

7/30466 GK 179



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

11 Ağustos 2020  
GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 24005

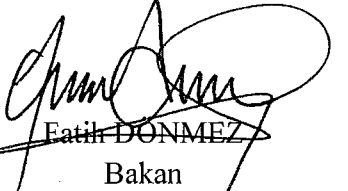
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/30466)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.06.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.663851 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/30466 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DONMEZ  
Bakan

Ek : 7-30466 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)





**Sorular:**

Şanlıurfa'nın Haliliye ilçesine bağlı Devteyşti Mahallesi'ndeki bazı evlerde vatandaşların elektrik voltajındaki değişimden kaynaklı zararlarının karşılanmasına ilişkin TBMM Başkanlığı'na sunduğum 7/26399 esas numaralı soru önergesine verdiğiniz cevapta, "Haliliye Devteyşti Mahallesi'nde meydana gelen hasara ilişkin yapılan başvuruların Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nde hükümler kapsamında ilgili dağıtım şirket tarafından incelendiğini, dağıtım şebekesinden kaynaklandığı tespit edilen hasar sonucu meydana gelen zararın bu elektrik dağıtım şirketi tarafından karşılandığını" belirtmektесiniz.

Ancak yüksek voltaj nedeniyle televizyon, buzdolabı, çamaşır makinesi gibi elektrik cihazları bozulan mağdur vatandaşlar, soru önergesine verdiğiniz cevabın aksine zararlarının elektrik dağıtım şirketi tarafından karşılanmadığını vurgulamaktadır.

Bu bağlamda aşağıdaki soruların cevaplandırılması gerekmektedir;

-Devteyşti Mahallesi'nde elektrik voltajındaki değişiminden kaynaklı kaç hanede elektronik cihazların bozulduğu tespit edilmiş midir?

-Elektrik voltajındaki değişim nedeniyle elektronik cihazları bozulduğu tespit edilen vatandaşlardan kaçının zararı karşılanmıştır, kaçının zararı karşılanmamıştır? Mağdur vatandaşların toplam maddi zararı ne kadardır? Toplam zararın ne kadarı elektrik dağıtım şirketi tarafından karşılanmıştır?

-Yüksek voltaj nedeniyle elektronik cihazları bozulan vatandaşlardan bazılarının zararının elektrik dağıtım şirketi tarafından karşılanmamasının gerekçesi nedir?

-Mağdur vatandaşların zararının söz konusu elektrik dağıtım şirketi tarafından karşılandığı" bilgisi hangi kurum ya da şahıs tarafından Bakanlığınıza iletilmiştir?

-Şanlıurfa'nın Haliliye İlçesine bağlı Devteyşti Mahallesi'ndeki mağdur vatandaşların zararının karşılandığı yönündeki bilgiyi, mağduriyetin kaynağı olan özel elektrik dağıtım şirketinden mi elde ettiniz?

**Cevaplar:**

Önergede yer alan hususlarda ilgili dağıtım şirketinden alınan bilgiler aşağıdadır.

Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği uyarınca kullanıcının kendi hatasından kaynaklanmaması kaydıyla kullanıcıya ait teçhizatı ortaya çıkan ve dağıtım şebekesinden kaynaklanan hasara ilişkin zararın tazmin edilebilmesi için; hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım şebekesinde meydana gelen kesinti, arıza gibi hususlarda dağıtım şirketi tarafından yapılacak/yaptırılacak inceleme ve değerlendirme neticesinde söz konusu hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespit edilmesi gerekmekte olup, bu kapsamda dağıtım şirketine yapılan başvurular ve bu başvurulara ilişkin yapılan/yaptırılan incelemeler, ilgili dağıtım şirketi tarafından kaydedilmektedir.

Ayrıca ilgili dağıtım şirketinden alınan bilgiye göre bu kapsamda 2019 yılında 13, 2020 yılında 14 olmak üzere toplamda 27 başvuru yapılmış olup, yapılan başvurulardan 1'i olumlu, 26 adedi ise abonenin kendi iç tesisatındaki arızalardan kaynaklandığından olumsuz olarak sonuçlandırılmıştır.