



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : 69602026-610 53950950
Konu : Soru Önergesi (7/26316)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 12.03.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.621915 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ tarafından verilen 7/26316 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.


Ruhsar PEKCAN
Bakan

EK : Soru önergesi cevabı (2 Sayfa)

Adres : Üniversiteler Mah. Dumlupınar Cad. No.151
Çankaya/ANKARA
Tel : (0312) 449 1336-38
Elektronik Ağ : <http://www.ticaret.gov.tr>

Bilgi İçin : Soru Önergeleri Birimi
Fax : (0312) 449 13 41
E-Posta : stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Zonguldak Milletvekili Sayın Deniz YAVUZYILMAZ' a ait 7/26316 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-2) www.armut.com, www.teklifgelsin.com, www.tekliftopla.com ve benzeri teklif toplama sitelerinde hizmet verenlerin profesyonelliği, mesleki eğitimleri ve yeterlilik sertifikalarına ilişkin hususlar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve uygulama Yönetmelikleri kapsamında yer almamaktadır.

Söz konusu platformlar aracılığıyla hizmet verenlerin taahhüt edilen hizmeti yerine getirip getirmediği veya hizmet kusuru oluşup oluşmadığı hususlarında ise;

Adı geçen platform sitelerinde sözleşmenin taraflarının tüketici-tüketici olması halinde; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Kapsam" başlıklı 2' nci maddesinde yer alan; "(1) Bu Kanun, her türlü tüketici işlemi ile tüketiciye yönelik uygulamaları kapsar." hükmü ve "Tanımlar" başlıklı 3 üncü maddesinde yer alan; "k) Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişiyi, l) Tüketici işlemi: Mal veya hizmet piyasalarında kamu tüzel kişileri de dâhil olmak üzere ticari veya mesleki amaçlarla hareket eden veya onun adına ya da hesabına hareket eden gerçek veya tüzel kişiler ile tüketiciler arasında kurulan, eser, taşıma, simsarlık, sigorta, vekâlet, bankacılık ve benzeri sözleşmeler de dâhil olmak üzere her türlü sözleşme ve hukuki işlemi, (...) ifade eder." hükümleri dikkate alındığında mezkur internet sitelerinden gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin olarak Mezkur Kanunun hükümleri uygulanamayacaktır.

Bununla beraber, sözleşmenin taraflarının satıcı/sağlayıcı ile tüketici olduğu durumlarda ise; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunda tarafların karşı karşıya gelmeksizin yaptıkları tüketici işlemlerine münhasıran uygulanmak üzere düzenleme yapılan "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesi ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği başta olmak üzere Kanunun ilgili hükümleri uygulanacaktır.

Bu kapsamda; tüketiciden tüketiciye yapılan satımlara ilişkin olarak taraflar arasında çıkacak uyuşmazlıklara 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uygulanırken satıcı/sağlayıcı ile tüketici arasında çıkacak uyuşmazlıklara 6502 sayılı Kanun hükümleri uygulanacaktır. Mezkur sitelerin aracılık ettiği hizmetlere ilişkin olarak sistemin işleyişi ile ilgili işlemin taraflarına verdiği taahhütler ise Reklam Kurulu tarafından Kanunun "Ticari reklam" başlıklı 61 inci maddesi ile Ticari Reklam ve Haksız Ticari Uygulamalar Yönetmeliği kapsamında değerlendirilebilmektedir.

Yukarıda yapılan açıklamalar kapsamında söz konusu siteden satıcı/sağlayıcı tarafından yapılan tüketici işlemleri 6502 sayılı Kanun kapsamında değerlendirilmektedir. Bakanlığımıza söz konusu siteler hakkında CİMER kanalıyla oldukça düşük sayıda şikayet başvuruları bulunmakta olup platformlar aracılığı ile ticari amaçla faaliyet gösteren diğer bir ifade ile tüketiciye hizmet sunanlar ile platformun işleyişinden kaynaklanan sorunların ticari amaçla hareket eden taraflar arasındaki uyuşmazlık olduğu görülmüş, bu işlemler 6502 sayılı Kanunun kapsamı dışında kaldığı için başvuru sahiplerine genel hukuk kurallarına göre hak arama yollarına ilişkin bilgilendirmeler yapılmıştır.

Diğer taraftan, platform aracılığı ile sunulan hizmetin ayıplı olduğu hususuna ilişkin yapılan başvurularla ilgili olarak platform internet sitelerinin aracı hizmet sağlayıcı olarak sorumluluğunun olduğu ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin 20' nci maddesinde yer alan; "(2) Oluşturdukları sistem çerçevesinde, uzaktan iletişim araçlarını kullanmak veya kullandırmak suretiyle satıcı veya sağlayıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık edenler, bu Yönetmelikte yer alan hususlardan dolayı satıcı veya sağlayıcı ile yapılan işlemlere ilişkin kayıtları üç yıl boyunca tutmak ve istenilmesi halinde bu bilgileri ilgili kurum, kuruluş ve tüketicilere vermekle yükümlüdür." hükmü kapsamında sadece bilgi belge saklama ve bunların talep halinde ibrazından dolayı sorumluluklarının olduğu düzenlenmiştir. Bu başvurulara konu ayıplı ifaya ilişkin yükümlü, platformdan hizmeti sunan olup 6502 sayılı Kanunda ayıplı ifaya ilişkin olarak tüketicilerimize haklarının teminine ilişkin dört seçimlik hak tanınmış ve bu hakların karşılanmaması durumunda da uyuşmazlığın hızlı, etkili ve maliyetsiz olarak Tüketici Hakem Heyetleri marifetiyle çözümü ve lehlerine çıkacak kararları ile gerekirse cebri icra yolu haklarına kavuşmaları sağlanmaktadır. Türk hukuk sisteminde ayıp iddialarına ilişkin uyuşmazlıkların yargılama gerektirmesi nedeni ile 6502 sayılı Kanunda herhangi bir idari yaptırım öngörülmemiş olup bu içerikteki şikayetlere ilişkin olarak tüketicilerimize gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır.