

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Mehmet Cahit TURHAN tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 24.10.2019

İbrahim Ethem Sedef

Yozgat Milletvekili

2012 yılında Yozgat ilimizde Callpex ve Avea işbirliği ile Avea Çağrı Merkezi açılarak 200 kişiye istihdam sağlamıştır.

Yetkililer tarafından ilerleyen yıllarda Avea çağrı merkezindeki istihdamın 1000 kişiye çıkarılacağı yönünde kamuoyuna açıklama yapılmıştır.

2015 yılında Callpex tarafından işletilen çağrı merkezi Webhelp isimli firmaya satılmıştır.

Çağrı merkezinin açılışı sırasında yetkililer buradaki istihdamın artırılacağını açıklamasına rağmen Webhelp firması günden güne personel sayısını azaltmaktadır. Hatta çağrı merkezinde bulunan malzemelerin bir kısmının (Bilgisayar, masa, sandalye v.s.) kamyonlarla başka bir ile taşıdığı yönündeki iddialar kamuoyuna yansımıştır.

Bu kapsamda;

- 1- Yozgat ilimizde 2012 yılında 200 çalışan ile hizmete giren çağrı merkezindeki istihdamın 1000 kişiye çıkarılması hedeflenirken bugün çağrı merkezinden sürekli işçi çıkarıldığı yönündeki iddialar kamuoyuna yansımıştır. Bu iddia doğru mudur?
- 2- Çağrı merkezindeki çalışanların işten çıkarılma gerekçesi nedir?
- 3- Yozgat ilimizde Webhelp firmasına ait çağrı merkezinde kaç personel istihdam edilmektedir?
- 4- Yozgat ilimizde Webhelp firmasına ait çağrı merkezinin başka bir ile taşınacağı yönündeki iddialar doğru mudur? Eğer doğruysa gerekçesi nedir?