



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Hukuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 11045126/641.03.02.[01]/
Konu: Yazılı Soru Önergesi Cevabı.

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi: 17/12/2019 tarihli ve 43452547-120.07 sayılı yazıları.

Antalya Milletvekili Sayın Tuba VURAL ÇOKAL tarafından verilen, “Sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesine ve sağlık çalışanlarının özlük haklarının ve çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik Bakanlık çalışmalarına ilişkin” (7/22391) sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Antalya Milletvekili Sayın Tuba Vural ÇOKAL tarafından verilen ‘‘Sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesine ve sağlık çalışanlarının özlük haklarının ve çalışma koşullarının iyileştirilmesine yönelik Bakanlık çalışmalarına ilişkin’’7/22391 sıra sayılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU 1) Son on yedi yılda gerçekleşen sağlıkta şiddet vakalarının sayısı kaçtır? Bu sayının yıllara göre dağılımı nedir? Bahsi geçen sayılarda bir artış var ise Bakanlığınız bu hususu hangi nedenlere dayandırmaktadır?

CEVAP 1) Bakanlığımız Beyaz Kod birimi 14 Mayıs 2012 tarihinde kurulmuş olup, daha önceki yıllara ait bir veri bulunmamaktadır. 14/5/ 2012 – 31/12/2019 tarihleri arasında Beyaz Kod başvuru sayısı toplam 99085’ dir.

Sağlık çalışanlarına yönelik şiddet konusunda yapılan mevzuat çalışmaları, şiddet uygulayan şahıslara yönelik yaptırımlar konusunda atılan adımlar ve sağlık çalışanlarının Beyaz Kod uygulaması hakkında bilinçlenmesi ile yaşadıkları şiddet vakalarında Beyaz Kod başvurusu yaparak konuyu adli mercilere taşımakta tereddüt etmemeleri, başvuru artışının önemli sebeplerindendir.

SORU 2) Sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin son bulması için caydırıcı ve önleyici tedbirlerin alınabilmesi hakkında Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır? Var ise bu çalışmalarınızın içeriği nelerdir?

SORU 3) Sağlık çalışanlarına uygulanan şiddet vakalarının nedenlerini araştırma hususunda Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır? Var ise Bakanlığınız bu nedenleri hangi gerekçelere dayandırmaktadır?

CEVAP 2-3) Sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önlenmesi kapsamında;

1- İlk olarak, 663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamede düzenleme yapılarak, Bakanlık ve üniversiteye ait sağlık kuruluşlarında, sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevlerden dolayı personele karşı işlenen suçlar sebebiyle ceza hukuku kapsamında yürütülmekte olan işlemler ve davalarda personelin talebi üzerine Bakanlık ve ilgili üniversite rektörlüğünce hukuki yardım yapılmaktadır.

2- 3359 Sağlık Hizmetleri Temel Kanununda yapılan düzenlemeler ile, sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan personele karşı görevleri sırasında veya görevleri dolayısıyla işlenen kasten yaralama suçu, 5271 sayılı Ceza Muhakemesi Kanununun ilgili maddesi kapsamında tutuklama nedeni varsayılan suçlar arasına alınmış, özel sağlık kuruluşlarında görev yapan personel de bu görevleriyle bağlantılı olarak kendilerine karşı işlenen suçlar bakımından 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun uygulanmasında kamu görevlisi sayılmıştır. Ayrıca yine bu düzenlemeler kapsamında, şiddet zanlısının ifadesinin doğrudan Cumhuriyet savcısı tarafından alınması, müşteki, mağdur veya tanık olan sağlık personelinin ifadelerinin ise kolluk tarafından işyerlerinde alınması öngörülmüştür. Yapılan bu düzenlemelerle, sağlık çalışanına karşı soruşturma ve kovuşturma aşamasının etkinliğinin artırılması ile sağlık çalışanlarına karşı suç işlenmesinde fail açısından caydırıcılık, sağlık çalışanı açısından ise alınan koruyucu tedbirler ile mağduriyetlerinin önlenmesi amaçlanmıştır.

3-Bakanlık bünyesinde şiddete maruz kalan sağlık çalışanlarına yönelik 14 Mayıs 2012 tarihinde ‘‘Beyaz Kod Birimi’’ kurulmuş ve tüm sağlık çalışanlarının anında ulaşabilmeleri için 7 gün 24 saat hizmet veren ‘‘Alo 113’’ telefon hattı tahsis edilmiştir. Böylelikle şiddet vakalarında şiddete uğrayan sağlık çalışanının Beyaz Kod başvurusu anında alınıp hukuki sürecin ivedilikle başlatılması sağlanmıştır. Ayrıca; Aralık 2015 itibarıyla, Beyaz Kod sisteminin güncellenmesi ile sağlıkta şiddet olaylarını kök nedenleri ile analiz

edebilecek ve hukuki yardım süreçlerinin bütünüyle elektronik sistem üzerinden takibi ve koordinasyonunu sağlayacak yeni bir yazılım sistemi oluşturulmuştur. Bu yazılımla beraber Bakanlığımız ilgili birimleri ile İl Sağlık Müdürlükleri Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi çalışanları ve ilgili yöneticiler için, Beyaz Kod vakalarının takibi, rapor alma ve risk analizleri oluşturmak maksadına matuf olmak üzere raporlama ekranı oluşturulmuştur. Bu sayede sağlıkta şiddeti önleyici çalışmalar yapma ve sebeplerini ortaya koymaya yönelik daha etkili çalışma imkânı sağlanmıştır.

4- Şimdiye kadar şiddetin önlenmesine yönelik olarak güvenlik tedbirlerinin artırılması (güvenlik görevlisi ve güvenlik kamerası sayılarının artırılması ve benzeri) hizmet ortamlarının ve işleyişinin iyileştirilmesi gibi pek çok tedbir alınmış, eğitim ve farkındalık oluşturulması faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

5- İlgili kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan çalışmalar sonucunda “Sağlıkta Şiddete Sıfır Tolerans Strateji Belgesi ve Eylem Planı” oluşturulmuştur.

-Şiddet Olaylarını Önleyici, Sorunu Ortadan Kaldırmaya Yönelik Önlemleri İçeren Eylemler,

-Kriz ve Beyaz Kod Yönetimini İçeren Eylemler,

-Hukuki Takip,

-İletişim,

-Yönetim

Başlıklarını içeren Eylem planı yürürlüğe konulmuş olup çalışmalar ilgili paydaş kurumlarla bütüncül bir yaklaşımla ve kesintisiz olarak sürdürülmektedir.

SORU 4) Sağlık çalışanlarının özlük hakları ve çalışma koşullarını iyileştirilmesi hususunda Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır?

SORU 5) Sağlık çalışanlarının ek göstergelerinin 3600'e yükseltilmesi hususunda Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır?

CEVAP 4-5) Sağlık hizmeti sunumunda özveriyle çalışan sağlık personellerinin özlük hakları ve çalışma şartlarının daha da iyileştirilmesi konusundaki çalışmalarımız süresiz devam etmektedir.

Göstermiş olduğunuz ilgiye teşekkür ederim.