



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
HUKUK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
GELEN EVRAK SERVİSİ
24/02/2020 09:25 - 11045126-000-8332
00113219822

Sayı : 11045126/641.03.02.[01]/
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı.

7/23385
G.K.83

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 14/01/2020 tarihli ve 43452547-120.07 sayılı yazıları.

İzmir Milletvekili Sayın Bedri SERTER tarafından verilen “Sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesi için alınan tedbirlere ilişkin” (7/23385) sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

İzmir Milletvekili Sayın Bedri SERTER tarafından verilen ‘‘Sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesi için alınan tedbirlere ilişkin’’7/23385 sıra sayılı soru önergesinin cevabıdır:

‘‘Geçtiğimiz günlerde Torbalı ilçemizde İlçe Sağlık Müdürü’nün ardından da Torbalı Devlet Hastanesi hekiminin eşinin öldürülmesi olayları sonrası İzmir özelinde sağlık çalışmalarının güvenliğine dair sorular ortaya çıkmıştır.’’

SORU 1) Sağlık çalışanlarına yönelik sonu ölümle sonuçlanan bu tür şiddet olaylarının sona erdirilmesi için ne tür acil önlemler alınacaktır?

CEVAP 1) Öncelikle belirtilmek gerekir ki, söz konusu müessif hadiseler, sağlık hizmet sunumundan veya sağlık çalışanlarına karşı görevleri nedeniyle işlenen suçlardan olmamakla birlikte adli süreç Bakanlığımızca yakinen takip edilmektedir.

Sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesi kapsamında yürürlüğe konulan hukukî düzenlemeler ve Bakanlığımızca yapılan faaliyetler şu şekildedir;

1- İlk olarak, 663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamede düzenleme yapılarak, Bakanlık ve üniversiteye ait sağlık kuruluşlarında, sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davalarda personelin talebi üzerine Bakanlık ve ilgili üniversite rektörlüğünce hukuki yardım yapılmaktadır.

2- 3359 Sağlık Hizmetleri Temel Kanununda yapılan düzenlemeler ile, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu, 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun ilgili maddesi kapsamında tutuklama nedeni varsayılan suçlar arasına alınmış, özel sağlık kuruluşlarında görev yapan personel de bu görevleriyle bağlantılı olarak kendilerine karşı işlenen suçlar bakımından 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun uygulanmasında kamu görevlisi sayılmıştır. Ayrıca yine bu düzenlemeler kapsamında, şiddet zanlısının ifadesinin doğrudan Cumhuriyet savcısı tarafından alınması, müşteki, mağdur veya tanık olan sağlık personelinin ifadelerinin ise kolluk tarafından işyerlerinde alınması öngörülmüştür. Yapılan bu düzenlemelerle, sağlık çalışanına karşı soruşturma ve kovuşturma aşamasının etkinliğinin artırılması ile sağlık çalışanlarına karşı suç işlenmesinde fail açısından caydırıcılık, sağlık çalışanı açısından ise alınan koruyucu tedbirler ile mağduriyetlerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

3-Bakanlık bünyesinde şiddete maruz kalan sağlık çalışanlarına yönelik 14 Mayıs 2012 tarihinde ‘‘Beyaz Kod Birimi’’ kurulmuş ve tüm sağlık çalışanlarının anında ulaşabilmeleri için 7 gün 24 saat hizmet veren ‘‘Alo 113’’ telefon hattı tahsis edilmiştir. Böylelikle şiddet vakalarında şiddete uğrayan sağlık çalışanının Beyaz Kod başvurusu anında alınıp hukuki sürecin ivedilikle başlatılması sağlanmıştır. Ayrıca; sağlıkta şiddet olaylarını kök nedenleri ile analiz edebilecek ve hukuki yardım süreçlerinin bütünüyle elektronik sistem üzerinden takibi ve koordinasyonunu sağlayacak yeni bir yazılım sistemi oluşturulmuştur. Bu yazılımla beraber Bakanlığımız ilgili birimleri ile İl Sağlık Müdürlükleri Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi çalışanları ve ilgili yöneticiler için, Beyaz Kod vakalarının takibi, rapor alma ve risk analizleri oluşturmak maksadına matuf olmak üzere raporlama ekranı oluşturulmuştur. Bu sayede sağlıkta şiddeti önleyici çalışmalar yapma ve sebeplerini ortaya koymaya yönelik daha etkili çalışma imkânı sağlanmıştır.

4- Şimdiye kadar şiddetin önlenmesine yönelik olarak, güvenlik tedbirlerinin artırılması (güvenlik görevlisi ve güvenlik kamerası sayılarının artırılması ve benzeri), hizmet ortamlarının ve işleyişinin iyileştirilmesi gibi pek çok tedbir alınmış, eğitim ve farkındalık oluşturulması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. İlgili kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan çalışmalar sonucunda “Sağlıkta Şiddete Sıfır Tolerans Strateji Belgesi ve Eylem Planı” oluşturulmuştur.

-Şiddet Olaylarını Önleyici, Sorunu Ortadan Kaldırmaya Yönelik Önlemleri İçeren Eylemler,

-Kriz ve Beyaz Kod Yönetimini İçeren Eylemler,

-Hukuki Takip,

-İletişim,

-Yönetim

Başlıklarını içeren Eylem planı yürürlüğe konulmuş olup, çalışmalar ilgili paydaş kurumlarla bütüncül bir yaklaşımla ve kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

Göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederim.