



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/33082
GK.12
22-10-2020

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 33426
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-33082)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 10/09/2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.702465 sayılı yazınız.

Antalya Milletvekili Sayın Feridun BAHŞI'nın tarafıma tevcih ettiği 7-33082 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Yazılı Soru Önergesi (7-33082) (2 sayfa)





**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN FERİDUN
BAHŞİ'NİN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27-3

ESAS NO
7-33082

Sorular:

Elektrik enerjisi alanında yaşanan özelleştirme ile karşımıza tekelleşme çıkmıştır.

Yapılan bu özelleştirmeler kapsamında piyasada serbest rekabet ortamı yaratılarak elektrik fiyatlarında düşüş yaratılacağı savunulurken geline nokta tam aksine olmuş vatandaşlar yapılan zamlarla perişan edilmiştir.

Bununla birlikte faturalara yansıyan kayıp-kaçak, sayaç okuma, perakende satış hizmeti, dağıtım bedeli, açma-kapama bedeli gibi birçok isimle tüketiciden alınan ücretlerle mağduriyet daha da artmıştır.

Buna göre;

- TEDAŞ'ın özelleştirilmesiyle elektrik, özel firmalar tarafından halka daha pahalı bir biçimde satılmaya başlanmıştır. Bakanlığınız, ekonomik krizden halkı koruyacak önlemler almayı düşünmekte midir?
- Elektrik dağıtım şirketleri arasında sabit bir fiyat politikası var mıdır?
- Tüketicilere uygun fiyata daha iyi hizmet sağlamak adına Bakanlığın dağıtıcı şirketler için uyguladığı taban fiyat uygulaması var mıdır?
- Elektriğe son 2 yılda yüzde 72 zam yapılmasının temel nedeni dağıtım şirketlerinin zararını kapatmak mıdır?
- Tüketicilerinin arızaların çok geç hatta hiç giderilmemesi, gerekli altyapı yatırımlarının sağlanamamış olması ve sürekli elektrik kesintilerinin yaşanması gibi sıkıntılar bakanlığınızca dikkate alınmakta mıdır?
- Bu şikâyetlere ilgili soruşturma yapılmış mıdır? Yapıldıysa sorumlular hakkında ne gibi yaptırımlar uygulanmıştır?
- Tüketicinin korunması devletin Anayasal görevi iken, tüketicilerin mağdur edilmesine ve şirketlerin insafına bırakılmasına neden izin verilmektedir?

Cevaplar:

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 17 nci maddesi kapsamında; elektrik faturalarında yer alan dağıtım bedeli ve aktif enerji bedeli, Kanun çerçevesinde ilgili yılın her çeyrek döneminde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenmekte olan perakende elektrik satış tarifeleri ile düzenlenmekte olup bu tarifeler elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketleri tarafından tüketicilere uygulanmaktadır.

Mevzuatına bağlı kalınarak EPDK tarafından belirlenen elektrik tarifi; aktif enerji maliyeti, elektriğin üretim tesisinden son kullanıcıya kadar aktarılması için oluşan iletim, dağıtım ve perakende satış hizmeti faaliyetinin yürütülmesi kapsamındaki maliyet kalemleri ile Piyasa Takas Fiyatı, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması ve EÜAŞ maliyetlerinde yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişiklik göstermektedir.

6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanununa göre elektrik dağıtım şirketleri lisanslarında belirtilen bölgelerde dağıtım sistemini uygun şekilde işletmek, bu tesisleri yenilemek, kapasite ikame ve artırım yatırımlarını yapmakla yükümlüdür. Elektrik enerjisinin kesintisiz ve kaliteli olarak tüketicilere sunulması yükümlülüğü kapsamında; kullanıcı tesisinden kaynaklanmayan kesintilerin ilgili mevzuatta tanımlanan eşik sayı ve süreleri aşması durumunda dağıtım şirketi tarafından, mağdur olan kullanıcılara mevzuatında belirtilen tazminat ödenmektedir.

Tüketiciler tarafından ilgili dağıtım şirketine ve EPDK'ya iletilen şikâyetler incelenmekte, mevzuata aykırılık tespit edilmesi halinde ilgili dağıtım şirketleri hakkında gerekli soruşturmalar yapılmakta ve mevzuata aykırı hareket ettikleri Kurul Kararı ile sabit olanlar hakkında 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu hükümleri uyarınca idari yaptırımlar uygulanmaktadır.



**ANTALYA MİLLETVEKİLİ SAYIN FERİDUN
BAHŞİ'NİN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27-3

ESAS NO
7-33082

Faturalarda yer almaması gereken bir bedele faturalarda yer verilmesi veya faturada yer alması gereken bir bedelin mevzuatta belirtilenden daha yüksek olarak faturalara yansıtılması halinde fazladan alınan bedelin tüketicilere iadesi hususunda gerekli işlemler başlatılmakta ve aynı zamanda 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca ilgili lisans sahipleri hakkında idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Ayrıca, EPDK resmi internet sayfasında tüketicilerin fatura tutarlarının doğruluğunu kontrol edebilmeleri amacıyla bir sorgulama ekranı yer almakta olup, bu sorgulama ekranı vasıtasıyla tüketicilerin kendilerine fatura edilmesi gereken gerçek tutarı kontrol etmeleri mümkündür.

Tüketicilerin elektrik dağıtımında yaşadıkları problemler için öncelikli olarak bölgede faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketine başvurması gerekmektedir. Şirketin yapılan başvuruya cevap vermemesi veya meri mevzuata uygun gerekli işlemleri yapmaması durumunda; tüketiciler konuyla ilgili olarak Enerji Piyasası Düzenleme Kurumuna, Bakanlığımıza ve diğer ilgili/yetkili mercilere başvuruda bulunabilmektedir.