



T.B.M.M.
HALKLARIN DEMOKRATİK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Sayı:5429.....
Tarih:18.02.2020.....

25915

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ticaret Bakanı Sayın Ruhsar PEKCAN tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.

Ömer Faruk GERGERLİOĞLU

Kocaeli Milletvekili

Tarafıma iletilen bilgiye göre:“ Sayın Vekilim ben Özkan Narat, İ: B: adlı internet sitesinden 11.12.2019 da 1.417,42 TL'lik ürün sipariş verdim ve ödemesini fiyat uygunluğundan dolayı eft ile yaptım. Bir ay içinde ürünü gelmedi. Telefonlara en erken 30 dakikadan sonra bakıyorlar. Önce oyalama taktiği uyguladılar. Çok yoğunuz ve yıl sonu denildi,sonrasında isterseniz iptal edebilirsiniz dediler ve 20.01.2020 de iptal ettim. 10 gün içinde ücret iadesi olacak dendi. Hala ödeme iadesi gerçekleşmedi. Bu şirket şu anda televizyonlarda reklam kendi reklamlarını yapıyorlar. Finansmanı bizden sağladılar. Şimdi o reklamlarla binlerce insanı daha mağdur edecekler. Muhtemelen de iş yerini kapatıp gidecekler. Sayın Vekilim sikayetvar.com'da İstanbulbilisim diye arama yaparsanız ne kadar mağdur olduğumu görebilirsiniz.” iddiaları tarafıma iletilmiştir.

Bu bağlamda;

1. Yukarıda bahsi geçen iddialar doğru mudur?
2. İ B isimli şirketin yurttışlardan ürün karşılığı para alıp ürünü göndermediği iddiaları doğru mudur? Eğer bu iddialar doğruysa şirket hakkında hükümetinizin yapmış olduğu bir çalışma var mıdır?
3. Tarafınıza iletilmiş bu konu ile ilgili şikayet var mıdır?