



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 28/09/2021 14:49
Sayı: E-120.07-
0884559



PATARA

Sayı : E-85112434-610-1666271

Konu : Soru Önergeleri

7/33111 GK-12
7/33203 GK-12
7/34026 GK-12
7/34027 GK-12

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 10.09.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.702465 sayılı yazınız.
b) 10.09.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.702658 sayılı yazınız.
c) 28.09.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.715233 sayılı yazınız.
ç) 26.10.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.728965 sayılı yazınız.
d) 03.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.747878 sayılı yazınız.
e) 24.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.755458 sayılı yazınız.

7/37168 GK-56
7/37751 GK-70

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve cevaplar (19 Sayfa)



**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN RAFET ZEYBEK'İN 7/33111 ESAS SAYILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca

2016 yılından sonraki süreçte hızla yükselen ve 2019 yılında 51,8 milyon turist sayısına ve 34,5 dolar turizm gelirin'e ulaşan turizm sektörümüz, ne yazık ki 2020 yılı başından itibaren Çin'de görülen ve tüm dünyaya yayılan koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle son derece olumsuz etkilenmiştir.

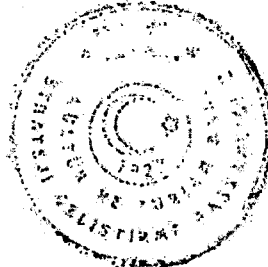
Bu nedenle, turizm sektörüne yönelik alınan acil önlemler kapsamında, ülkemizdeki turizm faaliyetlerinin uluslararası standartlarda ve güvenli bir biçimde yürütülebilmesi ve bunun da etkin bir şekilde tanıtımının yapılabilmesi amacıyla Bakanlığımızın öncülüğünde, Sağlık, Ulaştırma, İçişleri ve Dışişleri Bakanlıklarının katkıları ve tüm sektör temsilcilerinin iş birliğiyle "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı" hazırlanmıştır.

Hazırlanan bu program çerçevesinde, bir yandan ülkemize gelen ziyaretçilerin seyahatlerini güvenle gerçekleştirmelerini mümkün kılacak tüm tedbirler alınmış, bir yandan da denetim yapan ve sertifika veren firmalar, uluslararası alanda en az 5 ülkede faaliyet gösteren firmalar arasından belirlenerek, ülkemizin turizm açısından güvenli ülke olduğunun uluslararası alanda bilinmesi ve teyit edilmesi sağlanmıştır.

Sonuç olarak, sertifikasyon firmaları belirlenirken, firmaların sadece uluslararası alanda yetkinliği ve bilinirliği gözetilmiş, bunun dışında, firmaların yerli veya yabancı olması yönünde herhangi bir ayırım yapılmamıştır.

Ayrıca, bu firmalar TÜROB, TÜROFED, TÜRYİD gibi sivil toplum kuruluşlarının görüşleri alınarak belirlendiği gibi, Türkiye Akreditasyon Kurumu tarafından da yetkinlikleri onaylanmış kuruluşlar arasındadır.

2020 yılı Mayıs ayı itibariyle uygulamaya konulan "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı" sayesinde koronavirüs (Covid-19) salgınından dolayı sağlık açısından güvenliğin ön plana çıktığı değişen tüketici algısına paralel olarak, ülkemizin turizm açısından güvenli bir ülke olduğunun altı çizilmiş ve bu da başta Rusya, Almanya ve İngiltere gibi ana pazarlarımız olmak üzere pek çok ülke vatandaşının tatilleri için ülkemizi tercih etmelerini sağlamıştır. Özellikle Avrupa ve Rusya destinasyonlarından gelenlerin oluşturduğu ziyaretçiler başta olmak üzere turist sayısında yaz sezonunda ciddi bir artış gözlemlenmiştir.



Salgın nedeniyle Avrupa ülkelerinde turizm sektöründe yaklaşık % 80 oranında daralma yaşanırken, "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı" sayesinde ülkemizde görece olarak daha az oranda, yaklaşık %70 civarında daralma olmuştur.

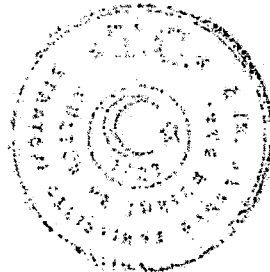
Önümüzdeki dönemde ise bu program kapsamında sertifika alan tesislerimizin sayısının artması ve uluslararası alanda yürütülecek etkin tanıtım faaliyetleri ile turist sayısında ve turizm gelirinde ciddi artış sağlanması öngörülmektedir.

Bakanlığımız (Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Genel Müdürlüğü)'ca

Dünyadaki ilk örneklerinden biri olan "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı", Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde, Sağlık, Ulaştırma, İçişleri Bakanlıklarının katkıları ve tüm sektör paydaşlarının, sektörde faaliyet gösteren sivil toplum kuruluşlarının da görüşleri alınarak, iş birliğiyle hazırlanmıştır. Buna göre belgelendirme yapacak olan firmaların Türkiye Akreditasyon Kurumu tarafından da yetkinlikleri onaylanmış kuruluşlar arasında ve ISO 17020 (TÜRKAK) veya ISO 17021 (TÜRKAK) akreditasyonlarına sahip olma, en az beş farklı ülkenin (Türkiye hariç) her birinde standart normları belirlenmiş, en az 50 uluslararası sertifika düzenlemiş olma, yetkin ve yeterli denetçi ekibini dahili/harici kaynaklarla hazır etme kabiliyetine sahip olma kriterleri aranmaktadır.

Firmaların yetkilendirilme kriterlerinde belirtilen en az beş farklı ülkede geçerli sertifika düzenlemiş olma kriteri ile firmaların faaliyetlerini uluslararası olarak gerçekleştirmesi aranmaktadır. Firmaların seçiminde yabancı bir firma olma gibi bir özellik aranmamaktadır. Yetkilendirilen tüm firmalar Türkiye'de yerleşik ve ticaret kanununa uygun kurulan ve faaliyet gösteren firmalar olup; yönetici, çalışan ve denetçileri Türk vatandaşıdır.

Denetim firmalarının seçiminde yerli veya yabancı firma olma değil, faaliyetlerinde uluslararası olma kriteri aranmaktadır. Çünkü, başta Avrupa ülkeleri olmak üzere dünyanın birçok ülkesinden Türkiye'ye 2019 yılında gelen ziyaretçi sayısının ilk kez 58 milyonun üzerine çıktığını, turizm gelirlerimizin de gelen ziyaretçi sayısına bağlı olarak önemli bir artış sergilediğini göz önüne alarak sertifika firmalarının da uluslararası bilinirliğinin olması önem arz etmektedir. Yabancı konukların uluslararası standartlarda denetim yapıldığına dair programa olan güvenlerinin sağlanması amacıyla sertifika verecek kuruluşların uluslararası alanda geçerli sertifika düzenlemeleri aranmaktadır.



Sertifika için başvuran firmaların, aranan şartları taşıması ve bu firmaların, TURKAK tarafından akreditasyonu teyit edilen firmalar olması durumunda belgelendirme için yetkilendirilmektedirler. Ayrıca belgelendirme yetkisi verilen firmalar tamamı Türk Ticaret Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak ülkemizde faaliyet gösteren tüzel kişiliğe haiz firmalar olup bu firmaların uluslararası sertifika düzenlemiş olma şartı aranmaktadır. Daha önce de vurgulandığı gibi yetkilendirilen tüm firmalar Türkiye'de yerleşik ve ticaret kanununa uygun kurulan ve faaliyet gösteren firmalar olup yönetici, çalışan ve denetçileri Türk vatandaşıdır.

