

7/13799



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 44697349-610.01/61992
Konu : Kocaeli Milletvekili
Sayın Tahsin TARHAN'ın
yazılı soru önergesi

20 Ağustos 2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 10.07.2019 tarihli ve 43452547-120.07-E.494961 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Tahsin TARHAN'ın 7/13799 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.


M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Telefon: 203 13 66

Faks: 213 07 60

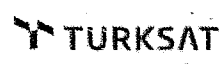
E-posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr

İnternet Adresi: www.uab.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

Nurcan GÜMÜŞ

V.H.K.İ





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN TAHSİN TARHAN'IN
7/13799 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile yayımlanan Orta Vadeli Program (Yeni Ekonomi Programı) doğrultusunda kamu kurumlarınca kaynakların etkin ve verimli kullanılması ve gelirlerin artırılması yönünde çalışmalar başlatılmıştır.

Posta, kargo, bankacılık ve elektronik ticaret alanlarında, ülke çapında yaygınlaşmış hizmet ağı, iki asra yakın tecrübesi, çağdaş teknoloji ve güçlü kadroları ile ekonomik, hızlı, güvenli ve kaliteli hizmet anlayışı doğrultusunda müşteri memnuniyetini ön planda tutmak suretiyle faaliyetlerini sürdüren PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü tarafından, kamu kurumu olmanın verdiği sorumluluk gereğince kaynakların rasyonel bir şekilde kullanılması ve hizmetsiz işgücü istihdamının önlenmesi ilkelerine azamî hassasiyet gösterilmektedir.

İş yerlerinin kapatılmasına karar verilmesinde birden fazla faktör değerlendirilmekte olup, kârlılık/verimlilik durumu iş yerinin faaliyet durumunu belirleyici önemli faktörler arasında yer almaktadır. Bu kapsamda, tüm şubelerde olduğu gibi kapatılan şubelerin de kârlılığını artırmak için gerekli tanıtım ve pazarlama faaliyetleri yapılmasına karşın iş trafiğinde ve gelir düzeyinde beklenen artış olmadığından söz konusu diğer faktörler de göz önünde bulundurularak kapatma işlemi gerçekleştirilmiştir. PTT A.Ş. Genel Müdürlüğünce gelişen şartlar göz önünde bulundurularak kapatılan iş yerlerinin açılmasına ihtiyaç duyulması halinde, uygun olan lokasyonlarda yeniden açılması mümkün olabilmektedir.

Bu kapsamda vatandaşlarımız açısından ulaşılabilirlik yanısıra, verimlilik, etkinlik ve karlılık doğrultusunda yapılan değerlendirmeler sonucuna göre; müşterilerin ulaşabileceği her yerde olmayı hedefleyen PTT A.Ş. Genel Müdürlüğü, 2016 yılı içinde 4438 işyeri, 2017 yılı içinde 4637 işyeri, 2018 yılı içinde 5060 işyeri ve 2019 yılı Temmuz ayı sonu itibarıyla 5108 işyeri ile artarak hizmet vermeye devam etmektedir.

