



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın İçişleri Bakanı tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Semra Güzel

Diyarbakır Milletvekili

Sağlık ile ilgili acil durumlarda ulaşılması için kurulan ve yurttaşların her an herhangi bir engel ile karşılaşmadan ulaşabilmesi için var olan 112 Acil Çağrı Merkezleri çok dilli bir sistemle hizmet vermektedir. Bakanlığınıza bağlı olarak 44 ilde hizmet veren Acil Çağrı Merkezleri İngilizce, Arapça, Almanca ve Rusça dil hizmetlerine sahiptir. Bununla beraber “Engelsiz 112” ile işitme kaybı olan yurttaşlar da görüntülü konuşa imkanına sahiptirler. Fakat Türkiye’de 20 milyona yakın nüfusu olan ve Türkiye’nin neredeyse her ilinde ikamet eden Kürt yurttaşların anadili olan Kürtçe’de bu hizmet mevcut değildir. Bu da Türkçe bilmeyen yurttaşların acil durum anında 112’ye nasıl ulaşacakları ve acil durumlarını nasıl aktaracakları sorusunu gündeme getirmektedir. Anadilde sağlık hizmeti verilmeyen Türkiye’de yurttaşların kendi anadiller ile 112 Acil Çağrı Merkezi’ni kullanmaları hayati bir önemde olmasına rağmen bu hizmet verilmemektedir.

2363

Bu bağlamda;

- 1- 112 Acil Çağrı Merkezi tarafından verilen çok dilli sağlık hizmeti içerisinde Kürtçe neden bulunmamaktadır?
- 2- Bakanlığınız tarafından 112 Acil Çağrı Merkezine Kürtçe dil seçeneğinin eklenmesi için bir çalışmanız var mıdır?
- 3- Türkçe bilmeyen yurttaşların 112 Acil Çağrı Merkezini aradığında sağlık hizmetinden yararlanabilmesi için nasıl bir yöntem izlemektesiniz?
- 4- Türkiye’de 20 milyona yakın nüfusu olan ve neredeyse Türkiye’nin her yerinde ikametgah eden Kürt yuttaşların her türlü sağlık hakkından anadillerini konuşarak yararlanabilmesi için herhangi bir çalışmanız mevcut mudur?