

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Hazine ve Maliye Bakanı Sayın Berat Albayrak tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.


Ednan Arslan
İzmir Milletvekili

Bankaların bireysel müşterilerine sundukları hizmetlerin niteliği ile orantısız ücret, komisyon ve masraf tahsil ettikleri, özellikle ATM'lerden (Bankamatik) yapılan limit üstü çekimlerde yüksek işlem ücreti alındığı yönünde şikâyetler almaktayız.

Bilindiği gibi 7/24 hizmet veren bankamatikler hem yaygınlığı hem de bankacılık işlemlerinde sağladığı kolaylıkla hemen hemen her vatandaşımızın sıklıkla kullanılmaktadır. Buna karşın bankaların vatandaşa sağladığı bu kolaylığı bir kazanç kapısı haline getirdiği yönünde eleştiriler bulunmaktadır. Limit üstü çekim işlem ücretlerinde vatandaş onayı vermeden işlem yapılmamasına karşın, oluşan ihtiyaç ve hizmetin kullanılmasının o an için zaruri hale gelmesi nedeniyle bu miktara bakılmaksızın sıklıkla onay verildiği anlaşılmaktadır.

Ekonomim iyi gitmediği dönemlerde bankaların gelir düzeyini koruyabilmek için işlem ücretleri ve komisyonları artırdığı yönündeki görüş bilinmektedir. Ülkemizde faaliyet gösteren her bankanın farklı nakit çekim limiti koyması, limit üstü çekimlerde farklı oranlarda işlem ücreti alması karmaşaya neden olurken, bankacılık sistemine olan güveni de zedelemektedir. Bankaların işlem ücreti alması bankacılık sistemin bir parçası olmakla birlikte, bu miktarın fahiş olmaması ve günün koşullarına uygun olarak revize edilmesi devletin vatandaşın çıkarlarının korunması adına önemli bir sorumluluğudur.

Bu bağlamda;

- 1- Kamusal sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere, ATM'lerden nakit çekim limitleri, limit üstü çekim sınırı, limit üstü çekimlerde alınan işlem ücreti oran ve miktarları nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında toplam ne kadar limit üstü çekim işlemi yapılmış bu işlemlerden toplam ne kadar gelir elde edilmiştir?
- 2- Kamusal sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere, fatura ödemelerinde alınan ücret nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında toplam kaç fatura ödemesi gerçekleşmiş, bu işlemler için bankalar toplam ne kadar gelir elde etmiştir?
- 3- Özel sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere ATM'lerden nakit çekim limitleri, limit üstü çekim sınırı, limit üstü çekimlerde alınan işlem ücreti oran ve miktarları nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında

2015

toplam ne kadar limit üstü çekim işlemi yapılmış bu işlemlerden toplam ne kadar gelir elde edilmiştir?

- 4- Özel sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere fatura ödemelerinde alınan ücret nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında toplam kaç fatura ödemesi gerçekleşmiş, bu işlemler için bankalar toplam ne kadar gelir elde etmiştir?
- 5- Türkiye’de kurulmuş yabancı sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere ATM’lerden nakit çekim limitleri, limit üstü çekin sınırı, limit üstü çekimlerde alınan işlem ücreti oran ve miktarları nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında toplam ne kadar limit üstü çekim işlemi yapılmış bu işlemlerden toplam ne kadar gelir elde edilmiştir?
- 6- Türkiye’de kurulmuş yabancı sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere fatura ödemelerinde alınan ücret nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında toplam kaç fatura ödemesi gerçekleşmiş, bu işlemler için bankalar toplam ne kadar gelir elde etmiştir?
- 7- Türkiye’de şube açan yabancı sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere ATM’lerden nakit çekim limitleri, limit üstü çekin sınırı, limit üstü çekimlerde alınan işlem ücreti oran ve miktarları nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında toplam ne kadar limit üstü çekim işlemi yapılmış bu işlemlerden toplam ne kadar gelir elde edilmiştir?
- 8- Türkiye’de şube açan yabancı sermayeli mevduat bankalarında her banka için ayrı ayrı olmak üzere fatura ödemelerinde alınan ücret nedir? 2017, 2018 ve 2019 yıllarında toplam kaç fatura ödemesi gerçekleşmiş, bu işlemler için bankalar toplam ne kadar gelir elde etmiştir?
- 9- Vatandaşın Bankacılık sistemine olan güvenini zedeleyen uygulamaları ortadan kaldırmak, yaşanan karmaşayı düzenlemek, bankacılık işlem ücretlerini uygun düzeye çekmek için bir çalışma yapılması düşünülmekte midir?