



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/34469 GK 18

Sayı : E-44697349-610-62062

16.11.2020

Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Ahmet Ünal
ÇEVİKÖZ'ün yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 06.10.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.720923 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Ahmet ÜNAL ÇEVİKÖZ'ün 7/34469 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : ZEOWVYZY

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Cahit Tanfer
TEMİZKAN
Şube Müdürü V.
Telefon No: (312) 203 10 16





T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN AHMET ÜNAL ÇEVİKÖZ'ÜN
7/34469 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

Hücreli haberleşme sistemlerinde (GSM, 3G ve 4G) sınır bölgelerinde komşu ülkelerden gelen sinyal seviyesinin yerli işletmecinin sinyal seviyesinden yüksek veya ona yaklaşık olması halinde, yerli işletmecilerin abonelerinin yabancı işletmecinin şebekesine bağlantı kurması (istek dışı roaming) durumu karşılıklı olarak yaşanabilmektedir.

Sınır bölgelerinde yapılan istek dışı roaming nedeniyle sorun yaşanmaması amacıyla mevzuat ve işletmeci uygulamaları kapsamında gerek bilgilendirmeye dayalı gerekse teknik anlamda çeşitli tedbirler uygulanmaktadır.

Bu çerçevede, mobil telefon işletmecileri ve aboneler arasında imzalanan ve Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) tarafından onaylanan abonelik sözleşmeleri kapsamında, "mobil telefon hatlarının uluslararası dolaşıma açık olması" ancak abone onayı ile mümkün olacak şekilde düzenlenmiş ve abonelerin istek dışı yurtdışı kullanımları nedeni yüksek faturalar ile karşılaşmasının önüne geçilmiştir. Bir başka ifade ile hattının yurtdışı kullanımlara açık olması için onay vermemiş olan aboneler için hiçbir şekilde istek dışı roaming ve ücretlendirme söz konusu olmamaktadır.

Hattı uluslararası dolaşıma açık olan abonelerin ise, mobil cihazlarının ayarlar menüsünden, kendi şebeke işletmecilerini (ağ operatörleri/operatörler) manuel olarak seçmeleri durumunda, yurtdışından hizmet veren şebekeye otomatik geçiş yapılması engellenebilmektedir. İşletmeciler tarafından sınır bölgelerde bulunan abonelere, sınıra yakın noktalarda yurtdışı şebekesine bağlanabilecekleri ve faturalarında ek ücretle karşılaşmamak için telefonlarının şebeke seçimini "otomatik" olacak şekilde ayarlamak yerine "manuel" şebeke seçimine getirebilecekleri konusunda bilgilendirmeler içeren kısa mesajlar da gönderilebilmektedir.