



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 06.05.2020
Sayı: 2485

29134

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri ERSOY tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim 06.05.2020

Saygılarımla.

Zeki Hakan SIDALI

Mersin Milletvekili

Korona virüsten etkilenen en önemli sektörlerden birisi de turizm sektörüdür. Turizm sektöründe faaliyet yürüten şirketler her sene olduğu gibi bu sene de müşterilerine erken rezervasyon paketleri sunmuş ve bunun karşılığında çeşitli miktarlarda ödeme almışlardır. Ancak, dünyaca yaşadığımız salgın dolayısıyla planlanan operasyonların gerçekleşmemesi ve önümüzdeki aylarda da gerçekleşemeyecek olması vatandaşların rezervasyon iptallerine ve ücret iade taleplerine sebep olmaktadır. Korona virüs salgını nedeniyle hiçbir satış yapamayan turizm acentelerinin otel ve uçak şirketlerine verdikleri erken rezervasyon ücretlerini geri alamadığı da bilinmektedir. Bu sebeple acenteler müşterilerine de geri ödeme yapamamaktadır. Burada hem şirketler, hem de vatandaşlar tarafından çift taraflı bir mağduriyet söz konusudur.

Bu bilgiler çerçevesinde;

1. Bakanlığınız tarafından çözüm olarak gösterilen Erken Rezervasyon ve Avans Geri Ödeme Kredisine şimdiye kadar kaç firma başvurmuştur? Bu kredi gerekli şartları taşıyan her firmaya verilmekte midir?

8

29134

2. Bu kredinin mevcut sıkıntıyı giderebileceğini düşünüyor musunuz? Kredi haricinde herhangi bir nakdi yardım paketi hazırlığınız var mıdır?
3. Hem turizm acentelerinin hem de vatandaşların sorunlarını hızlı ve kalıcı bir şekilde çözecek ne gibi çalışmalarınız vardır?
4. Turizm acentesinin ve erken rezervasyon yaptırmış olan vatandaşın elinde olmayan sebeplerden dolayı, operasyonların gerçekleşmemesinin ve rezervasyon iptallerinin çözümünü siz de Ticaret Bakanlığı gibi Tüketici Hakem Heyetlerinde mi görmektesiniz? Yoksa, vatandaş ve acenteleri karşı karşıya getirmeyecek bir çözümünüz mevcut mu?
5. Çoğu turizm acentesi geri ödeme yapamadığı için rezervasyonları Ağustos – Eylül aylarına ertelemeye yoluna gitmekte. Ayrıca bu dönemler için yeni rezervasyonlar da alındığı bilinmekte. Salgının bu aylarda da devam etme ihtimali düşünüldüğünde doğabilecek yeni zararlar için bir hazırlığınız var mıdır?