



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

04 Ağustos 2020

Sayı :30824082-610162985
Konu :Yazılı Soru Önergeleri

.../.../2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Milletvekillerimiz tarafından şahsıma yöneltilen ve ilişik listede; TBMM Esas numaraları ve konuları belirtilen yazılı soru önergeleri incelenmiş olup, söz konusu önergelerde yer alan hususlara ilişkin cevaplarımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.


Murat KURUM
Bakan

EK:

- Liste (5 Adet- 5 Sayfa)
- Cevap Yazısı (41 Adet, 85 Sayfa)



**KOCAELİ MİLLETVEKİLİ
SAYIN LÜTFÜ TÜRKKAN'IN
TBMM 7/29962 ESAS SAYILI
YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR
SORULARI VE CEVAPLARI**

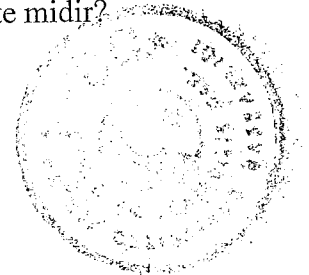
SORULAR:

Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'ne bağlı Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü (İSU) tarafından daha önce yapılan açıklamada koronavirüs salgını nedeni ile Kocaeli'nde vatandaşların ve çalışanların sağlığı düşünülerek 3 ay boyunca sayaç okumama kararı alındığı, Nisan, Mayıs, Haziran aylarında abonelerin Ocak, Şubat ve Mart ayı su kullanımlarının ortalaması alınarak abonelere fatura çıkarılacağı açıklanmıştı.

Böyle olmasına rağmen Kocaeli'nde aylardır evlerinde olmadıkları ve su tüketiminde bulunmadıkları halde faturalarının yüksek geldiğini belirterek mağdur olduklarını dile getiren vatandaşlar, Kocaeli Büyükşehir Belediyesi'ne ve İSU'ya şikayetlerini dile getirmektedir.

Bu bilgiler çerçevesinde;

- 1- İSU tarafından daha önce açıklama yapılmasına ve koronavirüs salgını nedeni ile 3 ay boyunca sayaç okuma kararı alınmasına rağmen Kocaeli'nde aylardır evlerinde olmadıkları ve su tüketiminde bulunmadıkları halde abonelere neden yüksek faturalar gönderilmiştir, bunun gerekçeleri nelerdir?
- 2- İSU, 3 ay boyunca sayaç okumama kararını Kocaeli'nde hangi abonelere uygulamıştır, bu karar bütün Kocaelili vatandaşlar düşünülerek alınmamış mıdır?
- 3- Belirtilen süre zarfında su tüketimi yapmalarına rağmen İSU tarafından alınan karar uygulanmadan yine de kullandıkları tüketim bedeli faturalarına yansıtılan ve bu konuda mağduriyet yaşayan kaç vatandaşımız vardır?
- 4- Hem evlerinde olmadıkları ve su tüketiminde bulunmadıkları halde fatura kesilen, hem de İSU kararı uygulanmadan normal fatura bedeli gönderilen vatandaşların belirlenmesi için herhangi bir çalışma yapılacaktır mıdır?
- 5- İSU tarafından vatandaşlara yaşatılan bu mağduriyet nasıl giderilecektir, bu konuda detaylı araştırma yapılarak vatandaşların sıkıntılarının giderilmesi ve ödedikleri yüksek fatura bedellerinin tespit edilerek iade edilmesi düşünülmekte midir?
- 6- Yüksek fatura bedelleri neden ile herhangi bir iade yapılmayacak ise vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi için nasıl bir düzenleme yapılacaktır?
- 7- İSU'nun aldığı kararı uygulamadan vatandaşlara yaşattığı mağduriyet nedeni ile Bakanlık olarak herhangi bir yaptırım uygulanması düşünülmekte midir?





CEVAPLAR:

Kocaeli Büyükşehir Belediye Başkanlığından alınan bilgilere göre;

Covid-19 salgını sebebiyle çalışanları ve vatandaşları korumak için 2020 yılı Nisan, Mayıs ve Haziran aylarında sayaç okuma işleminin yapılmamasına ve 2020 yılının ilk üç ayı faturalarının ortalaması alınmak suretiyle aylık fatura hesaplanmasına karar verildiği, ancak 1 Haziran 2020 itibarıyla normalleşme sürecine geçildiği için ortalamaya göre tahakkuk yönteminin Haziran ayında uygulanmayacağı,

Salgın sürecinde evde kalma süreleri arttığından dolayı çoğu aboneye tükettiği miktarın altında fatura gittiği, evde olmayan veya bir şekilde az su tüketenlerin ödemek zorunda kaldığı faturaların ise fazlalık kısmı Haziran 2020'deki ilk okuma mahsuplaşma ile düzeltileceği,

Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi'nin 3 ay boyunca sayaç okumama kararı tüm abonelere uygulandığı, uygulanan yöntemin mağduriyete yol açmadığı,

Ortalama fatura yöntemi uygulanırken vatandaşların evlerinde olup olmadığını bilme, takip etme durumunun söz konusu olmadığından vatandaşın faturasını ödemeye geldiğinde sayacının mevcut değerini beyan ederek reel ödemesini/mahsuplaştırmasını yaptıracığı,

Kocaeli Su ve Kanalizasyon İdaresi tarafından vatandaşa yaşatılan bir mağduriyet söz konusu olmadığı, bu kararın Covid-19 tedbirleri kapsamında yürürlüğe konulduğu belirtilmiştir.

