

Tarih: 23/09/2020

Sayı: 1270

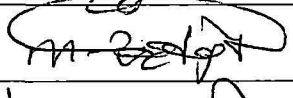
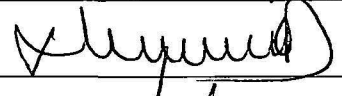
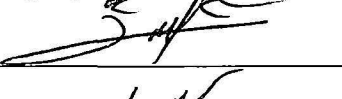
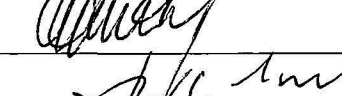
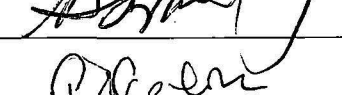
TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Online alışveriş yapan tüketicilerin haklarının korunması amacıyla gerekli şartların incelenmesi için Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 104. ve 105. maddeleri gereği Meclis Araştırması açılmasını arz ve teklif ederim.18/09/2020



Esin KARA
Konya Milletvekili

..... Sayılı Meclis Araştırma Önergesinin İmza Çizelgesi

ADI SOYADI	SEÇİM BÖLGESİ	İMZA
Fatih YILDIZ	İSTANBUL	
Mustafa KALAYCI	KONYA	
A. Muhittin Çelebi	Gaziantep	
Mehmet VARLI	ADANA	
Ramazan KASLI	AKSARAY	
Baki ŞİMŞEK	MERSİN	
İ. Ethem İDEER	YOZGAT	
Mehmet Nurullah SAZAK	Eskişehir	
Ahmet ERBAŞ	Kütahya	
Saffet SANCAKLI	KOCAELİ	
M. Celal FENDOĞLU	MALATYA	
Lutfi KASIKÇI	HATAY	
Yöcel BULUT	TOKAT	
Hüseyin ÖZTÜRK	KIRIKKALE	
Cemal ÇETİN	İSTANBUL	
Ömer YILMAZ	OSZCE	
Hasan KALYONCU	İZMİR	
Abdurrahman BAKIRAN	Antalya	
Yasar KARADAĞ	İĞDIR	
A. Sibel ERSOY	ADANA	

Online alışverişte yaşanan şikayete konu diğer bir faaliyet tüketicilerin farklı ya da sahte ürünler ile dolandırılmasıdır. Tüketiciler sahte ürünler nedeniyle maddi kayıp yaşamakta aynı zamanda haklarını arayamamaktadır. Ayrıca sipariş verilen ürünün yanında fatura ya da irsaliye gönderilmemesi ayıplı ya da kusurlu olan ürünlerin iade edilememesine neden olmakta, tüketiciler bu durumu CİMER'e bildirdiği halde firma fatura kestiği için sorumlu tutulmamakta ve tüketiciler online alışveriş yaptıkları firmalarda muhatap bulamamaktadırlar.

Bu sebepler neticesinde, online alışveriş yapan tüketicilerin haklarının korunması için kapsamlı çalışmaların yapılması amacıyla Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 104. ve 105. maddeleri gereği Meclis Araştırması açılması uygun olacaktır.