



T.C.  
TİCARET BAKANLIĞI

Sayı : 69602026-610 — 53492637  
Konu : Soru Önergesi (7/29767)

02.07.2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.06.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.656428 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN tarafından verilen 7/29767 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur. Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Ruhsar PEKCAN  
Bakan

EK : Soru önergesi cevabı (1 Sayfa)

T.C.

**TİCARET BAKANLIĞI**

**Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN' a ait 7/29767 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:**

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-12) 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 53' üncü maddesinde belirlenen oran kapsamında Bakanlığımızda 458 engelli personel görev yapmakta olup yasal istihdam kotasında boşluk bulunmamaktadır. Ayrıca, şube müdürü ve üzeri kadroda 3 adet personel engelli kadrolarında istihdam edilmektedir.

Diğer taraftan, Bakanlığımız bünyesinde işaret dili tercümanı istihdam edilmemektedir. Bunun yanında, tüketici hakem heyetlerine yapılan başvurularda engelliler için ilgili tüketici hakem heyeti personeli aracılığıyla destek ve rehberlik sağlanmaya çalışılmaktadır.

Ayrıca, başvuru sahiplerinin kişisel durumlarına özelleştirilmiş istatistiki veri Bakanlığımız kayıtlarında yer almamakta birlikte ALO 175 tüketici çağrı merkezine yönelik başvurularda ise başvuru sahibinin engelli olup olmadığına dair bir bilgi talep edilmemektedir.

Son olarak, Bakanlığımız Yatırım Programında yer alan "Muhtelif İşler" toplu projesi altında "Hizmet Binalarında Ulaşılabilir Düzenlemeler" adı ile proje yer almakta olup söz konusu proje kapsamında ilgili mevzuat gereği ihtiyaç duyulan kamu binalarımızda engellilerin erişimine uygun düzenlemelere gidilmiş, yeni ihtiyaçlar olması halinde de düzenlemelere devam edilecektir.