

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA**

Tüm memleketimizi yasa boğan İdlib'den şehit haberleri gelirken, Türkiye genelinde 27 Şubat 2020 günü saat 23:00 sularından 29 Şubat 2020 cumartesi gününün sabahına kadar internete ve sosyal ağlara erişimin yavaşlaması ve ulaşımın sağlanamamasının sebebi ile oluşan mağduriyetlerin araştırılması, olumlu ve olumsuz sonuçlarının saptanması ve gerekli önlemlerin alınarak bir daha yaşanmaması için uygulamaya geçilmesi adına Anayasa'nın 98. Maddesi ve TBMM İçtüzüğü' nün 104. ve 105. Maddeleri gereğince Meclis Araştırması açılmasını saygılarımızla arz ve teklif ederiz.

**Maahir POLAT**  
İzmir Milletvekili

Gamze TAŞCIER  
Ankara Mv.

A212 AYDINLIK  
Santurfey Mv.

Onursal ADIGÜZEL  
İstanbul Mu.

Ali Koven  
Yozgat. M. Vek

Ali Özlünç  
Kahramanmaraş NW

Serkan Toprak  
Halay Mw



İRFAN KAPLAN  
Gaziantep MV.

Ömer Fethi Gönör  
alade

S. V. A.  
Sesrin Tennalaku

Veedi Goudaraju  
 K. R. C. A. R. E. C. M.

Mahmut ~~TAHAZ~~  
İstanbul Mu.

Seyit TORUN  
Ordu Mu.

Gamze Arslan 465201  
Nispetenbul MV.



## GEREKÇE

Türkiye genelinde 27 Şubat 2020 günü saat 23:00 sularından itibaren internete erişim sorunları yaşanmıştır. Erişimde yaşanan yavaşlama ve erişim sorunu özellikle Twitter'ın yanı sıra Facebook, Instagram, WhatsApp ve Youtube'da görülmüştür. İnternete ve sosyal ağlara ulaşım sorunu 29 Şubat 2020 cumartesi gününün sabahına kadar devam etmiştir.

Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih Sayan, “twitter” üzerinden yaptığı açıklamada; *“Millet olarak çok kritik anlar yaşıyor, yüreğimizi yakan haberler alıyoruz. Sosyal ağlar üzerinden yayılmaya çalışılan yalan haberlere karşı dikkatli olmamız ve sadece resmî açıklamalara itibar etmemiz son derece önemli. Aziz Milletimizi yanıltmaya yönelik haber ya da paylaşım yapan kişilerle ilgili tespitler Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi'miz tarafından başlatıldı. Yapılan tespitler adli merciler ile paylaşılarak yasal süreç başlatıldı. Gerçek hayatta suç olan her davranışın sanal ortamda da suç olduğunu unutmamamız gerekiyor. Rabbim, Kahraman Ordumuzun yardımcısı olsun.”* ifadelerine yer vermiştir. Açıklama basına “Ulaştırma ve Altyapı Bakan Yardımcısı Dr. Ömer Fatih Sayan'dan 'sosyal medya' uyarısı...” şeklinde yansımıştır. Sayın Sayan düşünce açıklamasını erişim sorunu yaşanan “twitter” üzerinden yapmıştır. Günümüzde sosyal medya, kitlelere ulaşmanın en kısa yoludur.

Medyada, Twitter, Facebook, YouTube, Instagram gibi sosyal ağlarda görülen yavaşlığın ve erişim sorunun nedeni, yaşanan yoğunluk olarak gösterilmiştir. Türk Telekom'un 444 5 444 numaralı iletişim merkezine yapılan aramalarda “Değerli müşterimiz, Facebook, Twitter ve Instagram gibi sosyal medya kanallarına erişimde kesintiler yaşanabilmektedir. Aralıklarla bağlantınızı kontrol edebilirsiniz. Anlayışınız için teşekkürler.” şeklinde mesaj yayınlanmaktadır. Turkcell Çağrı Merkezi, sosyal ağlara erişimde yaşanan sorunun Türkiye genelinde yaşanan bir durum olduğu ve araştırıldığı ifade edilmiştir.

24 Ocak 2020 tarihinde meydana gelen, can ve mal kaybına sebep olan Elazığ depreminde tüm telefon operatörleri işlevsiz haldeyken vatandaşlarımız bölgeyle sosyal ağlar üzerinden iletişim kurabilmiştir. Aynı olay 26 Eylül 2019'da gerçekleşen İstanbul depreminde de yaşanmıştır. Türkiye bir deprem bölgesidir ve afet zamanlarında internete ve sosyal ağlara ulaşım hayati önem taşımaktadır.

Ayrıca, iletişim gerekli ve önemli bir insan ihtiyacı olmasının yanı sıra temel bir insan hakkını temsil etmektedir. İletişim, insan hakları ve iletişim teknolojileri birbirleriyle bağlantılı kavramlardır. İletişim hakkı, ifade özgürlüğü, bilgiye erişim hakkı, iletişim politikaları ve kültürel çeşitliliğin sağlanması ile ilgili karar alma süreçlerine yurttaşların katılımı, medya ve iletişim teknolojilerine erişimlerinin sağlanması gibi temel insan haklarını içermektedir.





Düşünce ve ifade özgürlüğü hakkının tam olarak uygulanması iletişim özgürlüğünün gerçekleştirilmesinde merkezi bir önem taşımaktadır. İletişim tek yönlü bir süreç değildir ve bu nedenle hem özel hem de devlet kaynaklarından bilgi alma hakkını gerektirir.

Avrupa İnsan Hakları Sözleşmesi'nin 10. Maddesinin birinci fıkrasında ifade özgürlüğü ile ilgili olarak "Herkesin ifade özgürlüğü hakkı vardır. Bu hak, kanaat özgürlüğü ile kamu otoritelerinin müdahalesi ve ülke sınırları söz konusu olmaksızın haber veya fikir alma ve verme özgürlüğünü de içerir. Bu madde, devletlerin, radyo, televizyon ve sinema işletmelerini bir izin rejimine bağlı tutmalarına engel değildir" ibaresi yer almaktadır.

Sosyal ağlar günümüzde bireylerin kendilerini ifade etmesini sağlayan en etkili araçlardır. Sosyal ağlara ulaşımın zorlaşması ya da engellenmesi açıkça insan hakları ihlalidir. Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi ve Anayasa Mahkemesi kararları da bu yöndedir.

Yüreğimizi yakan şehit haberleri gelirken, internete ve sosyal ağlara ulaşım sorunları yaşanması, güncel haberlere ulaşılammaması, tüm vatandaşlarımızda panik yaratmış ve mevcut durumdan çok daha kötü senaryoların gerçekleştiğine dair izlenim uyandırmıştır. Yaşanan iletişim sorunları ulusal düzeyde olumsuz etki yaratırken uluslararası mecrada da ülkemizi güçsüz göstermiş, küçük düşürmüştür.

