



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Fatih Dönmez tarafından Anayasanın 98. ve TBMM içtüzüğünün 96. Maddelerine göre yazılı olarak yanıtlandırmasını dilerim.
15.01.2020


Necati TİĞLİ
Giresun Milletvekili

Elektrik iletim hattının yenileme çalışmaları nedeniyle Giresun ilinde uzun süreli elektrik kesintileri uygulanma ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Bu kararın yarattığı tepkiyle birlikte olumsuz hava koşulları da dikkate alınarak, yerinde ve zamanında olmadığına ilişkin bir kanaat geliştirilmiş olmalı ki Giresun Valiliğinin talimatı doğrultusunda çalışmaların olumlu hava koşullarında yapılmak üzere ileri bir tarihe ertelendiği bildirilmiştir.

Her özelleştirme sürecinde olduğu gibi Elektrik Dağıtım Hizmetleri de özelleştirilmeden önce kapasite artırımı, bakım, onarım ve gerekli tüm iyileştirmeler oldukça yüksek paralar harcanarak kamu yatırımı adı altında yapılmıştı. Bu kapsamda yapılan bakım onarım çalışmaları ile birlikte 1 Ekim 2010 tarihinden itibaren Giresun'da elektrik dağıtım hizmeti özel sektör tarafından yapılmaktadır.

Özelleştirme süreciyle birlikte Giresun'da hızla artan elektrik kesintileriyle ilgili Bakanlık;

“Özelleştirilen dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesindeki değişimin şirket devirlerinin tamamlanmasından itibaren yeterli zaman geçtikten sonra ve otomatik veri kaydı ile bilgi akışı daha sistematik olarak sağlandığında sağlıklı bir şekilde analiz edilebileceği tüm dağıtım bölgelerinde hizmet kalitesinin her geçen yıl artmasının hedeflendiğini” ifade etmiştir.

Bu kapsamda 28504 sayılı Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına ilişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği 21.12.2012 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak 01.01.2013'de yürürlüğe girmiştir.

Giresun ilinde elektrik dağıtım hizmetinin özelleştirildiği on yıl öncesinden bu güne kadar ilgili dağıtım firmasının verdiği elektrik dağıtım hizmetlerinin kalitesine ve yeterliliğine ilişkin vatandaşlarımızdan gelen talep ve şikâyetlerin yeteri kadar dikkate alınmadığına ve sürekli bir artış gösterdiği gözlemlenmektedir.

AKP Milletvekilleri başta olmak üzere iktidar politikacıları da verilen hizmetin yetersizliğine yönelik yıllar içinde defalarca açıklama yaptıklarını görüyoruz. Şirketin taahhüt ettiği yatırımları gerçekleştirmediği muhalefet dışında bizzat iktidar partisi milletvekilleriince dile getirilmiştir.

Ancak dağıtım firmalarının kamu yararını öne çıkaran bir anlayış yerine, daha fazla kâr anlayışı ile hareket ederek altyapı desteğini güçlendirecek yatırımları ihmal etmesi, daha kaliteli, sürekli ve düzenli bir elektrik dağıtım hizmeti yürütülmesine engel olmuştur.

Geçtiğimiz yıllarda bazı köylerimizde uzun elektrik kesintileriyle mağdur olan vatandaşlarımız elektrik direğinin dikilmesi, enerji hattının yenilenmesi ve onarımını kendi imkânlarıyla yapmak mecburiyetinde bırakılmıştır. Bunun basın ve kamuoyunda Türkiye Büyük Millet Meclisinde dile getirilmesi de fayda etmemiştir.

Dağıtım faaliyetlerinin Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatlar doğrultusunda her yıl Bakanlık ve Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından denetlendiği ifade edilmesine rağmen TBMM Başkanlığına konuya ilişkin verilen soru önergelerinde dahi ilgili firmadan alınan yanıt yeterli görülmektedir.

Konuya ilişkin Bakanlığınıza verilen onlarca soru önergesinde vatandaşların şikâyetleri dikkate alınacağına, firmayı koruyan kollayan bir yaklaşımın söz konusu olduğu görülmektedir. Bakan imzalı yanıtlarda **“Bakanlık olarak Çoruh Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (Çoruh EDAŞ)’nden söz konusu hususlara ilişkin bilgi talep edilmiş olup Bakanlığınıza cevaben iletilen bilgi aşağıda özetlenmiştir”** ifadeleri dikkat çekicidir.

TBMM Başkanlığı’ndan Bakanlığa gönderilen bir soru önergesine, yanıt olarak vatandaşlardan yoğun şikâyet alan bir firmanın kendi hizmet kalitesini öven açıklamalarını bakanlık yanıtı olarak vermek devletin saygınlığına, ciddiyet ve adabına uygun düşmemektedir.

Buna ilişkin olarak:

1. Dağıtım firmalarının denetimine, hizmet kalitesine yönelik olarak iletilen önergeleri ilgili dağıtım firması tarafından alınan cevaplara göre yanıtlamak trajik olmanın ötesinde Bakanlığınızın ve EPDK’nın dağıtım şirketleri karşısında çaresizliği, güçsüzlüğü olarak değerlendirileceğini düşünmüyor musunuz? Bu önergemizi de yine ilgili dağıtım firmasına cevaplattırıp tarafımıza yanıt olarak göndereceğiniz belgenin üzerine Bakan olarak imza mı atacaksınız? Yoksa biz bundan sonra soru önergelerimizi direk dağıtım şirketlerine mi gönderelim?
2. Giresun ilinin elektrik enerjisi tüketim miktarı on yıl öncesinde 434 Milyar kWh’dır. Bu tarih sonrasında yıllar itibarıyla elektrik tüketim miktarları ne şekildedir? Buna paralel yapılan altyapı yatırımları ne şekildedir? Özelleşme sürecini kapsayan on yıllık süre zarfında Giresun ve ilçelerinde hizmet veren dağıtım firmasının, enerji nakil hatları, trafo ve tesislerinin yenilenmesi, kapasitelerinin artırılması, yüksek ve alçak gerilim şebekeleri yenileme ve iyileştirmesi, bakım ve onarımı, hizmetin sürekliliği ve kesintisiz yürütülmesi konusunda yaptığı yatırımları yeterli buluyor musunuz?

24/8

3. Giresun ilinde elektrik enerjisi kesinti sayılarına ve sürelerine, etkilenen kişi, hane sayısı, kurum kuruluş ve işletme sayılarına ilişkin parametrelerin izlenmesi ve ölçümlenmesi yapılmış mıdır? Bu veriler ne şekildedir?
4. Dağıtım hizmetinin kalitesine ilişkin olarak Giresun ilinde hangi ölçümler yapılmıştır? Giresun'da vatandaşlarımızın dağıtım hizmeti kalitesine yönelik memnuniyeti ne şekildedir? Hizmet kalitesine yönelik değişimlerin sağlıklı ölçülmesi sağlanmış mıdır? Dağıtım şirketinin yeterli hizmet kalitesine ulaşip ulaşmadığına yönelik analizler ne şekildedir? Bu hususta ilgili firmadan alınan bilgiler Bakanlığınız ve EPDK için yeterli mi görülmektedir?
5. Giresun'da ve ilçelerinde yaşanan sık elektrik kesintilerinin sebepleri nelerdir? Konuya ilişkin gelen talep, şikâyet ve hatta ilgili Bakanların cevaplandırması istemiyle Türkiye Büyük Millet Meclisi Başkanlığı'na verilen önergelerin hiç birinde firmanın bir kusuru tespit edilememesi nasıl değerlendirilmelidir?
6. Vatandaşlarımızın mağduriyet şikâyet ve beklentilerinin doğru biçimde sizlere ulaştığını düşünüyor musunuz? Firma kusursuz bir hizmet kalitesiyle hizmet vermekte fakat Giresunlu vatandaşlar bunun kıymetini anlamamakta mıdır?
7. Dağıtım şirketin ihtiyaç duyulan yatırımları yapıp yapmadığına ilişkin 4628 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu çerçevesinde EPDK tarafından yapılan denetimler nelerdir? Şirketin denetimlerinde tespit edilen eksiklikler ve buna yönelik uygulanan yaptırımlar neler olmuştur?
8. Giresun kayıp kaçak elektrik hedefinin altında mı yer almaktadır? Elektrik Dağıtım Hizmeti veren firmanın Giresun'da öngörülen kayıp kaçak hedefini yakaladığı bu sebeple daha fazla kar elde etmesine rağmen gerekli altyapı yenileme çalışmalarını aksattığı iddialarını bir an önce araştırarak mısınız?