



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 06/01/2023 16:04
Sayı: E-120.07-1149678
İCİSLEM BAKANLIK
İLLER İ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : E-19119368-610-44618
Konu : Soru Önergesi

06.01.2023

7/2A131
G.K.İ.D.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar Ve Kararlar Başkanlığı)

İlgi : 30.04.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.00000647761 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde yer alan Adana Milletvekili Dr. Müzeyyen ŞEVKİN'e ait 27.12.2018 tarihli 7/28131 sayılı soru önergesi incelenmiştir.

Acil numaraların tek numara (112) altında birleştirilmesi kapsamında acil durumlarda vatandaşımızın devleti yanında hissedebilmesinin en önemli aracı olan 112 Acil Çağrı Merkezleri, Bakanlığımız koordinesinde ve Valilikler bünyesinde 2021 yılı Temmuz ayı itibariyle 81 ilimizde hizmet vermeye başlamıştır.

112 Acil Çağrı Merkezleri 7/24 esasına göre hizmet vermekte olup hizmetlerin etkin, verimli ve herhangi bir aksaklığa mahal verilmeden yürütülmesi amacıyla acil çağrı merkezlerinde 4099 personel görev yapmaktadır. Personel ihtiyaçları, Bakanlığımızca yapılan planlamalar doğrultusunda Kamu Personeli Seçme Sınavı (KPSS) ve hizmet alımı yoluyla karşılanmaktadır.

112 Acil Çağrı Merkezlerine yapılan personel atamalarında 3499 kodlu Çağrı Merkezi Hizmetleri Bölümü mezunları için kontenjan ayrılmaktadır.

Acil Çağrı Merkezlerinde görev yapan personelin yol ve yemek ihtiyaçları Valiliklerin planlamaları dâhilinde karşılanmaktadır.

112 Acil Çağrı Merkezlerinde görev yapmakta olan Çağrı Karşılama Personeline 6. Dönem Toplu Sözleşmeyle 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararnameye göre yararlanmakta oldukları ek ödeme oranlarına 10 puan ilave edilerek özlük haklarında iyileştirme gerçekleştirilmiştir.

Bilgilerinize arz ederim.

Süleyman SOYLU
Bakan

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: bU3k2P-WATwd8-Mr/La7-g6+ocM-y/Urrnsa Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No:191 Çankaya/Ankara 06680
Telefon No: (312)422 42 50 Dahili: 4250 - 4248 Faks No: (312)417 93 86
e-Posta: 112@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: <http://112.gov.tr>
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mustafa TÜRKÖZ
Çağrı Karşılama Personeli
Telefon No: (312)422 42 47

