



T.C.
AİLE, ÇALIŞMA VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : 81625851-610- **248**
Konu : Soru Önergesi (7/27628)

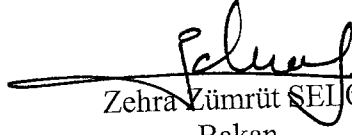
22/06/2020

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 16.04.2020 tarihli ve 644403 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan Adana Milletvekili Sayın Tulay HATIMOĞULLARI ORUÇ tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/27628 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Zehra Zümrüt SELÇUK
Bakan

Ek: Cevap Metni (2 sayfa)

**Adana Milletvekili Sayın Tulay HATIMOĞULLARI ORUÇ'a Ait 7/27628 Esas Numaralı
Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevap Metni**

Tüm dünyanın olduğu gibi ülkemizin de gündeminin öncelikli konusu Koronavirüs (Covid-19) salgını ve bu salgına ilişkin alınan önlemler oluşturmaktadır. Söz konusu salgın ile mücadele kapsamında ülkemizde de birçok ciddi önlemler alınmış, çeşitlenen ihtiyaçlar çerçevesinde de önlemler alınmaya devam etmektedir.

Ülkemizde ilk vakanın tespit edildiği günden bu yana; şiddet mağdurlarına yönelik hizmetlerin kesintisiz devam etmesi ve herhangi bir aksaklığa mahal verilmemesine yönelik çalışmalara, Bakanlık olarak ivedilikle gerekli tedbirler alınarak büyük bir özveriyle devam edilmektedir.

Bakanlığımıza bağlı 110, yerel yönetimlere bağlı 32, sivil toplum kuruluşuna bağlı 1 ve diğer kamu kuruluşuna ait 2 olmak üzere toplam 145 kadın konukevi 3.482 kapasite ile hizmet vermektedir. Ülkemizde kadın konukevi olmayan il bulunmamaktadır. Ayrıca; Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM); şiddet olgusunun nedenleri, varlığı ve sonuçları ile tek elden ve çok yönlü mücadele edebilmek için Aralık 2019 tarihi itibarıyla 81 ilde hizmet sunmaktadır.

81 ilimizde Bakanlığımıza bağlı kadın konukevlerinde hâlihazırda doluluk oranı %80'dir.

Güvenlik riski olmayan sadece barınma amacıyla yapılan müracaatlarda İl Müdürlüklerimiz ve ŞÖNİM koordinasyonunda ilgili kolluk birimleri ile yapılacak planlama dahilinde 6284 sayılı Kanunun 10 uncu maddesinin 6 ncı fıkrası kapsamında; kamu kurum ve kuruluşlarına ait sosyal tesis, yurt veya benzeri yerlerde alternatif barınma imkanları oluşturulmuştur. Koronavirüs salgını süresince 42 ilimizde 45 tesis barınma amacıyla kullanılmaktadır.

İl Müdürlüklerimiz, ŞÖNİM'ler ve Kadın Konukevleri ile 7/24 saat iletişim sağlanarak, mevcut uygulamalar takip edilmekte, ortaya çıkan sorunlar anlık olarak çözüme kavuşturulmaktadır. Ayrıca kuruluş müdürleri ve personele yönelik düzenli olarak uzaktan eğitim ve bilgilendirme sağlanmaktadır.

Bakanlığımıza, belediyelere ve STK'lara bağlı kadın konukevlerinden hizmet alan kadınlar, beraberindeki çocuklar ve personel arasında ateş, öksürük, solunum sıkıntısı, nefes alıp verme, göğüs ağrısı gibi şikâyetlerin bulunması halinde ivedilikle sağlık kurumlarına başvurulmakta ve söz konusu kişilerin takibi yapılmaktadır.

Kadın konukevinden hizmet almakta iken sağlık sorunları nedeniyle hastanede tedavi altına alınıp, tedavi süreci sonunda taburcu edilen müracaatçılar ile kuruluştan ilk defa hizmet alacak olan kadınlar ve beraberindeki çocukları için kuruluştaki sosyal izolasyonun sağlanabileceği ayrı bir birim oluşturulmakta, kadın konukevlerinde izolasyon biriminin oluşturulamaması halinde ise kuruluşa alınmadan 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 10 uncu maddesinin 6 ncı fıkrası kapsamında kamu kurum ve kuruluşlarına ait sosyal tesis, yurt veya benzeri yerlerde en az 14 gün süre boyunca karantina altında tutulmaktadır. 14 günlük karantina süresi sonunda şüpheli herhangi bir durumlarının olmadığına tespiti halinde ise kadınların ve beraberindeki çocuklarının kadın konukevlerine kabulü yapılmaktadır.

Bakanlığımız bünyesinde bulunan "ALO 183 Sosyal Destek Hattı" şiddete uğrayan ya da uğrama riski taşıyan, destek ve yardıma ihtiyacı olan kadın ve çocuklar için psikolojik,

hukuki ve ekonomik danışma hattı olarak 7 gün 24 saat ücretsiz hizmet vermektedir. Mart ayı itibarıyla gelen çağrılarının artışı göz önünde bulundurularak 183 Sosyal Destek Hattında önceliklendirme süreci başlatılmış, hattı arayan şiddet mağdurlarının “0” tuşuna basarak sıra beklemeden ilgili destek personeline ulaşabilmeleri sağlanmıştır. Vatandaşlarımızın 7/24 ücretsiz olarak erişim sağladığı sosyal destek hattının Mart ayında personel sayısı artırılmıştır.

İçişleri Bakanlığı ve Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı işbirliğinde şiddet mağduru veya şiddet görme riski altında olan kadınlar için iletişim teknolojisinin sunduğu imkânlardan faydalanılarak mobil telefonlara yönelik Kadın Destek Sistemi (KADES) hayata geçirilmiştir. Aplikasyonda yer alan acil durum butonuna basılması halinde 155-156 Çağrı Merkezine ihbar düşmekte ve Çağrı Merkezi tarafından en yakın kolluk biriminin en kısa sürede mağdurun konumuna intikali sağlanmaktadır.

Kolluk birimlerine başvuran veya 6284 sayılı Kanun kapsamında tedbir kararı bulunan şiddet mağdurlarımıza; Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri, ALO 183 Sosyal Destek Hattı ve KADES konusunda bilgilendirme yapmak üzere SMS’ler gönderilmektedir.