

7/25913-7/25915



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

23.03.2020

Sayı : 69602026-610 - 53419020

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 05.03.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.628471 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU tarafından verilen 7/25913-7/25914-7/25915 sayılı yazılı soru önergelerinin cevapları hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK : Soru önergesi cevabı (1 Sayfa)

Adres : Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151
Çankaya/ANKARA

Tel : (0312) 449 1336-38

Elektronik Ağ : <http://www.ticaret.gov.tr>

Bilgi İçin : Soru Önergeleri Birimi

Fax : (0312) 449 13 41

E-Posta : stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU' na ait 7/25913-7/25914-7/25915 Sayılı Yazılı Soru Önergelerine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergelerinize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-3) Retro Bilişim Hizmetleri San. ve Dış Tic. Ltd. Şti. (www.istanbulbilisim.com) unvanlı şirketle ilgili olarak gerek Tüketici Hakem Heyetlerine gerekse Bakanlığımıza yapılan başlıca; bedellerin tahsil edilmesine karşın sipariş konusu ürünlerin tüketicilere tesliminin yapılmadığı, sipariş konusu ürünlerin teslimatı yapılmadan dahi ilgili mevzuat uyarınca cayma hakkı kullanılan ürünlerde tüketicilere bedel iadelerinin hiç gerçekleşmediği ve yaşanan uyumsuzluklara ilişkin olarak tüketicilerin bahsi geçen şirkete ulaşamadığı yönündeki şikayetler üzerine, Bakanlık Makamının Onayları kapsamında mezkur şirketin uygulamalarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde denetimi Bakanlığımız Müfettişlerince halihazırda devam etmektedir.