğin sağlanması ve kalitenin yükseltilmesi amacıyla Bakanlığımızca hazırlanan Turizm Tesislerinin Belgelendirilmesine ve Niteliklerine İlişkin Yönetmelik, 21.6.2005 tarihli ve 25852 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu Yönetmeliğin 29. maddesinde "termal tesislere" ilişkin düzenlemelere yer verilmiş, belge iptali de 2634 sayılı Kanun'un 34. maddesine atıf yapılarak ayrıca düzenlenmiştir.

Ancak, ilgili mevzuatı uyarınca termal tesisler Bakanlığımızdan belge alarak faaliyette bulunabildiği gibi, ilgili yerel idarelerden işyeri açma ve çalışma ruhsatı alınarak da işletmeye açılmakta ve Bakanlığımızdan belgesiz olarak da faaliyet gösterebilmekte, bu şekilde faaliyet gösteren tesislerin denetimine ilişkin işlemler de yine ilgili yerel idarelerce yürütülmektedir.

Bu bağlamda, belirtilen ve mağduriyet yarattığı ifade edilen termal işletmelerin Bakanlığımızdan belgelendirilmiş olarak hizmet veren termal turizm tesisleri olup olmadığı anlaşılamamaktadır.

Belirtilen mevzuat hükümleri çerçevesinde söz konusu termal tesislerin Bakanlığımızdan belgeli olarak faaliyet gösteren tesisler olmaları halinde; vatandaşlarımızı mağdur edecek ve ülkemizin turizmine zarar verecek şekilde faaliyet gösterdiğinin tespiti durumunda belge iptali ve buna bağlı diğer yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, Bakanlığımızdan belgeli olup olmadığına bakılmaksızın belirtilen tesislerin yaptığı yanıltıcı faaliyetler, esasen 26.9.2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanunu hükümleri kapsamında suç niteliğindedir.

Diğer taraftan; Anayasamızın 74. maddesi, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun ve Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 115 ilâ 120. maddelerine dayanılarak, vatandaşlarımız tarafından, Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) Dilekçe Komisyonu'na yapılan başvurularda, devre mülk ve devre tatil sektörlerinde faaliyet gösteren bazı satıcı/sağlayıcı şirketler; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 14.1.2015 tarihli ve 29236 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Devre Tatil ve Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmeleri Yönetmeliğinde yer alan düzenlemelere aykırı hareket edilerek, devre tatil sözleşmelerinde öngörülen teslim sürelerinin aşılması, tüketiciye ön bilgilendirme formunun ve devre mülk tapularının verilmemesi, yapıların tamamlanamaması ve mülklerin hak sahiplerine teslim edilmemesi, tüketicilerin haklarının kullanımı

konusunda muhatap bulamaması gibi nedenlerle tüketicilere mağduriyet yaşattığından, bu durumların oluşturduğu maddi ve manevi kayıpların giderilmesini teminen, bu iddiaların araştırılması, sektörde olası mevzuat boşluklarından kaynaklı suistimal iddialarının değerlendirilmesi ve denetimlerin sıklaştırılmasının talep edildiği, bunun üzerine, Dilekçe Komisyonu Genel Kurulu'nun 31.10.2018 tarihli toplantısında gündeme alınan bu dilekçeler hakkında ayrıntılı bir çalışma yapılmak üzere, "Devre Mülk ve Devre Tatil Sektörlerinde Yaşanan Mağduriyet İddialarının Araştırılması ve Alınması Gereken Önlemlerin Belirlenmesi Alt Komisyonu" kurulmasına karar verildiği ve bu Alt Komisyon tarafından, ilgili bakanlık ve kurum temsilcilerinden yazılı bilgi almak ve ilgilileri toplantılara çağırıp dinlemek suretiyle, ülkemizde devre mülk ve devre tatil sektörlerindeki yaygın şikâyetlerin etraflı bir şekilde değerlendirilmesine, dünyadaki iyi uygulama örnekleri konusunda bilgi alınmasına, sektörde standartların geliştirilmesine, idari ve mevzuat yönünden yapılması gerekenlerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütüleceği, anlaşılmıştır.

Yukarıda belirtilen açıklamalar çerçevesinde çalışmalarına başlayan Alt Komisyon tarafından Bakanlığımızdan konuyla ilgili detaylı rapor hazırlanarak Komisyona sunulması istenilmiştir.

Belirtilen konulara benzer nitelikler taşıyan ve Alt Komisyon kurularak TBMM Dilekçe Komisyonu'nun gündemine alınan çalışmalara ilişkin Bakanlığımız tarafından gerekli her türlü iş ve işlemler titizlikle yerine getirilecektir.

Buna göre, Bakanlığımızca belirtilen hususların yukarıda belirtilen Alt Komisyon çalışmalarında da gündeme getirilebileceği ve bu çalışmalar sonucunda alınacak kararlar doğrultusunda işlem tesis edilebileceği değerlendirilmektedir.

