



## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Fuat Oktay** tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

**Ömer Faruk GERGERLİOĞLU**

**Kocaeli Milletvekili**

Tarafıma iletilen bilgide:“ Gültekin Aydeniz (T.C. Kimlik No: 29.09.2016 tarihinde Yapı ve Kredi Bankası Allianz Sigorta tarafından aranarak işsiz kalmam halinde sahip olduğum kredi kartlarının borçlarının 10.000 TL'ye kadar karşılayan kredi kartı ödeme güvencesi sigortasını anlattılar. Ben de kabul ederek sigortanın benden istediği bilgileri vererek sahip olduğum kredi kartlarımı işsiz kalmam halinde (Akbank,Finans Bank ve Yapı ev Kredi Bankası ) kredi kartlarımın 29.09.2016 tarihi itibarıyla sertifika numaralı poliçe düzenlenerek 1 yıl boyunca benden sigorta bedeli tahsil edildi. Sigortanın 11. Ayında 17.07.2017'de 692 sayılı KHK ile devlet memurluğu görevimden ihraç edildim. Sigortayı arayıp durumu bildirdiğimde KHK ile ihraç edildiğim için ödeme yapmayacaklarını söyleyip bana yapılan kredi kartı ödeme güvencesi sigortasının devlet memurlarını kapsamadığını ve bu nedenle hiç bir şey yapamayacaklarını söylediler. Yani Allianz Sigorta bana devlet memuru olduğumu bilerek yaptığı ve benden 1 yıl boyunca tahsil ettiği sigortamın beni kapsamadığını söyledi. Maddi ve manevi çok mağdur olduğum bir dönemde sigortayı dava edecek avukat param olmadığı için dava edemedim. Ancak bu durum benim kendimi çok kötü hissetmeme neden oldu. Bu vicdan yoksunu banka ve sigortanın hak ettiği bedeli ödemesini istiyorum. Bu nedenle sizden bu konuda bana yardım etmenizi istiyorum.şimdiden vereceğiniz her çaba için teşekkür ediyorum.” ifadeleri yer almıştır.

Bu bağlamda;

1. Yukarıda bahsi geçen iddialar doğru mudur?
2. Yapı ve Kredi Bankası'nın Gültekin Aydeniz isimli yurttaşa ödeme yapmadığı iddiaları doğru mudur? Eğer bu iddialar doğruysa Gültekin Aydeniz isimli yurttaşa neden ödeme yapmamıştır?
3. Gültekin Aydeniz isimli yurttaşın işsiz kalması halinde sahip olduğu kredi kartlarının borçlarını karşılayan sigorta yaptırdığı iddiası doğru mudur? Eğer bu iddia doğruysa

24534

Yapı ve Kredi Bankası Gültekin Aydeniz isimli yurttaşa böyle bir sigorta yapmışsa ödemesini neden yapmamıştır?

4. Tarafınıza bu konu hakkında bu ve benzeri şikayetler ulaşmış mıdır? Ulaşmışsa akıbetleri ne durumdadır?
5. Yapı ve Kredi Bankası hakkında açılmış bir soruşturma var mıdır? Varsa hangi aşamdadır?
6. Yapı ve Kredi Bankası hakkındaki iddialar bakanlığımızın bilgisi dahilinde midir?