

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda yer alan sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil KARAİSMAİLOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.



Metin İLHAN
Kırşehir Milletvekili

25 Mart 2020 tarihinde Resmi Gazete'de Covid-19 sebebiyle oluşan yeni şartlarda vatandaşları mağdur etmemek amacıyla "Havayolu ile Seyahat Eden Yolcuların Haklarına Dair Yönetmelik (Shy-Yolcu)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" yayımlanmıştır. Yönetmeliğin geçici maddelerine göre Covid-19 salgını nedeniyle 05/2/2020 tarihinden itibaren uçuşun iptal edilmesi durumunda, bu iptaller sebebiyle uçuşu icra eden veya etme taahhüdünde bulunan hava taşıma işletmesi 8'inci, 9'uncu ve 10'uncu maddelerde yer alan hükümlerden uçuş yasakları kalktıktan sonraki iki ay sonuna kadar muaftır. Ayrıca Covid-19 salgını nedeniyle uçuşu iptal edilen yolcunun, hava taşıma işletmesinin boş koltuk durumuna bağlı olarak istediği bir tarih için biletle değişiklik yapma veya bileti açığa alma hakkı vardır. Yolcu, açığa alınıp kullanılmayan biletin iadesini uçuş yasakları kalktıktan sonraki iki ayın sonrasında hava taşıma işletmesinden alabilir, şeklinde hükümler eklenmiştir. Ancak vatandaşlarımızdan biletlerin ertelenmesi, iptali ve bilet bulma konusunda çok büyük sorunlar yaşadıklarına yönelik şikayetler tarafımıza sıklıkla ulaşmaktadır. Bu bağlamda;

1. Özellikle Avrupa ülkelerimizde yaşayan gurbetçilerimiz uçuş ve uçak bileti bulma hususunda çok büyük sorunlar yaşadıklarını belirtmektedirler. Bu mağduriyetin giderilmesi ve vatan hasreti çeken gurbetçilerimizin yurtlarını ziyaretlerini sağlamak adına ne gibi çalışmalar yapmaktasınız?

2. Vatandaşlarımız, özellikle özel şirketlerde bilet ertelenmesi ve iptali konularında yasal hakları olmasına rağmen sorun yaşadıklarını, özel hava yolu şirketlerinin kural tanımaksızın mağduriyet oluşturdıkları iddialarını dile getirmektedirler. Bu konuda Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü ve diğer ilgili kurumlar tarafından yeterli denetimler yapılmakta ve denetimler sonucu gerekli yasal yaptırımlar uygulanmakta mıdır?