



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ruhsar PEKCAN tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Tarafıma iletilen bilgiye göre:“ Ben Faruk Uçar İ Bi mağduruyum. 11.12.2019 tarihinde 1364 tl peşin ödeme yaparak cep telefonu aldım. Ürünü yasal 15 iş günü içerisinde göndermediler. 03.01.2020 tarihinde iptal ettirdim. Para iadesini ibanını verdiğim Akbank hesabıma yapacaklarını söylediler. Ama nafile. Para iadesi yapmıyorlar. Müşteri hizmetleri 40-50 dakika dayanabilerseniz bağlanıp çözüm sunmuyor. CİMER ve Tüketici Hakem Heyetine başvuruda bulundum. Hala ürün satışına devam edip insanları mağdur ediyorlar. Zar zor para biriktirip telefon aldık. Onlar da bizi dolandırdı. 100'lerce kişi mağdur.” iddiaları tarafıma iletilmiştir.

Bu bağlamda;

1. Yukarıda bahsi geçen iddialar doğru mudur?
2. İ B. isimli şirketin yurttaşlardan ürün karşılığı para alıp ürünü göndermediği iddiaları doğru mudur? Eğer bu iddialar doğruysa şirket hakkında hükümetinizin yapmış olduğu bir çalışma var mıdır?
3. Tarafınıza iletilmiş bu konu ile ilgili şikayet var mıdır?