



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-13406

01-06-2020

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-24960)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 20.02.2020 tarihli ve 621068 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Ümit BEYAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/24960 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek : 7-24960 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)





**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN ÜMİT BEYAZ'IN
YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27-3

ESAS NO
7/24960

Sorular:

Doğalgaz, Elektrik, İnternet ve Telefon gibi hizmet sağlayıcıların vatandaşın “açma kapama bedeli” adı altında tahsil ettiği fahiş ücretler hakkında şikâyetler artmaktadır.

Gelen zamların ardından faturalarını ödemekte zorlanan vatandaşlarımızın sırtına bir de bu tip haksız kazanç yöntemleri yüklenmektedir.

Firmaların bu bedelleri caydırıcı olmaktan öte kazanç kapısına dönüştürdüğü, bazı durumlarda ana faturadan daha yüksek açma-kapama bedelleri yansıtıldığı görülmektedir.

Bu bilgiler çerçevesinde;

- Vatandaşların artan şikâyetleri ile ilgili bakanlığınızın bir tasarrufu olacak mıdır?
- Faturasını ödeyemediği için zaten hizmetten faydalanamayan vatandaşın, gecikme faizinin üzerine bir de “açma-kapama” bedeli ödemesi kanuna aykırı değil midir?
- Kazancını arttırmak için yeni yöntemler icat eden bu kurumlara karşı bir yaptırımınız olacak mıdır?

Cevaplar:

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu ve bu kanuna dayanılarak yürürlüğe konulan elektrik piyasası mevzuatı çerçevesinde ilgili Elektrik Dağıtım Şirketleri, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (Kurul) tarafından onaylanan tarifeleri uygulamak zorunda olup, kesme bağlama tarifelerini de içeren Kurul onaylı tarifelerin hüküm ve şartları tüm gerçek ve tüzel kişileri bağlamaktadır.

Doğal Gaz Dağıtım Şirketleri, doğal gaz piyasası mevzuatı kapsamında 50m³ üzerinde olan tüketim faturalarını ödemeyen tüketicilerin doğal gaz arzını durdurması sonucunda Doğal Gaz Dağıtım Şirketleri İçin Tarife Hesaplama Usul ve Esasları'nın 17 nci maddenin c) bendinde yer alan “sayaç açma-kapama gelirleri,” çerçevesinde Kurul tarafından belirlenen sayaç açma-kapama bedelini uygulamaktadır.

Söz konusu kesme-bağlama ve açma-kapama gelirleri dağıtım şirketlerine kâr olarak bırakılmamakta, gelir tavanından ve gereksinimlerinden düşülerek tüketicilere yansıtılmaktadır.