



15.09.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23.07.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.688404 sayılı yazınız.

Kırşehir Milletvekili Sayın Metin İLHAN'ın 7/32012 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek : Cevap Formu (1 sayfa)

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrak Doğrulama Kodu : YEJVKOID Evrak Takip Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>
Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KIRŞEHİR MİLLETVEKİLİ SAYIN METİN İLHAN'IN
7/32012 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Avrupa'da gurbetçi nüfusun yoğun olduğu yerlerden ülkemize uçakla seyahat imkanı normalleşme planı çerçevesinde 11 Haziran itibariyle başlamıştır. Belirli koşulları sağlayan vatandaşlarımız Avrupa'dan ülkemize seyahat edebilmektedir. Ancak Avrupa Birliği tarafından AB üyesi olmayan 3. ülkelere yönelik uygulanan kısıtlamalar nedeniyle uçuş sayıları olması gereken seviyenin altındadır. Ülkemiz ve Avrupa arasındaki uçuş bağlantılarının pandemi öncesindeki düzeye getirilmesi için görüşmeler devam etmektedir. AB tarafından getirilen kısıtlamaların kaldırılması durumunda yolcu talebine bağlı olarak uçuş seçeneklerinin artacağı değerlendirilmektedir.

Diğer yandan, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından yolcu hakları denetimleri yapılmakta olup, mevzuata aykırı işlem tespitinde ise gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır. Ayrıca, yolcuların uçağa kabul edilmediği, uçuşlarının iptal edildiği, uçuşların ertelendiği veya alt/üst hizmet sınıfına yerleştirilme konularında yaşanan anlaşmazlıklarda, vatandaşlarımız Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü'nün web sitesinden online şikayet formunu doldurarak yada posta yolu ile şikayetini ileterek başvuru yapabilmektedir. İletilen başvurular mevzuatımız kapsamında değerlendirilmekte ve hak kaybına sebebiyet verilmemesi için gerekli özen gösterilmektedir.