



7/19510 GK 28

T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 44697349-610.01/31340
Konu : İzmir Milletvekili
Sayın Bedri SERTER'in
yazılı soru önergesi

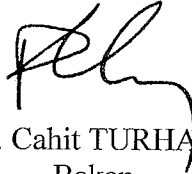
09-12-2019

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

- İlgi : a) TBMM Başkanlığı'nın 21.10.2019 tarihli ve 43452547-120.07-551269 sayılı yazısı.
b) Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığı'nın 04.11.2019 tarihli ve 48360949-610-E.175310 sayılı yazısı.

İzmir Milletvekili Sayın Bedri SERTER tarafından Cumhurbaşkanlığı Yardımcısı Sayın Fuat OKTAY'a yöneltilen ve Sayın Cumhurbaşkanlığı Yardımcısı tarafından da kendileri adına Bakanlığımız koordinatörlüğünde cevap verilmesi tensip edilen 7/19510 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (2 Sayfa)

DAĞITIM:
Cumhurbaşkanlığı Yardımcılığına
TBMM Başkanlığına

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA
Telefon: 203 10 16 Faks: 213 07 60

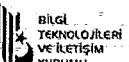
E-posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr

Internet Adresi: www.uab.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:
C.Tanfer TEMİZKAN

Şef

Bağlı/İlgili/İlgili Kurum ve Kuruluşlar





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**İZMİR MİLLETVEKİLİ SAYIN BEDRİ SERTER'İN
7/19510 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren işletmecilerin, afet ve acil durumlara yönelik yükümlülükleri; 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile bu kanun kapsamında çıkarılan yönetmeliklerde düzenlenmiştir.

Bu kapsamda işletmeciler; yetkilendirilmiş oldukları tüm hizmetlerin ve kritik sistemlerin kesintiye uğramasını önlemek ve oluşabilecek kayıpları en aza indirmek amacıyla iş sürekliliği planları yapmakta olup bu planlar her yıl tatbikat ve simülasyon gibi yöntemlerle test etmektedirler.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından işletmecilere yönelik olarak deprem öncesi ve sonrası süreç de dahil olmak üzere belirli periyotlarda denetimler yapılmakta, mevzuat ihlali tespit edilen işletmecilere idari yaptırım uygulanmaktadır.

İlgili işletmecilerden BTK'na yapılan bildirimlerde 26.09.2019 tarihinde meydana gelen İstanbul depremi sonrasında oluşan yoğun sinyalleşme trafiğinin şebekeye etkisi nedeniyle hizmet kesintilerinin yaşandığının değerlendirildiği hususlarına yer verilmiştir. Sistem üzerinde yapılan çalışmalar neticesinde trafiğin düşürülerek şebekenin ayağa kaldırıldığı ve böyle bir durumun tekrar etmesini engellemek için yük dengeleme ayarları, alternatif bağlantı ve yedeklilik ile ilgili çeşitli çalışmalar yapıldığı raporlanmıştır.

Afet ve acil durumlarda haberleşmenin devamlılığına yönelik olarak Bakanlığımız ve BTK tarafından aşağıdaki proje/faaliyetler yürütülmektedir.

- Afet ve acil durumlarda iletişim hizmetlerinin devamlılığını sağlayacak bir acil eylem planı niteliği de taşıyan “Ulusal Düzey Haberleşme Hizmet Grubu Planı” 2015 yılında Bakanlığımızca devreye alınmıştır. Bu plan her yıl ilgili kurum/kuruluşların ve STK'nın görüşü alınarak güncellenmektedir.
- İşletmecilerce afet ve acil durumlarda kullanılmak üzere 41 adet uydu transmisyonlu mobil baz istasyonu ile 236 adet mobil baz istasyonu temin edilmiştir. Uydu transmisyonlu mobil baz istasyonları ilgili Valiliklerin sevk ve idaresinde kullanılmak üzere konuşlandırılmıştır.
- Afet ve acil durumlara yönelik ilgili kamu kurum/kuruluşlarınca kullanılmak üzere 723 adet “Uydu Telefonu” 2012 yılında tahsis edilmiştir.
- Türk Kızılایının faaliyetlerinin sevk ve idaresi ile afetler için gerekli olan haberleşmesinin etkin ve kesintisiz yapılabilmesini teminen, mevcut karasal hatlarına yedek olacak şekilde 55 adet VSAT uydu terminali temin edilmiştir.





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

- BTK tarafından yapılan çalışmalarda her üç operatör için; SMS/JRT altyapısının kullanımıyla SMS gönderme kapasiteleri tüm Türkiye'ye veya ilgili coğrafi alana kısa sürede acil durum SMS'i gönderebilecek seviyeye çıkarılmıştır.
- Akıllı mobil cihazlara sahip müşterilerin coğrafi olarak belirli bölgelerde afet ve acil durum bildirimlerini almalarını sağlayan Mobil Uyarı Sistemi (CMAS- Commercial Mobile Alert System) hizmete verilmiştir.

Ayrıca, işletmecilerin afet ve acil durumlarda haberleşmenin devamlılığına yönelik, mobil çekirdek şebekede kapasite ve optimizasyona ilişkin parametrik/mimari çalışmaları ile felaket kurtarma planlarına, tatbikatlarına ve işletmecilerin almakta olduğu ilave tedbirlere yönelik çalışmalar Bakanlığımız ve BTK tarafından takip edilmeye devam etmektedir.

Diğer taraftan, İstanbul, Ankara ve İzmir illerimizin 2018 yılsonu itibariyle iletişim altyapısına ait veriler aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Veriler	Şehirler		
	İstanbul	Ankara	İzmir
Sabit Telefon Erişim Hat Sayısı	3.121.120	1.075.190	747.291
Mobil Telefon Abone Sayısı	21.939.056	5.931.655	4.121.501
Genişbant İnternet Abone Sayısı	19.152.732	5.672.572	4.113.996
Fiber-Optik Kablo Uzunluğu (Km)	47.421	23.678	17.626

