



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/23412
G.K.83

Sayı : 44697349-610.01/11263
Konu : Niğde Milletvekili
Sayın Ömer Fethi GÜRER'in
yazılı soru önergesi

13-02-2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 14.01.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.598050 sayılı yazınız.

Niğde Milletvekili Sayın Ömer Fethi GÜRER'in 7/23412 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

M. Cahit TURHAN
Bakan

EK :1) Cevap formu (1 Sayfa)

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Telefon: 203 20 92

Faks: 213 07 60

E-posta: soruonerge.sgb@uab.gov.tr

İnternet Adresi: www.uab.gov.tr

Ayrıntılı bilgi alınacak kişi:

H.YILDIZ

Şef





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**NİĞDE MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FETHİ GÜRER'İN
7/23412 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

Millenicom Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. (Millenicom); Sabit Telefon, Altyapı İşletmeciliği, İnternet Servis Sağlayıcılığı ve Sanal Mobil Şebeke Hizmetleri sunmak üzere Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı tarafından yetkilendirilmiş olup, söz konusu alanlarda halen işletmeciliği devam etmektedir.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı tarafından yapılan incelemelerde, Millenicom A.Ş. hakkında 18 Haziran 2019- 01 Ocak 2020 tarihleri arasında toplan 1373 adet tüketici şikâyeti alındığı, bunlardan 97 adet Sabit İnternet Hizmetleri ve 3 adet Sabit Telefon Hizmetine yönelik olmak üzere toplam 100 adet şikâyetin Taahhütname/Cezai Şart/Cayma Bedeli kapsamında olduğu görülmektedir.

İşletmecilerin Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı mevzuatı kapsamında uymakla yükümlü oldukları hususlara yönelik farklı konu ve kapsamlardaki denetimler Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı tarafından planlı ve re'sen olmak üzere düzenli olarak gerçekleştirilmekte ve denetimler neticesinde tespit edilen ihlallere yönelik ilgili mevzuatta ön görülen idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Bu kapsamda uygulanan idari yaptırımlar ile aynı idari yaptırım kararlarına konu mevzuat ihlalinden etkilenen tüketici/abone sayılarına yer verilen Kurul Kararları Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı internet sayfasından düzenli olarak paylaşılmaktadır.

Öte yandan, abonelerin kendi işletmecisi üzerinden kullanmakta olduğu sabit genişbant internet hizmetinin başka bir işletmeci üzerinden alınmasına imkan sağlayan İşletmeci Değişikliğine ilişkin usul, esas ve ücretler 22.02.2011 tarihli ve 2011/DK-07/87 sayılı BTK Kurul Kararı ile düzenlenmiştir.

