



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.


Ednan ARSLAN
İzmir Milletvekili

Dünya nüfusunun yaklaşık olarak yüzde 8'ini, 65 yaş üstü kişiler oluşturmaktadır. Dünyada yaşlı nüfus her geçen yıl artarken, bunun paralelinde, çeşitli nedenlerle yaşlı bakım merkezi ve huzurevlerini tercih eden yaşlıların sayısı da artmaktadır. Yaşlılar toplumun hafızasıdır ve kültürel birikimin yeni nesillere aktarılması ancak kuşaklararası bağın korunmasıyla mümkündür.

Ülkelerin gelişmişlik düzeyini belirleyen göstergelerden biride yaşlı nüfusa sunulan hizmetin kalitesidir. Eşlerden birinin vefatı, tek başına yaşamı sürdürmedeki güçlükler ve gelecek kaygısı gibi nedenlerle huzurevlerinde kalan yaşlılarımızın, huzurevlerinde yaşadıkları çeşitli sorunlar bilinmektedir. Huzurevleri için yeterli kaynak ayrılması, yeterli sayıda personel çalıştırılması, sosyal ve kültürel açıdan etkinliklerin artırılması ilk akla gelen çözümler arasındadır.

Bu bağlamda ülkemizde yaşlılarımıza hizmet veren kurumlardan birisi olan, T.C. Emekli Sandığı Narlıdere Dinlenme ve Bakımevi'ne dikkat çekmekte fayda vardır. 19.01.2001 tarihinde hizmete açılan, 2011 tarihinde, T.C Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'na devredilmiş olan kurumumuz, o tarihten bu yana "Narlıdere Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi" adı ile hizmet vermektedir. Yönetim binası, dinç yaşlı blokları, geriatri bakım merkezi, konferans salonları, kafeteryalar, mutfak, çamaşırhane, lojman ve misafirhane, kreş, cami, amfi tiyatro ve sera gibi alanların yer aldığı yerleşkesi ile ülkemizin en büyük sosyal hizmet kurumlarından birisidir. Kurumda yaklaşık 900 kişiye hizmet verildiği ifade edilmektedir.

Ancak, Narlıdere Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde bazı sorunlar yaşandığı iddia edilmektedir. Bu sorunlar şu başlıklar altında sıralanmıştır.

- Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde çalışanlarının burada kalan yaşlılara karşı kaba davranışlar sergilediği, kötü üslup ve söylemlerin tüm uyarılara rağmen devam ettiği.
- Çalışanların; hastabakıcı, hemşire, doktor, sosyal çalışmacı, yöneticilerin; yaşlılar bir talepte bulunduğu, yaşlıları kurumdan atılmakla tehdit ettikleri.
- Yeterli sayıda doktor, hemşire ve hasta bakıcı bulunmadığı için sağlık hizmetlerinde aksaklıklar yaşandığı.

- Tesislere giriş çıkışların kontrol altında olmadığı, güvenlik zafiyetti bulunduğu.
- Huzurevi sakinlerinin sosyal tesisleri kullanamadığı sosyal aktivitelerin yetersiz olduğu.
- Huzurevi ücretlerinin diğer huzurevlerine göre çok yüksek olduğu.
- Kantinin huzurevi sakinlerinin ihtiyaçlarını karşılamaya yetmediği.
- İnternet sınırlaması olduğu, televizyon kanallarının idarenin keyfine göre belirlendiği.
- Tesislerde, boya, badana, temizlik ve tadilatlar konusunda sorunlar yaşandığı.
- Kafeteryanın yıllardır kapalı olduğu, restoranın sık sık kapatıldığı.
- 900 kişiye hizmet veren huzurevinde kalanların haklarını korumak ve kuruma destek vermek amacıyla kurulan derneğe tahsis edilen odanın derneğin elinden alındığı, derneğe ait eşyaların ve resmi evrakların dernek yönetim kuruluna teslim edilmediği ve akıbetinin bilinmediği bu iddialar arasındadır.

Bu bağlamda;

- 1- 2016, 2017, 2018 ve Ekim 2019 yılları itibariyle, ülkemizde kaç adet yaşlı bakım evi ve rehabilitasyon merkezi bulunmaktadır? Bunlar hangileridir? Bu merkezlerin illere göre dağılımları nasıldır? Bu merkezlerden kaç vatandaşımız yararlanmaktadır? Merkezlere girmek için sırada bekleyen kişi sayısı ve bu kişilerin illere göre dağılımı nedir?
- 2- 2016, 2017, 2018 ve Ekim 2019 yılları itibariyle, ülkemizdeki yaşlı bakım evi ve rehabilitasyon merkezlerinde çalışan sayısı kaçtır? Bu çalışanların görev ve unvanları ile kurumlara göre dağılımı nedir?
- 3- Bugün itibariyle Narlıdere Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde kaç yaşlıya hizmet verilmektedir? Bekleyen kaç başvuru bulunmaktadır? Bekleyen başvurular için tahmini yerleştirme süresi ne kadardır?
- 4- Narlıdere Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi'nde hizmet veren personel bir denetime tabi tutulmakta mıdır? Denetimler hangi sıklıkla olmaktadır? Burada kalan yaşlılarımızın sorun ve şikayetlerinin objektif şekilde alınması ve çözülmesi için nasıl bir yöntem uygulanmaktadır?
- 5- Narlıdere Huzurevi Yaşlı Bakım ve Rehabilitasyon Merkezi ile ilgili olarak yukarıda sayılan şikâyet başlıklarının çözümü için hangi adım ve önlemler alınacaktır?
- 6- Huzurevinde kalanların haklarını korumak ve kuruma destek vermek amacıyla kurulan derneğe daha iyi çalışma koşulları sağlayacak bir yer tahsis edilecek midir? Resmi evraklarının dernek yöneticilerine teslim edilmemesi suç değil midir? Bu duruma neden olan yöneticiler hakkında idari ve adli soruşturma açılacak mıdır?